

Pla de convivència a Montornès del Vallès

2021-2025



Diputació
Barcelona

Direcció i finançament:

Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana

Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

Àrea d'Atenció a les Persones

Diputació de Barcelona

Coordinació

Carme Expósito Molina

Tècnica de la Secció de Convivència, Diversitat i Drets Civils

Encàrrec:

Ajuntament de Montornès del Vallès

Coordinació

Marta Pérez Fernández

Cap de l'Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència

Realització:

Sarai Samper Sierra

Col·lectiu d'Analistes Socials (D-CAS)

Índex

0. Introducció: per què un Pla de Convivència?	4
1. El concepte de convivència: marc teòric i polític de referència.....	6
1.1. La convivència com a concepte teòric	6
1.2. La convivència com a objectiu polític	9
2. Metodologia del Pla de Convivència	13
3. Diagnosi: la convivència a Montornès del Vallès.....	16
3.1. Model d'anàlisi.....	22
3.2. Panoràmica general	23
3.3. Problemàtiques de convivència més destacades	31
3.3.6. Síntesi de la diagnosi	60
4. Pla d'acció	60
4.1. Punt de partida: Accions per al foment de la convivència existents impulsades per l'Ajuntament	62
4.2. Línies d'acció prioritzades per als propers anys	66
4.3. Pla d'acció 2020-2024	66
4.4. Línies d'acció a impulsar i agents impulsors	70
4.5. Índex d'accions del Pla de Convivència.....	91
4.6. Lideratge del Pla de Convivència i Civisme	95
Annex	90

0. Introducció: per què un Pla de Convivència?



Impulsar polítiques actives i conscients requereix un esforç previ d'estratègia i planificació: Un esforç per visualitzar quin tipus de canvis o conservació es volen afavorir, per què i com fer-ho possible. Estratègia i planificació pressuposen un coneixement del propi camp d'acció (competències, recursos, aliances...) i de quines son les palanques correctes per generar el impacte desitjat. En la mesura que una estratègia d'acció pretén ser consensuada i concertada amb una xarxa d'agents, podrem parlar, a més, de polítiques d'impacte col·lectiu.

Encetar una política sense un exercici de planificació té altes probabilitats de generar improvisació, manca de transparència i manca de lideratge, sent la inèrcia i les pressions conjunturals del context les que acaben marcant el rumb.

El disseny d'un Pla, en aquest cas de convivència, és tanmateix la primera fase d'un projecte molt més ambiciós. En aquest document presentem aquesta primera fase de disseny, de visualització d'una estratègia, que ha estat discutida amb múltiples actors de Montornès del Vallès i fonamentada en una anàlisi de les fortaleeses, febleses i aspiracions en l'àmbit a la convivència a Montornès del Vallès.

El valor d'aquest disseny rau en el grau de consens que hagi estat capaç de generar durant la seva elaboració entorn a uns valors i objectius de convivència que fonamentin un treball en xarxa sostingut entre actors polítics, tècnics i socials.

Un cop aprovat formalment el disseny del Pla de Convivència de Montornès del Vallès, s'obren quatre anys d'esforç de lideratge, execució, col·laboració i inversió de recursos. Aquest esforç és el que dona vida i sentit al Pla, molt més enllà del document inicial que representa només un punt de partida.

La implementació de qualsevol estratègia o planificació obliga, a més, a una adaptació constant a un context canviant, aprofitant les oportunitats que esdevenen i sortejant els

inconvenients. Per tant, mentre que els objectius d'un pla han de mantenir-se estables, les accions concretes per assolir-los han de poder ser flexibles. És per això que en aquest Pla ens enfoquem més en definir uns objectius, un lideratge i unes línies d'acció, que no en el detall de les accions concretes a realitzar.

La qüestió de lideratge és especialment pertinent en el cas del Pla de Convivència de Montornès del Vallès pels antecedents dels quals parteix: Montornès del Vallès ha treballat intensament la convivència al barri de Montornès Nord en el marc del Projecte d'Intervenció Integral (PII) que s'ha prolongat des de 2009 a 2019. Actualment, el PII arriba a la seva fi i obliga a plantejar la consolidació i extrapolació a la resta de la ciutat dels recursos i polítiques d'èxit que ha sabut impulsar, com els relatius a la convivència. S'obre per tant el repte i l'oportunitat de fer aquest traspàs i aconseguir que una política de convivència a nivell de barri esdevingui una política sostenible de ciutat, amb els recursos i lideratge adients.

La creació d'un Departament de Convivència i Civisme, dins de l'Àrea de Seguretat i Convivència, té justament la missió de fer possible aquest traspàs i consolidació i és des d'aquest Departament des d'on s'impulsa el Pla que teniu a les mans, com a primera acció per fer possible una política sostinguda i eficaç en matèria de convivència al conjunt de Montornès del Vallès.

1. El concepte de convivència: marc teòric i polític de referència



En aquest apartat tractarem el significat de la convivència des de dues vessants diferents però relacionades:

1. La convivència com a concepte teòric
2. La convivència com a objectiu polític

1.1. La convivència com a concepte teòric

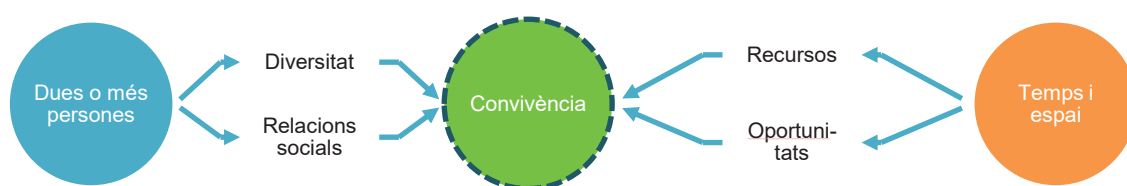
El nostre marc conceptual i teòric de referència parteix de la definició bàsica de convivència aportada pels diccionaris i que es pot resumir com: “*L’acte de viure en un mateix temps i espai dues o més persones*”. Partint d’aquesta definició, la convivència és un fet objectiu, una constatació que no necessàriament aporta valor qualitatiu a les persones o als territoris.

Analitzem a continuació els elements d’aquesta definició de partida i algunes de les seves implicacions:

- Una **pluralitat de persones** (dues o més) implica de manera intrínseca una diversitat (de rols, valors, costums, creences, interessos, característiques...) i també l’establiment de relacions socials. La diversitat de persones i les relacions socials que s’estableixen entre elles donen al concepte de ‘convivència’ un caràcter dinàmic i imprevisible.
- Pel que fa al **temps i l’espai**, lluny de ser recursos neutres o abstractes, son coordenades plenes de contingut singular: el temps ens situa en un moment concret dins d’una trajectòria històrica, i l’espai en un lloc amb unes

característiques urbanes i naturals, amb un entorn social, econòmic i cultural, amb uns serveis i recursos. Tot plegat, espai i temps configuren les oportunitats a l'abast de les persones que hi viuen. L'accés a aquestes oportunitats està interferit per les relacions i diversitat de les persones i aquesta interferència produeix desigualtats i discriminació social, així com també cooperació i confiança, que son ambdós elements qualitatius presents en la convivència i amb impactes rellevants per a les persones i per als territoris.

Elements bàsics de la convivència



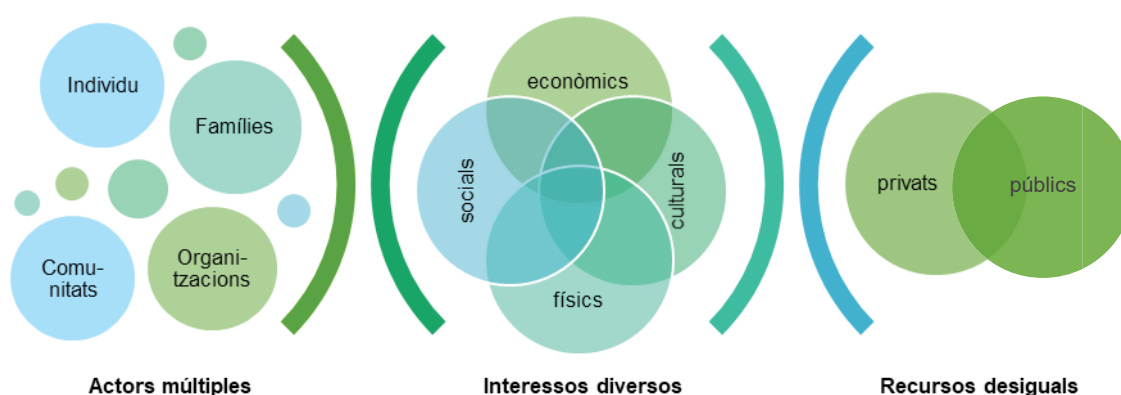
Destaquem ara alguns factors que ens ajuden a entendre el caràcter dinàmic de la convivència:

- **Actors individuals i col·lectius:** si bé la unitat bàsica de la convivència són els individus, aquests s'agrupen en conjunts o col·lectius més complexos. L'agrupació fonamental en les nostres societats són les famílies. Altres formes d'agrupació són les que conformen associacions, institucions, empreses o comunitats. Aquestes agrupacions esdevenen actors col·lectius, amb idiosincràsia pròpia i amb una capacitat d'acció generalment major a la dels individus de forma aïllada. Per tant, la convivència engloba actors individuals i col·lectius, amb relacions canviants entre sí i dins de sí.
- **Diversitat d'interessos:** les persones es diferencien entre sí per tota una sèrie de trets físics, psíquics, socials, econòmics o culturals que sovint deriven en interessos diferenciats que afecten a la convivència: per exemple, els interessos de les persones varien en funció de l'edat (factor biològic), de les seves condicions materials de vida (factor econòmic), de la seva pertinença a un col·lectiu (factor social), o de la seva ideologia, creences, normes o valors (factor cultural). L'educació i la influència de l'entorn modulen en bona mesura aquests interessos i són capaços de crear voluntats compartides que faciliten la col·laboració, la confiança i la cohesió social. Tanmateix, la lògica de segmentació i diferenciació que sovint adopten les xarxes de relació social i la desigualtat de recursos entre elles crea interessos divergents, prejudicis, discriminació i lluites de poder. Totes dues vessants de la convivència en la

diversitat – col·laboració i competència – han d'estar presents en l'anàlisi de la convivència.

