

PAM Montornès 2020-2023

Acta – Resum de les sessions de participació amb la ciutadania

Data: 6 i 15 de febrer de 2020

Hora: de 18:30h a 20:30h i de 11:00h a 13:00h respectivament

Lloc: Sala Gran – Teatre Margarida Xirgu

1. Introducció

El PAM (Pla d'Actuació Municipal) és el document que guiarà l'acció de govern els propers anys. És una eina que neix de la voluntat de l'equip de govern però que es vol enriquir amb les aportacions i reflexions que van duent a terme la ciutadania i altres agents clau del municipi.

En el marc del procés d'elaboració del nou PAM 2020-2023, s'han decidit celebrar diversos tallers de treball, entre els quals dos oberts a la ciutadania. Aquest document és l'acta de les dues sessions de participació amb la ciutadania que van tenir lloc els dies 6 i 15 de febrer de 2020.

2. Ordre del dia

- Benvinguda i explicació del PAM: Què és? Per a què serveix? (Alcalde)
- Procés d'elaboració i estructura (Cap del Departament de Participació)
- Explicació de la metodologia de treball i ordre del dia previst (Momentum^{co})
- Presentació dels principals Reptes en els quals s'estructurarà el PAM (Momentum^{co})
- Primera seqüència de treball participatiu: 5 grups (1 per Repte)
- Segona seqüència de treball participatiu: 5 grups (1 per Repte)
- Finalització

3. Persones participants

Entre ambdues sessions van participar una quarantena de persones que viuen al municipi de Montornès.

4. Desenvolupament de la sessió

Les sessions s'iniciaren amb unes paraules de l'Alcalde agraint la participació a les persones assistents i explicant l'objectiu del PAM i la motivació que porta a l'equip de govern a obrir un procés participatiu en el marc de la seva elaboració. Seguidament, Beatriu Quintana, Cap de Participació de l'Ajuntament de Montornès, va explicar resumidament les diferents fases seguides en el procés d'elaboració i va presentar la plataforma i eina de participació telemàtica Decidim. Finalment, un membre de l'equip Momentum^{co} va explicar l'estructura proposada pel PAM (Reptes – Objectius - Línies Estratègiques i Actuacions) i la dinàmica de treball prevista per a la recollida d'aportacions.

Un cop concloues les exposicions inicials, les persones participants es van distribuir en 5 grups de treball, cadascun dels quals abordà un dels reptes del futur PAM. A cada grup hi hagué un representant de l'àrea responsable de la majoria de les actuacions del Repte en qüestió (cap d'Àrea o cap de Departament) i un membre de l'equip Momentum^{co} que ajudà a recollir les aportacions efectuades per les persones participants. La dinàmica consistí en una explicació inicial per part del representant municipal dels objectius i actuacions prioritàries de cadascun dels reptes, per passar a una segona fase de debat i contrast d'opinions entre els persones participants respecte a les actuacions presentades del repte en qüestió. Les idees, opinions i noves propostes d'actuacions foren recollides en targetes i penjades en panells de treball.

Transcorreguts 45 minuts, es donà per concloua la primera seqüència de treball i les persones participants es distribuïren de nou en 5 altres grups per tal que cadascuna d'elles pogués fer aportacions a un segon repte. La segona seqüència de treball participatiu es desenvolupà de forma anàloga a la primera.

Finalitzades les dues seqüències de treball participatiu, els panells es van deixar exposats uns minuts per tal que tothom pogués llegir els objectius, actuacions prioritàries i aportacions recollides al llarg de la sessió en cadascun dels reptes.

A continuació es recullen les aportacions recollides al llarg d'ambdues sessions de treball en base a una transcripció estructurada dels panells de treball. En el cas d'haver recollit aportacions en un grup que es considera que encaixen més amb el contingut d'un altre dels reptes, aquestes s'han reubicat.

5. Aportacions dels participants ordenades per Reptes

REPTE 1. Avancem cap a un Montornès INCLUSIU, amb OPORTUNITATS i COMPROMÈS amb la IGUALTAT i el BENESTAR de la ciutadania

L'Ajuntament de Montornès fixa com a principal prioritat d'acció per al proper mandat el reforç de les polítiques socials orientades a garantir les necessitats bàsiques de la ciutadania en les diferents etapes de la vida. En un escenari caracteritzat per una lenta recuperació dels efectes de la recent crisi i en una conjuntura econòmica incerta a nivell global, s'identifica com a pilar bàsic del benestar social, el suport a les persones i col·lectius més vulnerables (persones en situació de dependència, persones nouvingudes o persones amb diversitat funcional, entre d'altres). Aspectes com l'educació, l'empoderament juvenil, la lluita contra l'atur, l'accés a l'habitatge, o la cura de les persones grans, són altres objectius importants que han de contribuir a millorar el benestar de la població de Montornès. Finalment, el compromís i la solidaritat amb els reptes global als que ens enfrontem com a societat, i la igualtat, en tots els seus vessants, però especialment la igualtat de gènere, han d'esdevenir valors transversals a totes les actuacions municipals.

Objectius i Propostes d'actuació relacionades amb el Repte 1

- **1.1 Lluita contra l'atur**
 - › **Desenvolupament del Consell d'Empreses**
 - › **Proposta d'actuació: Posada en marxa d'un servei d'emprenedoria.**
 - Es considera que cal promoure l'autoocupació i l'emprenedoria.
 - › **Proposta d'actuació: Oferta de cursos de formació des de l'Ajuntament**
 - › **Proposta d'actuació: Oferta formativa de dinamitzador/a i/o monitor/a per a persones adultes.**
 - Es considera que aquesta formació, que va destinada habitualment a persones joves, es podria oferir destinada específicament a persones adultes. També es considera important que aquesta formació se centri en dinamització de la gent gran.
 - › **Proposta d'actuació: Recuperació de professions tradicionals**
 - Es considera que es pot fomentar la creació d'ocupació i l'enfortiment del comerç local mitjançant la recuperació de professions tradicionals com ara les de forner/a i professions relacionades amb l'agronomia.

- **1.2 Enfortir el desenvolupament econòmic local**
 - › **Projecte de dinamització del comerç local**
 - Cal promoure la confiança vers el comerç local i fomentar el compliment d'horaris.
 - › **Proposta d'actuació: Desenvolupament d'horts socials**
 - Mitjançant els horts socials pot crear-se ocupació i vendre la producció al comerç local, fomentant-lo.
 - › **Proposta d'actuació: Creació d'un espai de Cuina Social**
 - › **Proposta d'actuació: Foment del respecte i el civisme en els comerços (bars, sorolls, ...)**
 - › **Proposta d'actuació: Plataforma / app de dinamització dels comerços de Montornès.**

- › **Proposta d'actuació: Espais de co-working a Montornès.**
 - D'aquesta manera joves professionals podrien instal·lar-se al municipi, compartint algunes de les despeses.
- **1.3 Definir espais Intergeneracionals i lúdics per tenir una vida activa i integrada en la comunitat**
 - › **Construcció d'un nou casal per a la gent gran**
 - Es considera que el nou Casal per a la gent gran ha de comptar amb una major varietat d'activitats, tant físiques com culturals, com l'organització d'un grup d'excursió. Es proposa incorporar una persona professional com a dinamitzadora d'activitats per a gent gran al casal.
 - › **Proposta d'actuació: Activitats d'inclusió intergeneracional entre infants, adolescent i gent gran.**
 - › **Proposta d'actuació: Construcció de pistes de petanca, bitlles i altres activitats físiques per a gent gran.**
- **1.4 Promoure l'apoderament infantil i juvenil**
 - › **Projecte Kosmos: pressupostos participatius per al jovent**
 - › **Obertura del nou centre juvenil Sputnik**
 - Promoure accions socials per a persones joves.
 - › **Proposta d'actuació: Ampliació de l'horari de "La cova del joc" del Centre Infantil Pintor Mir.**
- **1.5 Prioritzar l'atenció a les persones més vulnerables**
 - Cal una especialització del personal de l'escola i del menjador respecte la inclusivitat i el foment de la diversitat.
 - › **Definició d'un nou dispositiu d'inserció laboral**
 - › **Proposta d'actuació: Creació d'una associació de lleure inclusiva per a infants amb i sense discapacitats.**
 - › **Proposta d'actuació: Programa d'activitats per a persones amb diversitat funcional**
 - Organització de tallers de cuina per a persones amb diversitat funcional. Es considera que, d'aquesta forma, pot millorar-se la salut, la integració i la independència/autonomia de les persones amb diversitat funcional.
 - Organització d'activitats compartides amb persones amb diversitat funcional.
- **1.6 Establir l'educació com una prioritat transversal a nivell municipal**
 - › **Montornès Educador / Consolidació del Projecte Educatiu d'Entorn**
 - Es podria estudiar la viabilitat per a la implementació de la jornada intensiva per a les escoles i instituts. Es considera que el rendiment dels infants es veu afectat per la pausa de dues hores per dinar. A més, moltes famílies tenen problemes per compatibilitzar els horaris escolars amb els de feina. Tanmateix, cal tenir en compte, també, les necessitats d'aquelles famílies en què els pares i/o mares treballen i no poden adaptar-se a la jornada intensiva.