- **Recursos privats i públics:** els ingressos i propietats (recursos econòmics), els coneixements i habilitats (capital cultural), el prestigi social (capital social) son recursos que adquireixen les persones en viure en societat. L'accés i distribució d'aquestes recursos és desigual i aquesta desigualtat es tradueix en desiguals oportunitats per assumir i assolir fites personals i col·lectives. L'accés als recursos es pot produir per vies privades, a través de l'herència familiar o del mercat privat, per exemple. Però l'administració pública també crea i gestiona canals comuns i compartits per accedir als recursos (serveis educatius, sanitaris, equipaments culturals i esportius, zones verdes....), generalment amb la voluntat de garantir unes condicions de vida dignes i una igualtat d'oportunitats per a totes les persones, que són bàsiques per a fer sostenible la convivència. Per tant, l'existència i complementarietat de canals públics i privats per accedir i produir recursos és un altre aspecte a tenir en compte en l'anàlisi de la convivència.

Factors transformadors de la convivència



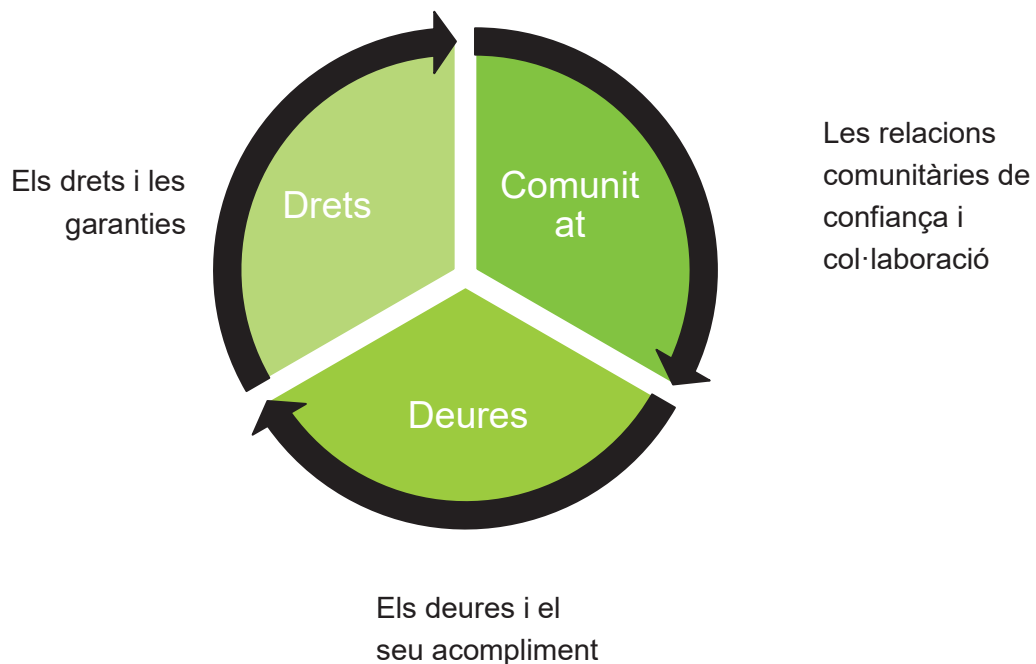
1. 2.La convivència com a objectiu polític



La proposta política que fem des d'aquest pla i que esdevé la seva missió central és fomentar la convivència activa i positiva en el municipi, entenent aquesta com el **foment d'un teixit de relacions de cooperació i confiança entre persones i col·lectius, en un context territorial que garanteixi la igualtat i equitat d'oportunitats, així com la co-responsabilitat i implicació de tothom en la cura i desenvolupament d'uns recursos compartits.**

Sota aquesta definició política, la promoció de la convivència s'estructura en tres línies mestre, totes elles igualment necessàries i complementàries:

Línies mestre de la política de convivència



Línies mestre de la política de convivència

- A. **Els drets i les garanties.** La convivència positiva no és possible en un context de relacions desiguals, discriminació o injustícia social. Per tant, un objectiu intrínsec de la política de convivència és afavorir els drets de les persones: l'accés a unes condicions de vida dignes, la igualtat d'oportunitats i l'exercici actiu dels drets de ciutadania.

- B. **Els deures i el seu acompliment.** Els drets individuals no són viables sense un marc de deures comuns que comprometi les persones, les institucions i les col·lectivitats. Per tant, un objectiu propi de la política de convivència és promoure el civisme i la corresponsabilització de tothom amb els recursos compartits i el respecte als altres.

- C. **Les relacions comunitàries.** La convivència ha d'estar sustentada en un teixit ric de relacions de confiança i col·laboració (relacions comunitàries) que donen lloc a la cohesió de ciutat. Per això, la política de convivència impulsa proactivament relacions de cooperació, la participació social i el sentiment de pertinença a la ciutat, en un marc de respecte a la diversitat i de mixtura social

Des del punt de vista polític, promoure la convivència en el sentit mencionat té diverses raons de ser, entre les que destaquem les següents:

Preservar la ciutat com a espai de relació, col·laboració i participació

Des dels últims trenta anys s'observa en els municipis una fragilització de les relacions socials de proximitat que donen vida i raó de ser a les ciutats com a nucli de convivència.

Alguns fets indicatius d'aquest afebliment de les relacions socials en l'espai local són: la pèrdua de centralitat de l'espai públic com a lloc de relació; l'individualisme, el consumisme i el replegament en la vida privada; la inestabilitat residencial deguda a la precarietat en l'accés a l'habitatge; les dinàmiques de segregació social i urbana; l'augment de la mobilitat quotidiana (separació del lloc de feina, de residència, de

relacions socials i familiars, d'escolarització dels fills, etc.), l'impacte de les noves tecnologies en les formes de relació, consum i participació, etc.

Des d'un Pla de Convivència es treballa per contrarestar algunes de les causes i efectes d'aquest afebliment i es promou de manera continuada i conscient l'ús del territori com a espai de relació, col·laboració i participació.

Fomentar el capital social de les persones, com a font d'empoderament personal i territorial

Una funció de la política de convivència és afavorir, eixamplar i obrir xarxes socials basades en la confiança i la cooperació, sabent que això té un efecte positiu en l'apoderament i oportunitats vitals de les persones i les comunitats. De fet, molts estudis demostren que el desenvolupament econòmic d'un territori està vinculat al capital social i l'obertura de les seves xarxes de relació (Sánchez, R, 2007:60).

El foment del capital social requereix un entorn urbà, econòmic i social propici. En el cas concret dels municipis, podem mencionar elements facilitadors com la qualitat de l'espai públic, la disponibilitat i activitat dels equipaments, l'accessibilitat de l'habitatge, l'oferta educativa formal i no formal, l'agenda cultural i festiva, les facilitats per a la pràctica esportiva, l'associacionisme, els canals de participació, entre d'altres. Una política de convivència orientada a generar capital social dins de la ciutat donarà un pes important a la creació d' oportunitats de relació social entre persones socialment diferents, cercant o creant interessos compartits.

Promoure la no discriminació i la igualtat de tracte

No és sostenible fomentar la convivència sense sustentar-la en la igualtat de drets i deures i la promoció de la igualtat d'oportunitats entre les persones. Aquesta afirmació parteix de la premissa que el benestar i les oportunitats individuals es recolzen en el benestar i les oportunitats col·lectives. Nombrosos estudis han demostrat com entorns amb més igualtat d'oportunitats (per exemple igualtat d'oportunitats educatives, de salut, de participació...) donen lloc a ciutats amb més benestar, innovació i progrés col·lectiu, mentre que entorns amb molta desigualtat donen lloc a ciutats amb més inseguretat i més dificultats de progrés en tots els sentits.

Atendre el conflicte com a motor de transformació

Les situacions de conflicte estan presents en tot espai de convivència – degut a la divergència d'interessos, de usos dels espais públics, de valors socioculturals, etc. Des d'una visió de governabilitat cal disposar d'espais de relació i d'encontre en els

que els conflictes latents o manifestos trobin la manera de ser abordats des del diàleg, l'escolta, el pacte i el compromís.

D'aquesta manera, el conflicte deixa de representar la negació de la convivència per ser entès com un producte inevitable de la mateixa que ha de ser entomat com una oportunitat per enfortir la confiança i la cooperació entre persones amb interessos aparentment contraposats.

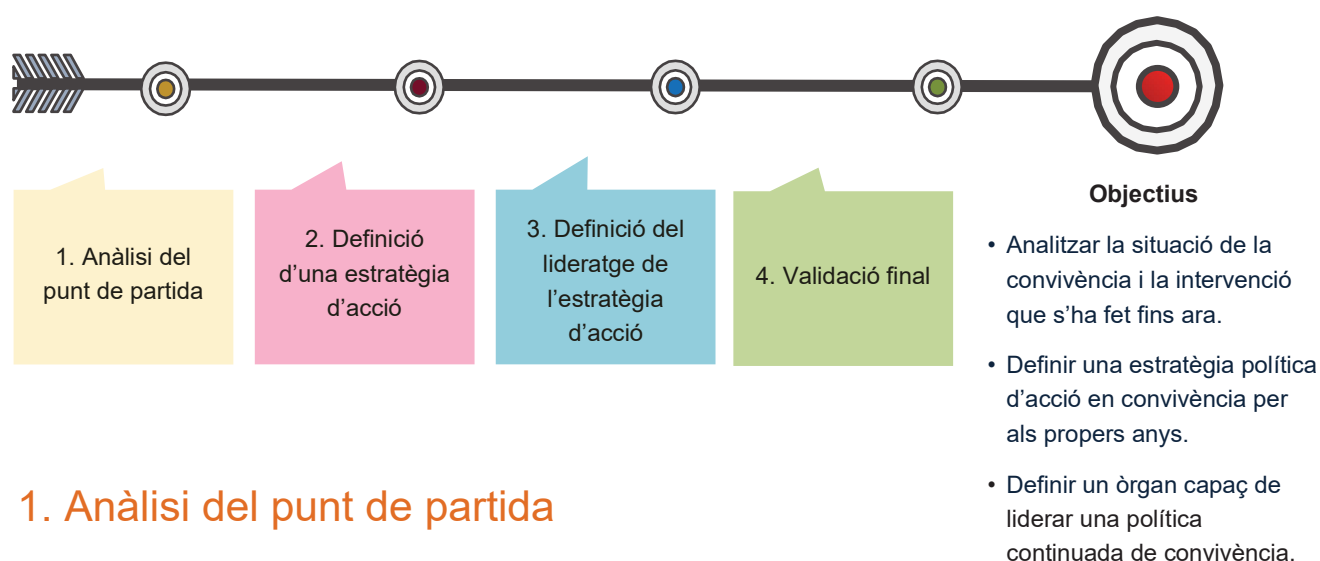
Optimitzar i consolidar recursos i accions ja existents per a promoure la convivència

La decisió política d'impulsar un Pla de Convivència arrenca d'una trajectòria prèvia de política local que porta a identificar l'oportunitat de consolidar accions posades en marxa amb èxit, i de donar un abast més transversal a la política de convivència, transferint als diferents departaments els objectius de promoció de la convivència.

2. Metodologia del Pla de Convivència

L'elaboració del present pla de convivència s'ha estructurat en les fases que mostra el diagrama i que expliquem a continuació:

Metodologia per a l'elaboració del Pla de Convivència



1. Anàlisi del punt de partida

Què s'ha fet? Ha consistit en l'elaboració i consens de:

- Un marc teòric sobre la convivència
- Identificació dels principals problemes i dèficits de convivència i civisme des del punt de vista tècnic, polític i ciutadà.
- Un mapeig de les polítiques / programes / accions de convivència existents a Montornès del Vallès des d'un punt de vista transversal.

Com s'ha fet? Mitjançant:

- La revisió dels plans, estudis i dades existents
- La consulta en grups de discussió a:
 - Personal tècnic interdepartamental
 - Caps d'àrea
 - Equip de govern
 - Representants polítics de l'oposició
 - Personal de primera línia (professionals que fan atenció directa al ciutadà). Consulta online.
 - Grups de debat en espais de participació existents:

- Comissió del PEE (Pla Educatiu d'Entorn)
- Comissió d'Igualtat
- Espais de debat educatiu (EDE)
- Grup motor de l'Hotel d'Entitats
- Comissió Convivència de Montornès Nord
- Consell Infants
- Esplai Panda
- Casals gent gran

2. Definició d'una estratègia d'acció

Què s'ha fet? Partint de l'anàlisi de la situació actual, s'ha definit i consensuat una estratègia que concreta una agenda política d'objectius i línies d'acció prioritàries per a la millora de la convivència a Montornès del Vallès.

Aquesta estratègia té en compte:

- Factors estructurals que condicionen la convivència i el civisme
- Factors actitudinals, relacionals i comunitaris de la població
- Millores necessàries en la gestió que s'està fent de la convivència (mecanismes de coneixement, intervenció, prevenció i promoció de la convivència).

Com s'ha fet? Mitjançant l'anàlisi i discussió conjunta amb:

- L'equip de govern
- Els caps d'àrea
- L'equip de l'Oficina de Barri de Montornès Nord
- Personal tècnic interdepartamental

3. Definició del lideratge de l'estratègia d'acció

Què s'ha fet? Concreció de les funcions i competències del Departament de Convivència i Civisme, com a principal òrgan de lideratge de l'estratègia de convivència, preveient funcions de:

- Coneixement continuat de demandes i necessitats
- Intervenció davant de demandes i conflictes detectats
- Prevenció

- Promoció proactiva de la convivència

Com s'ha fet? Mitjançant l'anàlisi i discussió conjunta amb:

- L'equip de govern
- Els caps d'àrea
- L'equip de l'Oficina de Barri de Montornès Nord
- Personal tècnic interdepartamental

4. Validació final

Què s'ha fet? Elaboració d'un document final amb el disseny del Pla de Convivència

Com s'ha fet? Revisió i aprovació política del Pla de Convivència i difusió al conjunt de la ciutadania.

3. Diagnosi: la convivència a Montornès del Vallès



La diagnosi de l'estat de la convivència a Montornès del Vallès que es presenta en aquestes pàgines ha estat elaborada a partir de la consulta a múltiples agents clau per mitjà de diferents vies: consultes escrites, grups de discussió presencials i la lectura d'una àmplia documentació -estudis de diagnosi diversos portats a terme per diferents serveis i departaments de l'Ajuntament- que al seu torn han comptat també amb un ampli procés de consulta a persones del municipi.

Detallem a continuació la relació de professionals i documentació consultada:

- Consulta online mitjançant un qüestionari semi-obert a professionals que fan atenció directe a la ciutadania i referents tècnics de diferents serveis de l'Ajuntament. Hi han participat un total de 47 professionals de Montornès del Vallès dels següents serveis:
 - **Àrea d'Acció Social:**
 - Personal tècnic (1)
 - Casal de Gent Gran (1)
 - Centre Juvenil Satèl·lit (1)
 - Centre Infantil La Peixera (1)
 - Departament de Joventut(1)
 - Departament d'Igualtat (1)

- Departament d'Infància (1)
- Dispositiu d'Inserció Laboral (DIL) (1)
- Escola Municipal de Música, Dansa i Aula de Teatre (4)
- Llar d'Infants Lledoner (6)
- Departament d'Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç (OPEC) (3)
- Pla de Transició al Treball (PTT)(1)
- Servei d'Intervenció Socioeducativa (2)
- Serveis Socials (2)
- Servei de Mediació Ciutadana (1)
- Departament de Polítiques Migratòries (1)
- **Àrea de Territori:**
 - Personal tècnic (2)
 - Servei de recollida de residus i neteja viària (1)
 - Brigada d'obres i serveis (1)
- **Àrea de Ciutadania:**
 - Servei de prevenció en el consum de drogues i pantalles (1)
 - Biblioteca (2)
 - CEM Les Vernedes (3)
 - CEM Municipal (3)
- **Àrea de Presidència**
 - Participació ciutadana (1)
- **Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència:**
 - Policia Local (2)
- **Oficina del barri de Montornès Nord (3)**
- **Grups de debat en espais de participació existents:**
 - Comissió del PEE (Pla Educatiu d'Entorn)
 - Comissió d'Igualtat
 - Espais de debat educatiu (EDE)
 - Grup motor de l'Hotel d'Entitats
 - Comissió Convivència de Montornès Nord

- Consell Infants
- Esplai Panda
- Casals gent gran (Montornès Centre i Montornès Nord)
- **Revisió dels plans, estudis i dades existents:**
 - Servei de Mediació Ciutadana, Memòria d'activitats, 2014. Ajuntament de Montornès del Vallès: 2015.
 - Servei de Mediació Ciutadana, Memòria d'activitats, 2015. Ajuntament de Montornès del Vallès: 2016.
 - Servei de Mediació Ciutadana, Memòria d'activitats, 2016. Ajuntament de Montornès del Vallès: 2017.
 - Servei de Mediació Ciutadana, Memòria d'activitats, 2017. Ajuntament de Montornès del Vallès: 2017.
 - Oficina del Barri, Informe del taller participatiu: actuacions Llei de Barris de Montornès Nord a debat. Ajuntament de Montornès del Vallès i Diputació de Barcelona: 2015.
 - Oficina del Barri, Informe de l'Enquesta d'Avaluació del Projecte d'Intervenció Integral de Montornès Nord. Ajuntament de Montornès del Vallès i Diputació de Barcelona: 2015.
 - Ajuntament de Montornès del Vallès, Quarta reunió del Comitè d'avaluació i seguiment del Projecte d'Intervenció Integral del barri de Montornès Nord. Ajuntament de Montornès del Vallès i Diputació de Barcelona: 2013.
 - Ajuntament de Montornès del Vallès, Cinquena reunió del Comitè d'avaluació i seguiment del Projecte d'Intervenció Integral del barri de Montornès Nord. Ajuntament de Montornès del Vallès i Diputació de Barcelona: 2016.
 - Servei de Polítiques d'Acció Comunitària i Participació Ciutadana de la Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania de l'Àrea d'Atenció a les Persones de Diputació de Barcelona, Projecte de convivència de Montornès Nord. Diputació de Barcelona: 2015.
 - Ajuntament de Montornès del Vallès, Resultats de les enquestes de civisme i convivència. Ajuntament de Montornès del Vallès: 2014.
 - Ajuntament de Montornès del Vallès, Memòria de la campanya de foment del civisme a Montornès del Vallès "FemNet!". Ajuntament de Montornès del Vallès: 2014.
 - Departament d'Ensenyament, Projecte marc del Pla educatiu d'entorn de Montornès del Vallès. Generalitat de Catalunya i Ajuntament de Montornès del Vallès: 2015.

- Servei de Suport Municipal de la Gerència de Serveis d'Educació de l'Àrea d'Atenció a les Persones de Diputació de Barcelona, Projecte Educatiu de Ciutat de Montornès del Vallès. Diputació de Barcelona: 2015.
 - Departament de Joventut, Pla Local de Joventut de Montornès del Vallès, 2015-2019. Ajuntament de Montornès del Vallès i Diputació de Barcelona: 2015.
 - Ajuntament de Montornès del Vallès, Procés participatiu del Pla d'Actuació Municipal de Montornès del Vallès: informe de resultats. Ajuntament de Montornès del Vallès, 2016.
 - Mancomunitat de Municipis del Galzeran, Pla de Prevenció en el Consum de Drogues, Pantalles i Riscos associats, 2017-2020. Diputació de Barcelona: 2017.
 - Àrea de Territori, Estadística de residus, 2018. Ajuntament de Montornès del Vallès: 2019.
 - Ajuntament de Montornès del Vallès, Anàlisi qualitatiu de la salut al municipi realitzat a partir de les entrevistes, consells i grups focals dinamitzats amb la població i professionals de Montornès. Ajuntament de Montornès del Vallès: 2017.
 - Ajuntament de Montornès del Vallès, Perfil de Salut Local: Anàlisi dels principals indicadors quantitius i aportacions qualitatives sobre la situació de salut del municipi. Ajuntament de Montornès del Vallès: 2017.
 - Departament d'Infància, Memòria del Consell d'Infants, curs 2016-2017. Ajuntament de Montornès del Vallès: 2017.
 - Departament d'Infància, Memòria del Consell d'Infants, curs 2017-2018. Ajuntament de Montornès del Vallès: 2018.
 - Oficina de les Dones i LGTBI, II Pla d'Igualtat de Gènere de Montornès del Vallès, 2017-2020. Diputació de Barcelona: 2017.
- **Consulta mitjançant grups de discussió a:**
 - Personal tècnic interdepartamental, amb participació de:
 - Departament d'Alcaldia
 - Departament de Serveis Socials
 - Departament de Joventut
 - Departament d'Infància
 - Departament de Participació
 - Oficina Local d'Habitatge

- Departament d'Educació
 - Oficina de Barri
 - Departament d'Igualtat
 - Departament de Policia Local
 - Departament Mitjans de comunicació
 - Organització de Processos i Transparència
 - Departament de Salut
 - Departament d'Esports
-
- Caps d'àrea
 - Grups polítics d'oposició (Ciutadans, PSC, ERC, PP)
 - Equip de govern

Imatges d'alguns grups de debat





3.1. Model d'anàlisi

La diagnosi de l'estat de la convivència ha seguit un model d'anàlisi que permet revisar de manera exhaustiva diferents espais i dimensions de la convivència. Aquest model d'anàlisi és coherent amb el marc teòric exposat al capítol 1, de manera que té en compte la importància dels drets, dels deures i el desenvolupament comunitari en l'estructuració de la convivència.