- › **Proposta d'actuació: Foment de l'educació al llarg de la vida amb atenció a les persones adultes**, amb opcions de formació que incloguin "reciclatge professional".
- › **Proposta d'actuació: Implementació de mesures per a lluitar contra el fracàs escolar.**
 - Montornès disposa d'un nombre elevat de centres escolars, però tots ells amb una metodologia educativa similar. Es proposa que hi hagi una major diversitat de metodologies educatives de forma que tot l'alumnat pugui disposar d'una educació adaptada a les seves necessitats.
- › **Proposta d'actuació: Activitats d'estiu / casal per a infants entre l'escola bressol i el parvulari.**
 - No hi ha oferta d'activitats per a infants en aquesta franja d'edat, dificultant la conciliació familiar, especialment les primeres setmanes de setembre, entre la fi de les vacances i l'inici del curs escolar.
- **1.7 Defensar la igualtat de gènere des d'una perspectiva integral**
 - › **Programa de sensibilització i formació en perspectiva de gènere**
 - Promoure l'apoderament de la dona facilitant espais, amb especial atenció a les persones dones migrades, més vulnerables,
 - Treballar la igualtat de gènere des de l'escola i el menjador escolar. Es proposa d'introduir la coeducació, també, al menjador escolar. Es considera que s'ha d'implicar a les famílies, ja que l'educació en valors des de l'escola pot no ser suficient.
 - › **Proposta d'actuació: Promoció d'una contractació paritària dels serveis per part de l'Ajuntament**, com, per exemple, tècnics i tècniques de so per a les festes majors, ...
 - › **Proposta d'actuació: Establiment d'un Punt Lila a totes les festivitats de Montornès amb personal professionalitzat.**
 - Es valora positivament l'experiència de Punt Lila, però es considera que el personal ha de ser professional i qualificat, no voluntari.
- **1.8 Millorar l'accés a l'habitatge de la població de Montornès**
 - › **Programa d'ajuts al lloguer**
 - › **Proposta d'actuació: Establiment de mesures contra la discriminació a l'hora d'accedir al lloguer.**
 - › **Proposta d'actuació: Estimulació de l'oferta d'habitatges de lloguer.**
 - Moltes persones propietàries d'habitatges no els lloguen o demanen uns lloguers elevats per por a que les persones llogateres no cuidin l'habitatge com és degut. Es proposa de donar algun tipus de garanties a la propietat de que l'habitatge en lloguer es retornarà en bon estat i, per tant, no resultarà en despeses per al manteniment.
- **1.9 Tarificació dels Serveis Públics municipals**
 - › **Tarificació social dels serveis públics municipals.**
 - Es considera que s'ha de tenir més en compte les famílies nombroses, monoparentals i altres casuístiques per aplicar un sistema de tarificació social.

- Continuar i ampliar la política de tarifació progressiva com a sistema que contempla la situació integral de la unitat familiar (i no la situació personal del sistema de bonificacions actuals)

REpte 2: Avancem cap a un Montornès per VIURE, CRÈIXER i GAUDIR

Volem que Montornès es consolidi com un poble de serveis i equipaments en els que la seva ciutadania es senti afortunada de viure-hi i que estigui convençuda que és un bon lloc per créixer i, sobretot, un indret on gaudir en les diferents facetes de la vida. Així doncs, ens plantejem en primer lloc, construir un Montornès que contribueixi a protegir la salut de la seva població, fomentant hàbits saludables i lluitant contra tot tipus d'addiccions, i vetllant per la qualitat de l'entorn. Disposar d'unes bones instal·lacions esportives i una àmplia oferta cultural i lúdica són factors importants que ajuden al desenvolupament i creixement personal de la ciutadania, alhora que faciliten l'establiment de relacions socials i la cohesió de comunitats. Finalment, també es planteja la voluntat que Montornès esdevingui un municipi amb un teixit comercial dinàmic que permeti dur a terme compres en un entorn de proximitat i sostenibilitat, i amb un espai públic en bon estat i ben cuidat que faci agradable el passejar-hi.