Seguint aquest model d'anàlisi, s'han revisat els diferents àmbits (espais) on es produeix la convivència dins d'un municipi i que abasten:

- Convivència dins de les llars (domicilis)
- Convivència en les comunitats de veïns (espais comunitaris dels edificis plurifamiliars)
- Convivència en els espais públics oberts (places i parcs, carreres i voreres, entorn natural)
- Convivència en els equipaments (esportius, culturals, cívics, educatius, sanitaris)
- Convivència en els espais empresarials (comerços, zones industrials, empreses, etc.)
- Convivència en els espais simbòlics, representatius i participatius (discursos i dinàmiques generals de ciutat, festes, events, consells i taules participatives, xarxes socials digitals)



Convivència a les llars



Convivència veïnal



Convivència a l'espai públic



Convivència als equipaments



Convivència amb activitats econòmiques



Espais simbòlics i representatius (celebracions, participació, xarxes...)

Simultàniament, i tenint en compte els diferents espais exposats, s'han explorat diferents dimensions de la convivència. Les dimensions contemplades son:

- Seguretat personal: Autoestima i cobertura de les necessitats bàsiques (benestar personal a nivell físic i psíquic)
- Respecte entre persones (respecte pels drets dels altres i tracte no discriminatori)

- Respecte pels bens comuns (tracte i ús adequat dels bens, serveis i recursos que es comparteixen a la ciutat)
- Relació i capital social (relacions de confiança i col·laboració amb altres persones del territori)
- Participació comunitària (implicació en els afers comuns)
- Identitat i sentiment de pertinença compartit (identificació amb el municipi)



Seguretat personal



Respecte entre persones



Respecte pels bens comuns



Relació i capital social

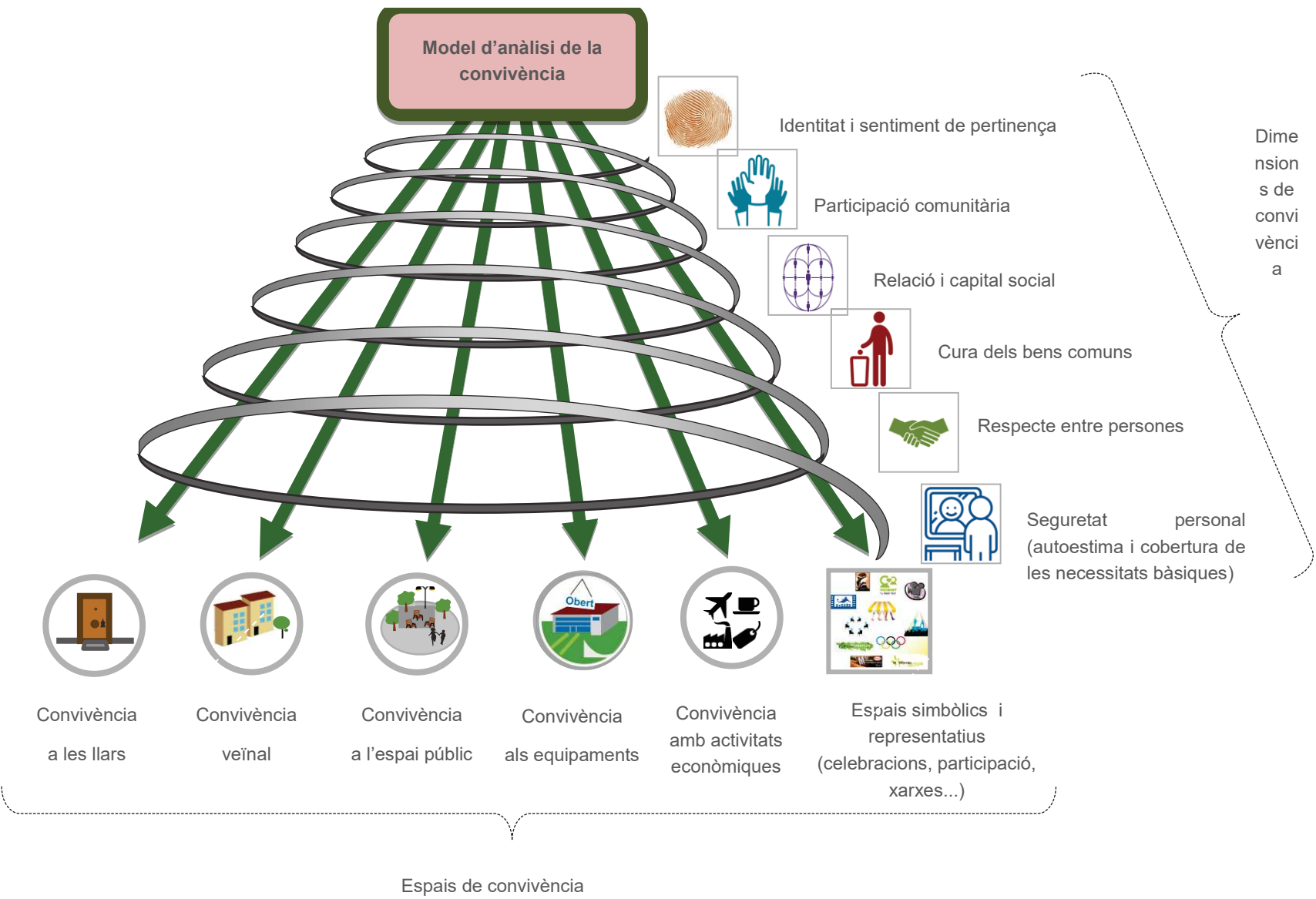


Participació comunitària



Identitat compartida

Resum del model d'anàlisi

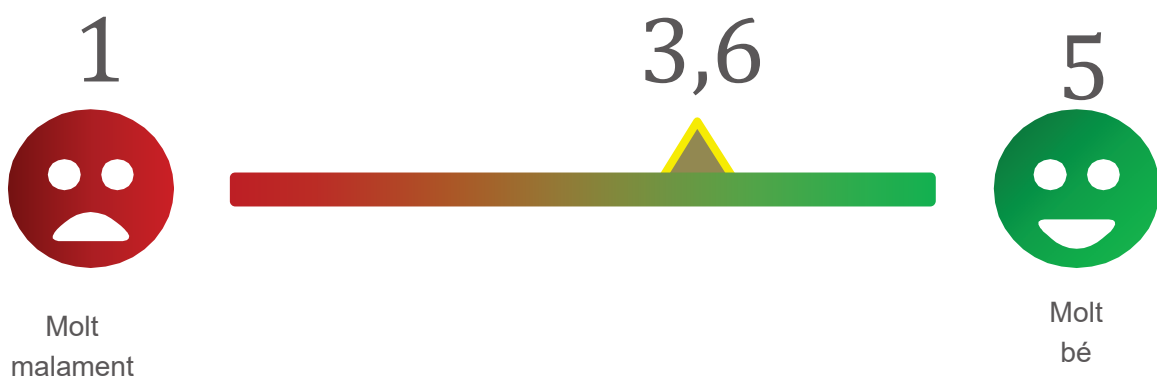


3.2. Panoràmica general



La valoració general de la convivència a Montornès del Vallès assoleix, per als 47 professionals consultats a través de l'enquesta online, 3,6 punts de Mitjana en un interval entre 1 (molt malament) i 5 (molt bé). Podem interpretar-ho com un valor moderadament positiu, que es correspon amb una majoria de persones que han respòs que la convivència a Montornès del Vallès és entre regular i bastant bona.

En general, i segons el que pots observar des del teu lloc de treball, com diries que és la convivència a Montornès del Vallès?



D'altra banda, no s'aprecien canvis significatius en l'estat de la convivència a Montornès: per a 2 de cada 3 professionals consultats la convivència es manté igual, mentre que la resta considera que millora i només unes poques persones consultades pensen que empitjora:

Com diries que ha evolucionat la convivència a Montornès del Vallès en els últims dos anys?



El diagrama a continuació ens aporta informació qualitativa que ens permet interpretar molt millor l'estat de la convivència a Montornès. Hi podem veure la combinació d'elements destacats com a més positius i més negatius.

És destacable que entre els principals factors positius s'hi destaca la governança i treball associatiu existent al municipi, posant en valor tant l'activitat del teixit associatiu com també l'aposta per una bona infraestructura de serveis i una rica trajectòria en polítiques socials, educatives, participatives i culturals. Al mateix temps, es destaquen les dimensions de poble com a valor que afavoreix les relacions de proximitat entre les persones, i l'absència de conflictes greus entre la població, malgrat la diversitat d'òrgens, així com una possible tendència a la interculturalitat entre les generacions més joves.