Objectius i Propostes d'actuació relacionades amb el Repte 2

- **2.1. Afavorir i potenciar bones pràctiques en l'àmbit del consum**
 - › **Impuls a la mediació en consum des de l'OMIC**
 - Es podria millorar el feedback a les persones usuàries respecte a les tramitacions en marxa.
 - Horari limitat de les farmàcies del municipi, més enllà de les 0.30h ja no hi ha servei.
- **2.2. Afavorir l'activitat esportiva amb visió inclusiva, igualitària, participativa i sostenible**
 - › **Consolidació de la taula del CEM**
 - › **Modernització zona esportiva / pistes de tennis**
 - › **Creació espai socioesportiu a antic camp futbol Montornès Nord**
 - › **Proposta d'actuació: Milliores en la gestió el CEM per afavorir la seva utilització**
 - Ampliació de la franja horària del CEM: classes a partir de les 21h.
 - Posar en marxa un servei d'acollida de nens i nenes al CEM per tal de facilitar la pràctica esportiva als pares i mares. Podria ser un servei de canguratge o organització d'activitats paral·leles que fomentessin l'esport i la pràctica esportiva entre els infants.
 - › **Proposta d'actuació: Obrir espais esportius escolars en cap de setmana:** Antic Marta Mata, Pistes Vinyes Velles, ... Es considera que s'han reduït els espais de joc i pràctica esportiva per a nens i nenes a l'aire lliure.
 - › **Altres comentaris:**
 - Practicar pàdel a Montornès és més car que a altres municipis de l'entorn?
 - Pistes d'atletisme.

- **2.3. Convertir Montornès en un municipi saludable**
 - › **Aprovació i desplegament del Pla de salut**
 - Cal contemplar les persones amb discapacitat intel·lectual en els programes de salut.
 - › **Proposta d'actuació: Impulsar accions educatives per a la Gent Gran en matèria sanitària:** vincular-ho amb el col·lectiu de jubilats existent.
 - › **Proposta d'actuació: Campanyes de sensibilització sobre la importància de cuidar el cos** (per exemple "Tu cuerpo, tu templo"), amb l'objectiu d'evitar addicions i promoure bons hàbits de salut.
 - › **Proposta d'actuació: Disposar d'una farmàcia de guàrdia i/o un metge d'urgències les 24h.**

- **2.4. Potenciar la vida cultura i festiva del municipi**
 - › **Pla d'acció cultural (programació cultural, relació amb entitats i gestió equipaments culturals)**
 - Festa alternativa a Can Masferrer durant la Festa Major.
 - Impulsar l'idioma anglès en espais i programes municipals.
 - › **Desenvolupament del Pla Director del Castell de Sant Miquel**
 - › **Proposta d'actuació: Potenciar les zones per gaudir de Montornès a l'aire lliure:** es considera que es podria aprofitar més l'espai públic per organitzar activitats lúdiques i culturals en caps de setmana o diades especials a través de la peatonalització puntuals de certs carrers i/o places. Aquesta actuació afavoriria la interacció entre ciutadans i ciutadanes a l'espai públic i disminuiria l'ús puntual de vehicles privats en certs punts del municipi. Aquesta proposta ha sorgit de les trobades amb ciutadania.

- **2.5. Esdevenir un municipi compromès amb les necessitats globals**
 - › **2.5. Assoliment del 0.7 % del pressupost municipal destinat a cooperació**
 - Relacionar els projectes de cooperació amb situacions i/o països amb relació amb habitants de Montornès.