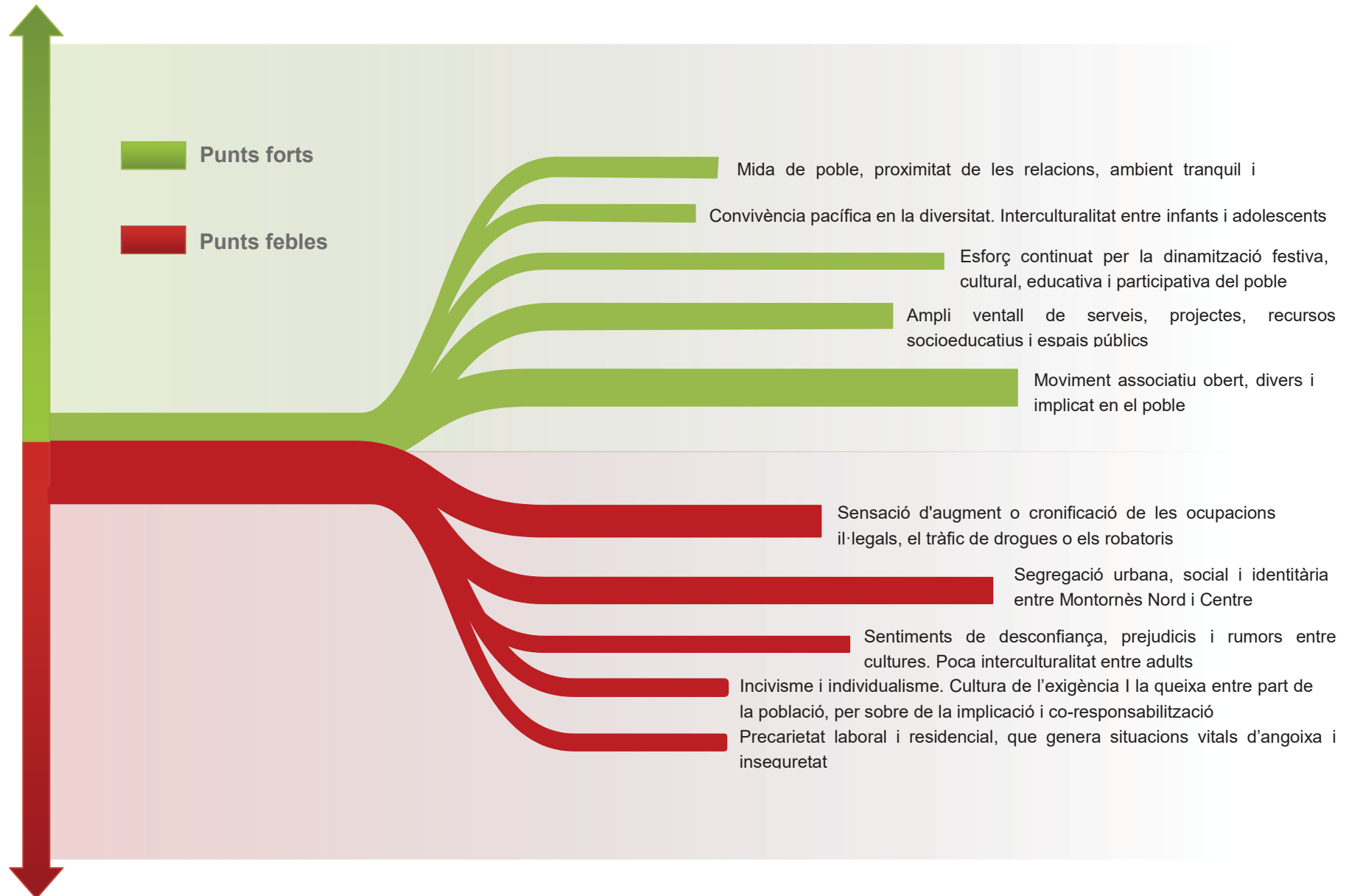
Com a aspectes més negatius, en trobem en totes les dimensions de convivència abordades, des de les més bàsiques (benestar i seguretat personal) a les més elevades (identitat compartides i cohesió social):

- Precarietat laboral i residencial, que genera situacions vitals d'angoixa i inseguretat
- Sensació d'augment o cronificació de les ocupacions il·legals, el tràfic de drogues o els robatoris
- Sentiments de desconfiança, prejudicis i rumors entre cultures, que donen lloc a una escassa interculturalitat (coexistència entre grups diferenciats).

- Incivisme i individualisme. Cultura de l'exigència i la queixa entre part de la població, per sobre de la implicació i co-responsabilització
- Segregació urbana, social i identitària entre Montornès Nord i Centre

Aquestes febleses de la convivència, agrupades aquí en grans conceptes, son comentades a continuació amb més detall.

Resum dels principals punts i forts de la convivència a Montornès del Vallès



L'enfocament a partir d'aquestes línies en les febleses de la convivència respon a la intenció de la diagnosi del Pla de identificar al màxim els punts de millora de la convivència al municipi. En cap cas s'ha d'interpretar com una sobrevaloració dels aspectes negatius per sobre dels positius. Al contrari, tot el que s'exposa a continuació ha d'interpretar-se en un marc general de bona convivència al municipi, segons ha estat valorada en termes generals per les persones consultades.



Els principals dèficits de convivència que es detecten al municipi, al menys de manera visible, són els espais públics oberts i les comunitats de veïns. En el primer cas (espais públics oberts) es destaca la brutícia, molt associada al mal ús dels contenidors i l'incivisme a l'hora de mantenir neta la ciutat i reciclar. També es destaquen el vandalisme i mal ús dels bens públics, l'incivisme vial, alguns grups d'adolescents i joves conflictius en les places i parcs, el consum (i tràfic) de drogues i alcohol en la via pública i els infants sense control parental en les places. Pel que fa a les comunitats de veïns, preocupen de manera especial les ocupacions il·legals d'habitatges, pels problemes de convivència i delictes que en alguns casos arrosseguen. Es menciona la morositat en moltes comunitats de veïns, que porta tant a conflictes com a no poder fer un adequat manteniment del parc d'habitatges. Els sorolls, els desacords, a manca de neteja, l'incivisme entre veïns i les molèsties per animals seguirien la llista d'aspectes més destacats.

De manera més general i extrapolable a tot el conjunt del municipi, s'assenyalen alguns aspectes a millorar en les relacions entre persones: el civisme i el respecte en general i arreu; les habilitats per gestionar els conflictes de manera pacífica arribar a acords i compromisos, i la comprensió i apropament entre persones diverses per raó d'origen cultural o edat. Els problemes de convivència en els equipaments, els espais comercials o d'activitat econòmica i les festes i events de la ciutat son mencionats en molta menor mesura, tot i que es fa menció a la segregació social entre equipaments i el consum d'alcohol en moments d'oci.

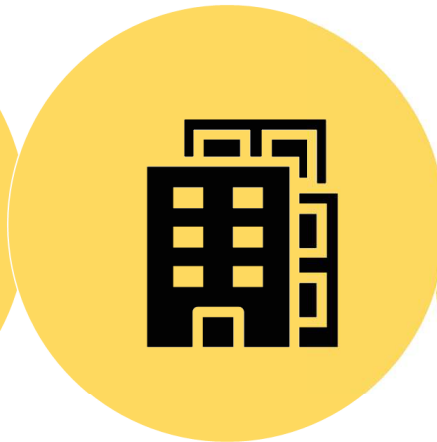
Els problemes de convivència més importants se situen a...:

**En els espais públics
a l'aire lliure, com
places, parcs,
carrers...**



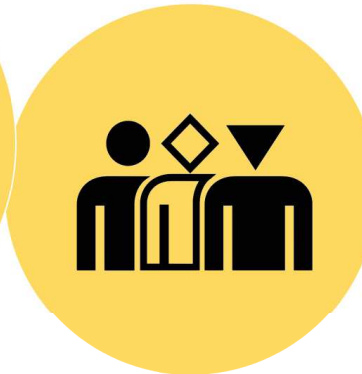
Brutícia
Vandalisme i mal ús
dels bens públics
Incivisme vial
Joves conflictius
Consum de drogues i
alcohol
Infants sense control
parental
Soroll

**Dins de les
comunitats de
veïns**



Okupacions
Morositat
Sorolls
Desacords
Manca de neteja
Incompliment
normes de civisme
Molèsties d'animals

**A nivell general
entre persones**



Incivisme general
Manca de respecte
Dificultat per gestionar el
conflicte
Incomprensió i prejudicis
culturals i d'edat

**En equipaments
(serveis de
l'Ajuntament, centres
cívics, biblioteca,
escoles, instituts,
centres esportius,
sanitaris, etc.)**



Segregació per
origen o/i
gènere en
alguns
equipaments



En els
comerços,
empreses i
locals de
restauració i
oci



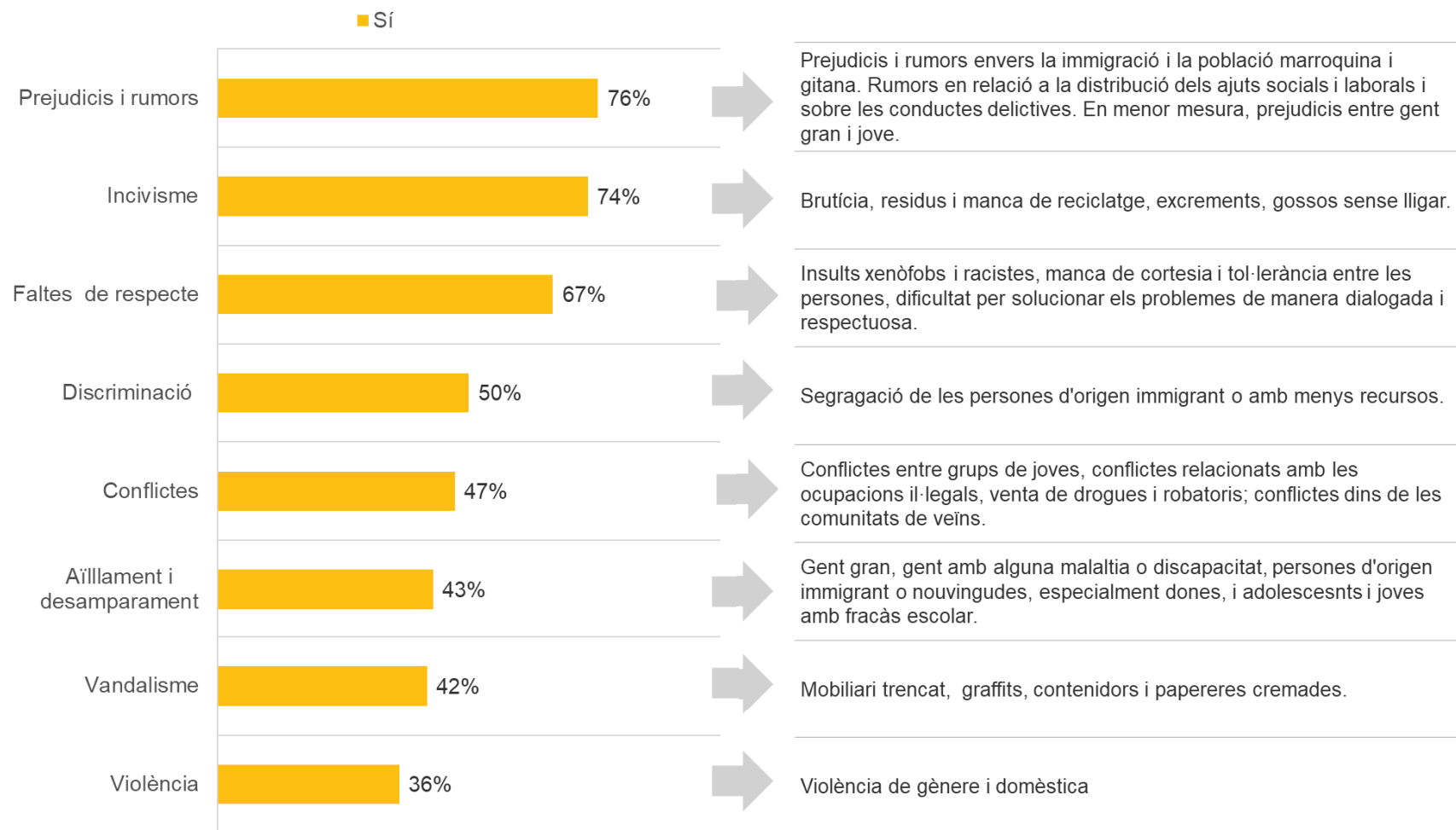
En festes i
activitats
culturals o
participatives
de Montornès

Consum d'alcohol i
drogues
Manca de
reciclatge

Pel que fa a la tipologia de problemàtiques de convivència detectades, les dues considerades més comunes o freqüents son els prejudicis i els rumors per una banda, i l'incivisme per un altre.