- **2.6. Disposar d'un espai públic en bon estat, net i cuidat**
 - › **2.6. Pavimentació Palau d'Ametlla, Sol, Joan XXIII, Nou d'Abril, Av. Verge de Montserrat i Vials Industrials Can Parellada i Tres Creus**
 - › **Proposta d'actuació: Millores a parcs i places per afavorir un joc infantil segur.** Es plantegen un conjunt d'accions orientades a millorar els parcs tal i com eliminar la sorra de la Plaça de Joaquim Mir, revisar els accessos a la Plaça dels Gegants cal revisar els accessos, ja que es considera que hi ha poca visibilitat a alguns passos de vianants no elevats, o afegir més elements de joc als parcs del municipi. Així mateix, es considera que hi ha manca de mobiliari de joc infantil als parcs del municipi i, per tant, es proposa incorporar nous elements. Es valoren molt positivament els que hi ha a la Plaça Enxaneta, que es podrien agafar com a exemple. Aquesta proposta ha sorgit de les trobades amb ciutadania.
 - › **Proposta d'actuació: Habilitar més espais de joc infantil:** es considera que hi ha manca d'espais destinats al joc infantil i es proposa habilitar-ne

a diferents llocs del municipi: C/ Euskadi, Torrent Vines Velles (especialment a la part de dalt), zona entre gegants i Plaça dels remences. Aquesta proposta ha sorgit de les trobades amb ciutadania.

REpte 3: Avancem cap a un Montornès CÍVIC, COMUNITARI i SEGUR

La seguretat sempre ha estat una prioritat per a totes les comunitats de persones. En aquest cas, des de Montornès, abordem la seguretat des d'un punt de vista de cohesió social, civisme i foment d'una concepció comunitària del municipi. Més concretament, ens plantejem com a objectius el potenciar la convivència a partir de promoure la participació social i enfortir el sentiment de pertinença a una mateixa comunitat, fomentar actituds cíviques i de respecte als altres i als seus drets, augmentar la millora la percepció de la seguretat i ésser un municipi referent per la qualitat i implicació del cos de policia local. Finalment, cal ésser perseverant i impulsar les actuacions necessàries per combatre una problemàtica de la nostra societat com és la violència masclista. Aquest eix incorporarà, doncs, actuacions orientades a eradicar-la.

Objectius i Propostes d'actuació relacionades amb el Repte 3

- **3.1. Millorar la percepció de seguretat i la convivència de la població**
 - › **Elaboració i aprovació de DUPROCIM**
 - Replantejar-se la manera de comunicar a la població (els díptics són poc efectius).
 - › **Elaboració i aprovació del Pla de Seguretat Local**
 - Es proposa que la policia realitzi més patrullatge a peu per a ser més visible.
 - Implicació del cos de Policia Local per tal de millorar el civisme viari.
 - Es proposa l'establiment d'un punt de la policia a Montornès Nord.
 - Millora de la seguretat vial i de la circulació.
 - Incivisme viari: Pl. Sud, C. València, Camí Justada.
 - Polígon Can Bosquerons Sud: canvi de sentit.
 - Els contenidors no permeten visibilitat (plaça Anxaneta).
 - Es comenta que seria positiu millorar la seguretat de l'Onze de setembre i posar passos elevats.
 - Informar sobre les campanyes de civisme viari (També els agents cívics).
 - Es proposa trobar solucions urbanístiques per determinades zones on hi ha problemes viaris: sentit únic amb senyal de "petó i adeu".
 - › **Elaboració i aprovació del Pla de Convivència del Municipi**
 - Habilitar un punt d'informació al carrer on informar dels projectes que fa l'Ajuntament ("paradeta"). El CEM, el CAP, i el mercat del divendres són llocs interessants on posar el punt d'informació.
 - Es comenta que joves de Montornès i d'altres poblacions es concentren habitualment a la zona del Mirador de Can Busquerons a l'alçada del carrer Pompeu Fabra, fan festa i embruten moltíssim.
- **3.2. Potenciar el civisme, fomentant el respecte als altres i als seus drets**
 - Es considera que caldria introduir incentius per a l'impuls del civisme, ja que, per exemple, l'actual descompte en la taxa per la gestió

d'escombraries per usar la deixalleria municipal és molt baixa com per a que resulti un incentiu dur les andròmines allà en comptes de deixar-les al carrer. Es proposa de disposar d'un major descompte en la taxa pel bon ús de la deixalleria.