- Pel que fa als prejudicis i els rumors, es donen especialment contra la població immigrada i d'origen marroquí i contra la població gitana. Els rumors més habituals tenen a veure amb la recepció d'ajuts socials i la tendència a la delinqüència. Es tracta per tant de rumors i prejudicis amb un contingut prou negatiu com per generar desconfiança, evitació i discriminació envers aquesta població.
- Pel que fa a l'incivisme, es reiteren tots aquells actes que generen brutícia (tirar papers a terra, no recollir els excrements dels gossos, fer un mal ús dels contenidors...).
- Altres dèficits de convivència destacats son les faltes de respecte contra persones. Per exemple, els insults xenòfobs i racistes i en general la crispació amb la que les persones enfronten els conflictes que tenen entre sí.
- Un altre dèficit important assenyalat és la segregació social i territorial de les persones en funció del seu poder adquisitiu i de la seva procedència.
- Es destaquen també conflictes vinculats amb grups de joves en algunes places, les ocupacions il·legals i la venda de drogues.
- L'aïllament de persones vulnerables seria un altre aspecte a destacar. Afectaria a persones grans, amb dependència o alguna discapacitat; però també a persones immigrades amb molt poc coneixement de la llengua i sense integració laboral i també a adolescents i joves amb fracàs escolar.
- Es destaca també el vandalisme, amb mobiliari trencat, grafitis, contenidors i papereres cremats.
- En l'extrem més greu, trobem la violència, especialment la domèstica i de gènere.

Detectes a Montornès situacions de...



3.3. Problemàtiques de convivència més destacades

Presentarem ara breument els dèficits de convivència que es detecten a Montornès del Vallès, identificats tant per la documentació consultada com pels informants clau que han participat en els diferents grups de debat i en l'enquesta online. Exposarem els diferents ítems agrupats en espais/àmbits de convivència, seguint el model d'anàlisi d'aquest capítol. Al final del capítol es presenta una síntesi de tota la informació.



Convivència a les llars



Convivència a veïnal



Convivència a l'espai públic



Convivència als equipaments



Convivència amb activitats econòmiques



Espais simbòlics i representatius (celebracions, participació, xarxes...)

3.3.1. Convivència dins de les llars



Les llars són el nucli de convivència més essencial de les persones. La convivència en les llars és la base de la convivència que es dona a altres nivells més externs, com pot ser la comunitat de veïns i els espais públics.

L'àmbit de la llar és també l'àmbit privat per excel·lència i per això queda fora del radi d'intervenció directa de la majoria de polítiques públiques, excepte quan hi ha situacions de vulneració clara dels drets humans bàsics o afectacions a l'esfera

pública. Els reptes que exposem a continuació no seran probablement objecte d'intervenció per part de les polítiques de convivència però sí requereixen la implicació de les polítiques socials que vetllen pel benestar dels individus i per la protecció dels drets humans bàsics. Les polítiques d'acció social són per això un requisit fonamental per a l'èxit de les polítiques de convivència.

Les principals problemàtiques de convivència dins dels domicilis detectades a Montornès son:

- Conflictes, ruptures i violència dins de les llars
- Soledat dins de les llars

Conflictes, ruptures i violència dins de les llars

Des de l'àmbit escolar, el SIAD, el Servei de Mediació, Serveis Socials i Salut, entre d'altres, es destaquen els conflictes, ruptures i violència dins les llars com un problema rellevant. Es mencionen els conflictes de parella i la violència de gènere, però també els conflictes intergeneracionals, els estils parentals agressius i el maltractament o desatenció dels membres més vulnerables.

En el transfons d'aquestes problemàtiques hi podem trobar diferents factors desencadenants, com:

- Precarietat econòmica de les famílies, que fa més probables situacions d'angoixa, frustració i sobrecàrrega que poden esclatar en forma d'agressivitat, violència i fragmentació familiar.
- Malalties mentals i addiccions que causen problemes de convivència dins la llar, especialment mentre no està diagnosticada o tractada.
- Manca d'habitatge accessible, que pot generar formes de convivència forçades i un agreujament de la inestabilitat residencial.
- Desús del temps o falta d'objectius vitals (propòsits en la vida) i d'activitats que estructurin el dia a dia.
- Ús abusiu de pantalles i dispositius mòbils, reforçant situacions de falta de comunicació i empobriment de les relacions familiars.

Soledat dins de les llars

Amb l'envelliment progressiu de la població i la disminució de membres que conformen les unitats familiars, augmenten els casos de soledat no desitjada i aïllament entre persones grans en situació de dependència, així com entre persones amb alguna discapacitat o malaltia. La soledat no desitjada poc derivar en problemes de salut mental, com la depressió. També es troben en aquesta situació algunes dones

d'origen immigrant amb escàs coneixement de la llengua i una xarxa de relacions molt reduïda fora de l'àmbit domèstic.

La sensació de soledat i aïllament dins del domicili es veu agreujada per dos factors:

- Dèficits d'accessibilitat arquitectònica dins l'edifici que limiten les possibilitats de les persones amb mobilitat reduïda per sortir de casa i relacionar-se.
- Menor coneixement i relació social entre veïns dins de les comunitats, que fa augmentar la percepció d'inseguretat i soledat de les persones grans o amb dependència.

3.3.2. Convivència veïnal



Les comunitats de veïns són el primer espai de convivència amb repercussions públiques. Són un àmbit on els ciutadans han de prendre decisions conjuntes i compartir espai. Les comunitats de veïns són per tant una oportunitat per treballar la convivència als barris i ciutats.

A més de compartir uns recursos comuns, les comunitats de veïns han d'ocupar-se de la seva organització, manteniment i millora. Aquest ús i gestió compartida comporten dificultats que al seu torn requereixen per part de les persones capacitat per a dialogar, prendre decisions, actuar col·lectivament i gestionar conflictes. Per tot això, les comunitats són en sí mateixes escoles de convivència que condicionen la vida comunitària que es dona a nivell de barris.

Les principals problemàtiques de convivència detectades a les comunitats de veïns de Montornès del Vallès són:

- Morositat

- Ocupacions il·legals d'habitatges conflictives
- Desorganització d'algunes comunitats, dificultats per arribar a acords, poca participació
- Activitats il·lícites en via pública (droga, robatoris)
- Empobriment de les relacions veïnals. Pèrdua de l'ambient de coneixença i confiança
- Conflictes per sorolls, animals, olors, neteja, humitats...

Morositat a les comunitats de veïns

La morositat dins de les comunitats de veïns ha estat destacada amb bastanta unanimitat tant per part del personal tècnic com de la ciutadania consultada. La morositat emergeix com un dels principals problemes de convivència dins de les comunitats de veïns. Aquesta morositat tant pot venir per impagaments de propietaris particulars com de grans tenidors com bancs o empreses propietaris de bens immobles.

La morositat cap a la comunitat de veïns ve per situacions d'impagament de les quotes ordinàries, o pel fet que moltes comunitats han iniciat millores de rehabilitació dels edificis i els veïns han de fer front a derrames extraordinàries a les quals tenen dificultat de pagament.

En els edificis on es concentren propietaris amb pocs recursos, en situacions d'atur o feines precàries, es donen més casos de morositat dins de la comunitat i dificultats per tant de fer inversions de manteniment o accessibilitat necessàries. Sovint, aquests edificis es caracteritzen per ser més antics i de pitjor qualitat, de manera que la major necessitat de manteniment s'ajunta amb un menor poder econòmic dels propietaris per afrontar-la. Tot plegat agreuja la degradació d'aquests edificis i la seva marginalització.

Ocupacions il·legals d'habitatges conflictives

L'ocupació il·legal d'habitatges ha estat molt destacada tant a nivell tècnic com ciutadà com un problema de convivència greu ja que en alguns casos va vinculada a un grau d'incivisme molt elevat per part de les persones que ocupen, punxament de subministres que comporten risc per a tota la comunitat, activitats delictives i morositat.

Tot plegat desencadena en ocasions situacions de confrontació, inseguretat i molt malestar entre veïns.

Desorganització d'algunes comunitats, dificultats per arribar a acords, poca participació

Algunes comunitats de veïns estan internament desorganitzades i això dificulta molt la presa de decisions i la responsabilització dels veïns vers el manteniment de l'edifici i la convivència col·lectiva. La desorganització interna fa difícil la participació democràtica dins de les comunitats, dificulta arribar a acords i fa més probable l'enquistament dels conflictes veïnals

Les causes de la desorganització interna de les comunitats son múltiples: des del desconeixement de la normativa, a la falta de persones que vulguin assumir un rol de lideratge, a la inèrcia de dinàmiques poc democràtiques de presa de decisions.

L'augment del lloguer com a forma d'accés a l'habitatge, la provisionalitat residencial i la rotació freqüent d'inquilins -derivades de les dificultats d'accés i manteniment de l'habitatge – impacten també molt negativament en l'organització i funcionament actiu de les comunitats de veïns.

La solució habitual que troben moltes comunitats als seus problemes organitzatius és contractar una gestoria i una empresa de neteja. Es tracta en molts casos d'una opció eficient, però que despersonalitza les relacions veïnals i afebleix el concepte de comunitat.