- › **Impuls del Programa de Mesures alternatives a la sanció econòmica (MASE) (aplicat a Residus, Tinença animals...)**
 - Es proposa que primer s'avisí als infractors i que es passi a sancionar si es reitera la infracció.
- › **Crear equip estable d'agents cívics**
 - Es proposa potenciar el respecte i la visibilitat de la figura de l'agent cívic. Més presència dels agents cívics a l'entrada de les escoles i reforçament de la tasca de redirigir el trànsit a l'entrada i la sortida dels alumnes.
 - Més educació cívica
 - Agent cívic: registre demanda a peu de carrer
 - Campanyes recollida excrements de gos. Es proposa augmentar la vigilància de les persones que porten gos sense lligar i/o sense morrió. Els agents cívics han d'incidir en aquest tipus d'incivisme. Utilització, per part dels agents cívics, d'esprai desinfectant. Es proposa netejar les voreres amb desinfectant. Es comenta el problema dels excrements de gos i que algunes persones grans no fan servir el pipicà
 - Campanyes soroll zona Mercat Centre.
 - Incivisme Parc: més inversió en manteniment, espai públic i Parcs. Bancs de fusta en mal estat.
 - Es proposa delimitar millor els parcs per tal de protegir als nens i nenes petits.
 - Impuls del reciclatge.
 - Campanya Civisme Pau Picasso: la neteja en la zona infantil de la Picasso es deficient, i que il·luminar el sorral evitaria la concentració de joves que l'embruten. Es comenta que falta neteja a la zona verda sota la plaça de Picasso.
 - Implicar els comerços en les campanyes de civisme.
- **3.3. Fomentar la convivència entre persones i col·lectius**
 - › **Enfortiment servei de mediació ciutadana (Cultura de la pau i abordatge de conflictes)**
 - Explicar les normes de la comunitat a nouvinguts.
 - Visibilitzar nouvinguts.
 - › **Consolidació del servei de suport a comunitats de veïns**
 - Treball amb presidents d'escala.
 - › **Projecte Kosmos +30: generar comunitat a través de pressupostos participatius**

REpte 4: Avancem cap a un Montornès HABITABLE, CONNECTAT, VERD i SOSTENIBLE

Si els tres primers reptes estan més centrats en l'atenció i serveis a les persones, aquest quart fa referència a l'àmbit territorial del municipi i a tot allò que li afecta. Així, plantegem treballar aspectes com l'**ordenació urbanística**, la **millora de les urbanitzacions i zones residencials** i l'**ampliació i millora de la xarxa d'equipaments municipals**. També es planteja la **millora de la mobilitat**, tant a nivell intern del municipi (connexió entre barris) com amb altres municipis, sempre des d'un enfocament que ajudi a potenciar la mobilitat a peu, no només com a modalitat sostenible de transport, sinó per reforçar altres aspectes com les relacions interpersonals que es produeixen a l'espai públic i que ajuden a reforçar el sentiment de comunitat, o el reforç al dinamisme comercial i cultural del centre del poble. Finalment, aquest repte es completa amb l'objectiu d'avançar cap a un **Montornès compromès amb la transició energètica**, de manera que s'impulsi l'estalvi energètic, l'ús d'energies renovables i el reciclatge de residus, així com es treballi per millorar la gestió l'aigua i la qualitat ambiental de l'aire.