Els conflictes entre veïns concentren any rere any la major part de l'activitat del Servei de Mediació Ciutadana (SMC). Augmenten en paral·lel els conflictes de tipus familiars sobre els que s'intervé. Cada any des del SMC es gestionen entre 40 i 70 conflictes dins les comunitats de veïns.

Gestions realitzades pel Servei de Mediació Ciutadana segons tipus de conflicte (2013-2018). Memòries del Servei de Mediació Ciutadana

Tipus de conflictes	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Veïnals	89%	88%	78%	85,2%	77,5%	73%
Familiars	2%	9%	10,5%	11,1%	9,6%	13%
Escolars	0%	0%	1%	0%	0%	0%
Activitats Econòmiques	9%	3%	7%	3,7%	9,6%	8%
Associatius	0%	0%	3,50%	0%	3,2%	0%
Espai públic	0%	0%	0%	0%	0%	6%

Montornès Nord és el barri on s'han fet més intervencions de mediació per conflictes veïnals. En aquest fet influeix que és Montornès Nord on està ubicat el Servei de Mediació i on és més conegut entre la població.

Activitats il·lícites en via pública

En relació amb la inseguretat, la població percep que a Montornès ha augmentat el consum i venda de drogues, de vegades a pisos específics però també al carrer. Hi ha una percepció que hi ha poc control de la compravenda i consum de droga, tant a Montornès Nord com al conjunt del municipi (per exemple al Torrent de Vinyes Velles).

Es detecta que un dels grups que consumeixen drogues són els adolescents i que en ocasions les adquireixen a l'entorn dels instituts. Segons una enquesta a alumnes de 4t d'ESO, un 39% dels alumnes declarava molt fàcil aconseguir haixix o marihuana i un 28% relativament fàcil (Perfil de salut de Montornès, 2017). Es percep que el consum del jovent es deu a la seva inactivitat laboral o la manca d'alternatives d'oci al municipi. Segons el Pla de Prevenció en el Consum de Drogues, Pantalles i Riscos associats, que aporta dades de 2015 dels serveis de salut (EAP Montornès-Montmeló), el cànnabis és la droga amb major prevalença de consum abusiu per part dels joves. Al 2016, el 40% dels alumnes de 4t d'ESO declarava haver-ne consumit algun cop.

Empobriment de les relacions veïnals. Pèrdua de l'ambient de coneixença i confiança

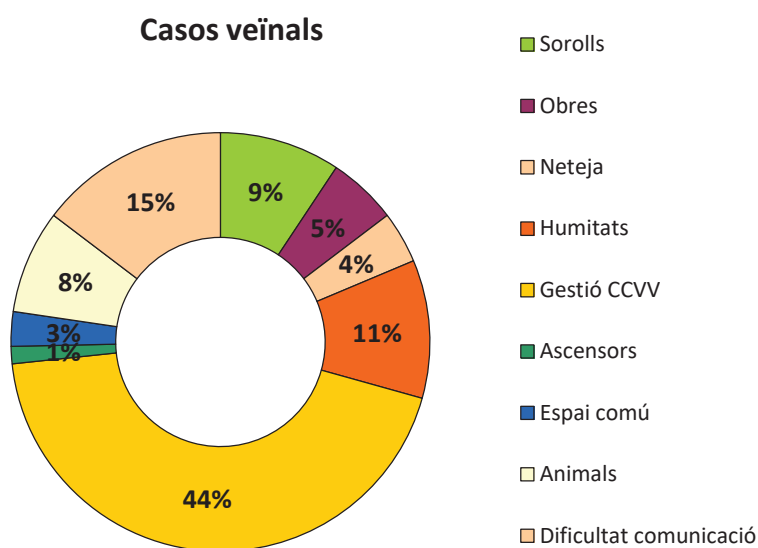
Es detecta una accentuació de la cultura de l'anonimat, l'individualisme i el consumisme que dificulten la creació de relacions comunitàries i solidàries. Les llargues jornades laborals, la incorporació de les dones al mercat laboral i la rotació residencial suposen un afebliment de les relacions veïnals, que passen a tenir una importància cada cop més secundària per a les noves generacions.

Hi ha la percepció que abans hi havia més comunicació entre veïns i més confiança inclús per deixar les portes obertes, i que això a dia d'avui no es produeix. Les relacions són fins i tot de fredor i desconfiança.

De manera particular, es destaca la manca de relació dins de les comunitats entre la població arrelada i la població immigrada. Hi ha escassa cultura de l'hospitalitat dins de les comunitats envers les persones procedents d'altres països, en bona part degut a prejudicis i estereotips. El desconeixement porta a comportaments de desconfiança i fins i tot discriminatoris, com per exemple no implicar a les famílies immigrants en la gestió de la comunitat.

Conflictes per sorolls, animals, obres...

Les dificultats de gestió de les comunitats de veïns i concretament la morositat i les dificultats de comunicació són la primera causa d'intervenció del Servei de Mediació. En segon terme destaquen altres problemàtiques que també deriven en conflictes i dificultats de relació com són les humitats, els sorolls, els animals domèstics, les obres, la neteja i higiene.



3.3.3. Convivència als espais públics



Els espais públics a l'aire lliure són la part més visible de la convivència i de la qualitat urbana d'una ciutat. En els espais públics es manifesten moltes de les problemàtiques que tenen origen en altres àmbits, com poden ser els domicilis o les comunitats de veïns.

Exposem a continuació les principals problemàtiques de convivència que es detecten en relació als espais a l'aire lliure, com poden ser places, parcs i carrers:

- Incivisme amb gossos
- Incivisme amb neteja i reciclatge

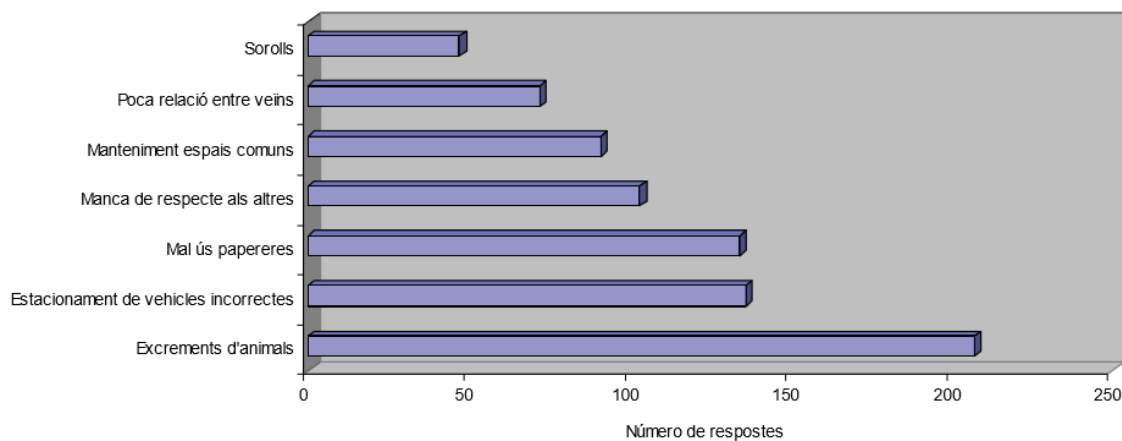
- Incivisme vial
- Infants sols al carrer
- Mal ús i vandalisme contra el mobiliari urbà
- Conflictes entre joves i amb joves
- Sensació d'inseguretat
- Molèsties per soroll i jocs de pilota

Incivisme amb gossos (excrements, sense lligar, desatesos...)

A nivell tècnic i de ciutadania, l'incivisme relacionat amb els gossos continua sent considerat el problema de convivència més estès.

Es valora que s'estan fent molts esforços per corregir els comportaments incívics (com ara la campanya FemNet, la instal·lació de papereres especials per a recollir excrements de gos i la creació de zones d'esbarjo per a gossos), però el canvi en aquest aspecte es percep com a molt lent.

Distribució de les mancances de civisme i convivència a Montornès del Vallès (Enquesta 2014)



A l'audiència participativa que es va fer al 2014 per presentar la campanya Fem Net, a la qual van assistir molts propietaris de gossos, es van comentar diversos temes de convivència relacionats amb la tinença de gossos, més enllà del tema dels excrements:

- Gossos deslligats: es va comentar que molts veïns alliberen els animals al parc de Vinyes Velles.

- Presència de gossos a zones inadequades: es va demanar que es possessin senyals perquè els gossos no es posin a les zones verdes.
- Proximitat dels gossos a les zones infantils. En aquest sentit, al procés participatiu del PAM 2016-2019 algunes persones es van queixar de la presència d'excrements de gos a l'interior de les zones infantils, com a la Plaça Pau Picasso.
- Gossos perillosos: a vegades generen problemes a la Plaça Pau Picasso i a la Bòbila, perill de baralles, trencament de material (aspersors)...

En l'enquesta d'avaluació del Projecte d'Intervenció Integral de Montornès Nord (2015) apareix que el principal aspecte negatiu del barri segons el 35% dels veïns són les accions incíviques. En la línia de l'incivisme se citen problemes com no recollir les caques de gos o portar els gossos deslligats. Per la part qualitativa d'aquesta avaluació, que es va fer a través d'un taller participatiu, es va trobar una possible causa d'aquests dos problemes, que és la situació precària dels pipicans. En aquesta sessió, es va posar en dubte la idoneïtat dels pipicans que hi ha, ja que segons alguns participants, els que hi ha són petits i estan bruts. Al procés participatiu del PAM també va sortir que el pipican està poc cuidat (presència de males herbes) i poc dotat (falta font d'aigua, bancs). En aquest sentit, a nivell urbanístic es planteja el repte de com encabir en bones condicions a la ciutat la convivència amb els gossos, tenint en compte que cada cop són més les persones que tenen animals de companyia.



Incivisme amb neteja i reciclatge (mal ús contenidors, papereres, burilles...)

El mal ús de les papereres i els contenidors és la tercera mancança de civisme més mencionada a l'enquesta de convivència i civisme de 2014 (vora un 40% l'assenyalen). Es destaca la brutícia en general, procedent de llençar papers i pipes al terra, puntes de cigarreta, escopir a terra... També s'apunta el "botellón" i la brutícia als parcs com a problemàtica de civisme.

Durant el procés consultiu realitzat durant l'elaboració del Pla de convivència, l'incivisme relacionat amb la brutícia i el mal ús dels contenidors ha estat també molt reiterat (un 73% del personal tècnic consultat considera que hi ha molt o bastant incivisme amb les escombraries).