Objectius i Propostes d'actuació relacionades amb el Repte 4

- **4.1. Ordenar urbanísticament el municipi i integrar-lo territorialment.**
 - › **Urbanització dels barris de Can Xec, carrer Ametller i telègraf Casa Blanca**
 - Més enllà d'urbanitzar aquests espais, caldria millorar-ne el manteniment de les zones ja urbanitzades i de les zones verdes.
 - Urbanització i millora de l'asfaltat del carrer del Molí.
 - Revisar l'asfaltat del centre de la ciutat.
 - Revisar l'estat de les voreres dels carrers Roure i Alsina.
 - › **Nou Pla d'Ordenació urbanística municipal (POUM).**
 - Del POUM es farà un procés de participació a part.
 - Tractar que desaparegui la reserva d'espai que hi ha per al projecte d'autovia que es volia fer passar, de forma elevada, per Montornès. Aquest fet limita la capacitat d'acció per fer actuacions necessàries sobre alguns terrenys clau.
 - › **Proposta d'actuació: Construcció d'un pont per vianants que uneixi la zona de les piscines d'estiu i el camp de futbol amb el pàrquing firal.**
- **4.2. Millorar la mobilitat i connectivitat del municipi.**
 - Importància de potenciar un "bus de barri" que tingui més parades arreu del municipi i també als diversos polígons.
 - › **Redacció del Pla de Mobilitat urbana sostenible (PMUS)**
 - Cal un carril bici al municipi que connecti els punts d'interès del municipi, així com l'estació de Montmeló. Es podria construir un carril bici aïllat, per a millorar la seguretat dels ciclistes, instal·lant entre el carril bici i el vial per a cotxes, un espai d'aparcament.
 - Instal·lació de punts de carrega per a cotxes elèctrics.
 - Cal revisar la situació del creuament de davant de l'Ajuntament. Es comenta la perillositat del mateix.
 - Considerar l'establiment d'un servei de transport per a la gent gran de Montornès Nord que ha d'anar al CAP.

- › **Proposta d'actuació:** Fer el camí entre Montornès Nord i el centre del municipi més agradable per tal de reduir la percepció de distància i així incentivar el desplaçament a peu.
- › **Proposta d'actuació:** Construcció de més carrils bici i per a patinets.
- › **Proposta d'actuació:** Construcció d'una estació de tren o augmentar la freqüència de busos entre Barcelona i el municipi.
 - Es comenta que seria convenient revisar l'afectació del municipi per els plans de construcció d'una autovia per tal de alliberar l'espai afectat i destinar-lo a altres projectes.
 - Es comenta que el disseny de les places d'aparcament al municipi ha d'estar pensat per tal de potenciar el començ a la població, sobretot d'aquelles persones que viuen a les zones residencials de Montornès i depenen del cotxe.
- **4.3. Millorar i completar la xarxa d'equipaments municipals (gent gran, cultura, esport, escoles i comerç local).**
 - Més que augmentar la xarxa d'equipaments, el que caldria es millorar-ne la qualitat dels serveis que s'ofereixen als equipaments existents i garantir la bona gestió dels mateixos. Mantenir els edificis que ja estan construïts.
 - › **Construcció del mercat provisional a Montornès Nord.**
 - › **Construcció del projecte socis-esportiu a l'antic camp de futbol de Montornès Nord**
 - › **Projecte de residència i centre de dia per a la gent gran.**
 - Serveis casal gent gran tipus centre de dia amb professionals.
 - Tallers educació emocional per adults
 - Casal gent gran: amb cuina i espai diàfan gran
 - Menjador social al nou casal gent gran centre
 - › **Nou equipament cultural al centre del municipi.**
 - › **Proposta d'actuació:** Recuperar Can Mas Ferrer.
 - Millorar-ne la seguretat mitjançant una tanca i reflexionar sobre els usos a que es dedica Can Mas Ferrer.
 - › **Proposta d'actuació:** Ampliar el centre de joves de Montornès Nord.
 - › **Proposta d'actuació:** Millorar l'oferta de places d'aparcament al municipi, habilitant places per estacionaments de poca durada (15').
- **4.4. Avançar cap a una transició energètica verda i sostenible.**
 - Només hi ha un objectiu relacionat amb temes de sostenibilitat. Essent un tema tant important, potser caldria donar-li més importància al PAM. Es proposa de realitzar, a més, tallers de conscienciació i reaprofitament de materials.
 - › **Construcció de la nova deixalleria municipal i centre d'educació mediambiental.**
 - › **Substitució de l'enllumenat públic actual a tecnologia LED.**
 - Revisar l'actual sistema d'encesa i apagada de l'enllumenat. Hi ha dies on els nens van a primera hora del mati sense llum a l'escola.

- › **Proposta d'actuació:** Establiment d'una taxa simbòlica a aquelles empreses a Montornès que emeten quantitats considerables de CO₂ com a resultat de la seva activitat.
- › **Proposta d'actuació:** Neteja d'espais mediambientals. Es considera necessari potenciar la neteja i manteniment del riu i de la seva, essent especialment crítica la revisió de la zona del col·lector que dona al riu. Es proposa l'ús de tècniques el menys invasives possible. Així mateix, cal netejar també les zones properes a la depuradora, que es troben en un estat crític. Aquesta proposta ha sorgit de les trobades amb ciutadania.

REpte 5. Avancem cap a un Montornès amb gestió OBERTA, PROPERA, TRANSPARENT i EFICIENT.

Aquest darrer repte es concep com a transversal, ja que té a veure amb com ha d'evolucionar l'organització interna de l'Ajuntament i la seva interacció amb la ciutadania. Obert, proper, transparent i eficient, són adjectius que haurien d'acompanyar a tota l'acció de govern al llarg del mandat, i que haurien de ser inherents a totes les polítiques que s'impulsin. De forma més específica, en aquest repte es plantegen com a objectius augmentar nous canals de **participació ciutadana**, **millorar la comunicació amb la ciutadania**, i el teixit associatiu i empresarial, impulsar accions que permetin **agilitzar i fer més transparent els processos administratius**, i **incorporar i aprofitar les noves tecnologies per millorar l'eficiència dels serveis que es presten a la ciutadania**.

Objectius i Propostes d'actuació relacionades amb el Repte 5

- **5.1. Ciutadania cada cop més activa, implicada i participativa**
 - › **Programa d'enfortiment del ecosistema associatiu/ entitats**
 - › **Desplegament del reglament de participació**
 - Es proposa impulsar la implicació ciutadana mitjançant una comunicació adreçada a grups d'interès comú.

- **5.2. Una Atenció i comunicació més propera i fluïda amb la ciutadania**
 - Cal informar i comunicar millor les actuacions desenvolupades per l'Ajuntament: es fan moltes coses i sovint no es coneixen per part de la població. Comunicació proactiva periòdica via cartes a la ciutadania d'aspectes d'interès: activitats organitzades o impulsades per l'Ajuntament, presentació d'entitats i/o associacions presents al municipi, ... P.Ex. "Sabies que a Montornès..."
 - › **Establiment de panells o altres sistemes per la difusió d'informació municipal a l'espai públic.**
 - › **Proposta d'actuació: Habilitar una bústia física a l'Ajuntament per a poder fer entrega de documents fora del horari d'apertura.**
 - › **Proposta d'actuació: Comunicació via xat amb l'Ajuntament, ja sigui amb un 'bot' o un empleat.**
 - › **Proposta d'actuació: Establiment d'un sistema de missatgeria SMS d'alarma per comunicacions d'emergència, al qual la ciutadania es pot donar d'alta per internet.**
 - Després d'un petit debat, s'arriba a la conclusió que l'habilitació d'una bústia física presenta problemes de protecció de dades, però que algunes persones necessiten una alternativa a l'horari actual fins que no es puguin realitzar tots els tràmits de manera online.
 - Es genera un debat sobre l'incendi de la planta de reciclatge Ditecsa i la reacció de l'Ajuntament davant l'incident. Es comenta que, en qualsevol cas, cal una comunicació més proactiva per part de l'Ajuntament per evitar situacions d'incertesa com les que es van viure llavors.

- **5.3. Esdevenir una administració transparent, àgil i moderna**

- › **Elaboració de les cartes de servei a l’Ajuntament.**

- **5. 4. Aprofitar les noves tecnologies per millorar els serveis públics**
 - › **Desplegament del pla “Montornès Municipi Inteligent”.**
 - › **Proposta d’actuació:** Aparcament intel·ligent al municipi.
 - › **Proposta d’actuació:** Habilitar punts de recàrrega per vehicles elèctrics.

- **5.5. Millorar l’eficiència interna municipal.**
 - Es comenta que seria positiu mirar d’estabilitzar la plantilla de l’Ajuntament per tal que els ciutadans i ciutadanes puguin tenir un tracte més directe i àgil amb el personal rellevant (es posa l’exemple dels arquitectes que treballen a l’Ajuntament)

- › **Millora dels sistemes de processament i tractament de la informació.**
- › **Proposta d’actuació:** Configuració d’una bústia electrònica de contacte amb cada departament de l’Ajuntament.

6. Fotografies dels panells de treball

https://www.dropbox.com/sh/us55vk3vj3gireg/AABppacl_2bUrp0IkjXgUZoOa?dl=0