Sobre l'ús de contenidors, al procés participatiu d'elaboració del PAM 2015-2019 es va destacar l'actitud incívica de les persones que deixen les deixalles a fora dels contenidors. Es va proposar, d'una banda, incentivar el civisme amb més contenidors de reciclatge. Aquesta proposta s'ha desenvolupat durant el 2019, amb una major dotació de contenidors a tot el municipi.

Notícia web de l'Ajuntament de Montornès del Vallès



L'estiu de 2019, l'Ajuntament està renovant tots els contenidors actuals del municipi. S'implantarà la recollida per càrrega lateral.

Aquest canvi comporta l'adquisició d'una **nova flota de camions**, i la compra de **415 contenidors de càrrega lateral** que es repartiran en un total de **82 illes completes de reciclatge**. Augmentarà un **35%** el parc actual de contenidors.

A més de millorar el servei, el canvi pretén incrementar el percentatge de la recollida selectiva que es fa al municipi.

D'altra banda, condicionar l'entorn dels contenidors per evitar que es deixin les deixalles a fora, i que es facin mesures per combatre aquestes conductes (ja sigui mesures punitives o tasques de compensació).

També s'assenyala que hi ha molta brutícia a l'entorn natural de Montornès.



Incivisme vial de cotxes, bicis, patinets

L'aparcament i la circulació de cotxes ha determinat la configuració de les ciutats durant els últims cinquanta anys, apropiant-se en gran mesura dels espais de relació quotidiana, especialment els espais de jocs dels més menuts. El carrer ha deixat de ser principalment espai de joc i relació per a ser principalment espai de trànsit de vehicles.

L'estacionament incorrecte dels vehicles va ser el segon dèficit de convivència i civisme assenyalat a l'enquesta de Convivència i Civisme de 2014. És una problemàtica assenyalada per un 40% aproximadament dels enquestats i enquestades, de forma regular a tots els barris del municipi. Durant el procés consultiu realitzat a 2019 en el marc d'aquest Pla, l'incivisme vial ha continuat destacant-se com un problema de convivència important que es manifesta en:

- Cotxes aparcats en les voreres i en doble fila
- Aglomeracions en punts com plaça Pau Picasso, voltants de l'escola Can Parera i Palau Ametlla, CAP, Biblioteca, Escola de Música.
- Excés de velocitat
- No respecte dels passos de vianants

En relació a la convivència entre vianants i cotxe, es proposa humanitzar el centre de Montornès, l'entorn dels equipaments i els espais públics del municipi, que els carrers del centre siguin de plataforma única, amb les voreres i la calçada al mateix nivell, així com fer vies de vianants per connectar els diferents espais públics del centre. Sobre aquesta demanda, s'està redactant el Pla de Mobilitat de Montornès del Vallès i una nova ordenança de circulació amb l'objectiu de donar compliment a aquestes demandes.

Un altre aspecte de la convivència vial és entre vianants, ciclistes i persones en patinet en espais i camins lliures no senyalitzats. Per aquestes zones, al procés participatiu del PAM va senyalar la necessitat de millorar la convivència entre bicicletes, patinets i vianants.



Infants sols al carrer

Un punt de queixa en relació amb la infància fa referència als infants que en ocasions es troben sols al carrer, sense control parental.

Aquest és un exemple de com comportaments que eren habituals fa alguns anys ara es viuen com un risc o un acte de irresponsabilitat.

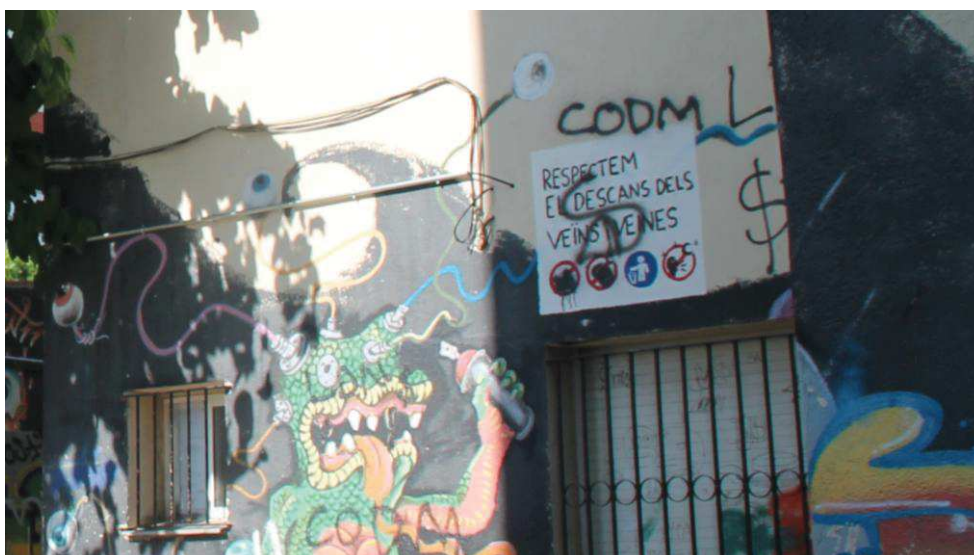
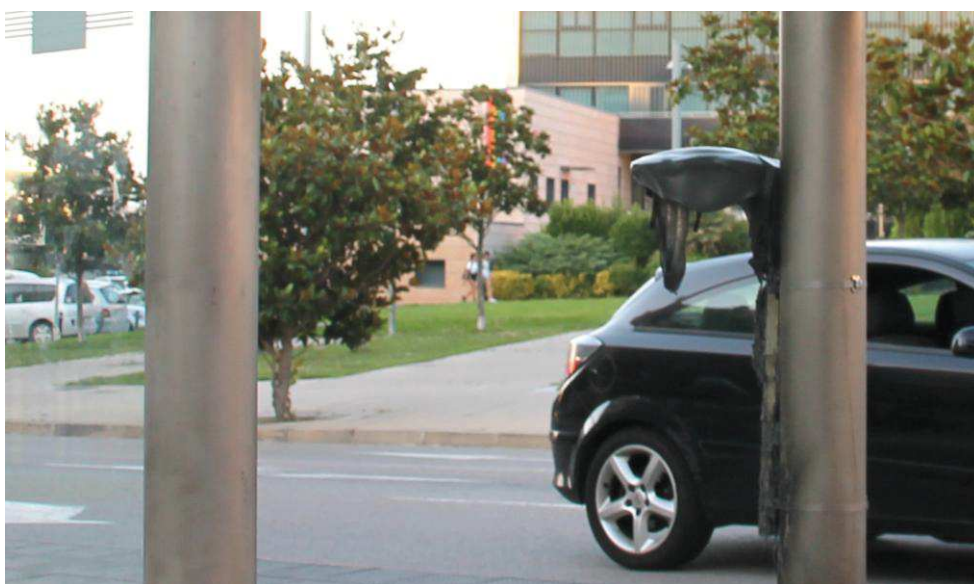
La major presència a l'espai públic dels infants i adolescents està també vinculada a un menor accés a activitats extraescolars per part de les famílies amb menys recursos econòmics.



Mal ús i vandalisme amb mobiliari urbà (papereres, bancs, pintades...)

Un altre vessant de la convivència que s'ha problematitzat és el vandalisme premeditat contra els espais públics (bancs trencats, papereres cremades, grafits en les parets...).

Al 2017 es van cremar 5 contenidors per actes vandàlics. En el mateix període, es van haver de reposar 26 papereres per actes vandàlics (Estadística de residus, elaborat per l'Àrea de Territori (2018))



Conflictes entre joves i amb joves en els espais públics

Es detecten queixes referents a l'ocupació de l'espai públic per part de grups de joves. Aquesta presència s'associa a actes incívics o fins i tot delictius (vandalisme, tràfic i

consum de drogues, alcohol, baralles...). La Plaça Picasso, el Parc dels Castanyers, l'Skate Parc, la zona verda entorn el Carrer Villanueva de Nicaragua, son alguns dels llocs mencionats on es dona aquest agrupació de joves que provoca molèsties en el veïnat.

Com a rerefons, emergeixen diverses factors causals:

- L'urbanisme predominant preveu pocs espais de trobada per població adolescent. Segons l'enquesta del Pla Jove (2015), els joves demanen que es tingui en compte les seves necessitats a l'hora de dissenyar l'espai públic i els equipaments col·lectius: places més acollidores, espais de trobada, espais per practicar esport....
- Els prejudicis vers els joves fa que la seva presència, especialment quan son homes, causi inseguretat i desconfiança
- En els casos en què, efectivament, es produeixen conductes incíviques, vandàliques o delinqüencials per part de joves en alguns zones de la ciutat, no hi ha una estratègia d'acció prevista: es considera que la Policia Local no aplica mesures preventives o disuassòries ni tampoc hi ha mecanismes per posar en marxa intervencions en medi obert coordinades entre diferents serveis.



Percepció d'inseguretat entre part de la població

La convivència al municipi es veu afectada a causa de certa sensació d'inseguretat al municipi, especialment en zones menys il·luminades, com per exemple la zona del camí Fluvial. La sensació d'inseguretat és més elevada entre les dones. La sensació d'inseguretat deriva en demandes de més presència policial al carrer i sobre tot més il·luminació.



Molèsties per soroll i pilota

De manera més puntual, es detecten molèsties per incompatibilitat d'usos de l'espai públic: per exemple, us nocturn de les places, jocs de pilota, etc. Les molèsties per soroll son un problema de convivència estacional, que afecta especialment durant el mesos d'estiu i en les hores nocturnes.

Les queixes venen en ocasions relacionades amb l'ús de la pilota i les molèsties que això provoca en els baixos dels edificis, així com els conflictes d'ús de l'espai entre gent jove i gent adulta.

3.3.4. Convivència als equipaments

Els ajuntaments han fet les últimes dècades una aposta important per tenir una xarxa rica d'equipaments cívics, culturals i esportius. En general, es pot afirmar que els equipaments estan ben dotats, tenen una agenda atractiva d'activitats i són espais valorats per la ciutadania.

Com en els espais públics a l'aire obert, la mescla i intensitat d'usos en els equipaments pot generar situacions de conflicte que recauen sobre tot en el personal de primera línia. D'altra banda, es un repte dels equipaments aconseguir una regulació d'usos, horari i programacions que resultin socialment accessibles i equitatius i que promoguin la participació i la relació social diversa dins d'ells. En la mesura que s'aconsegueixen aquestes fites, podem dir que els equipaments son un espai que promou la convivència activa en el municipi.



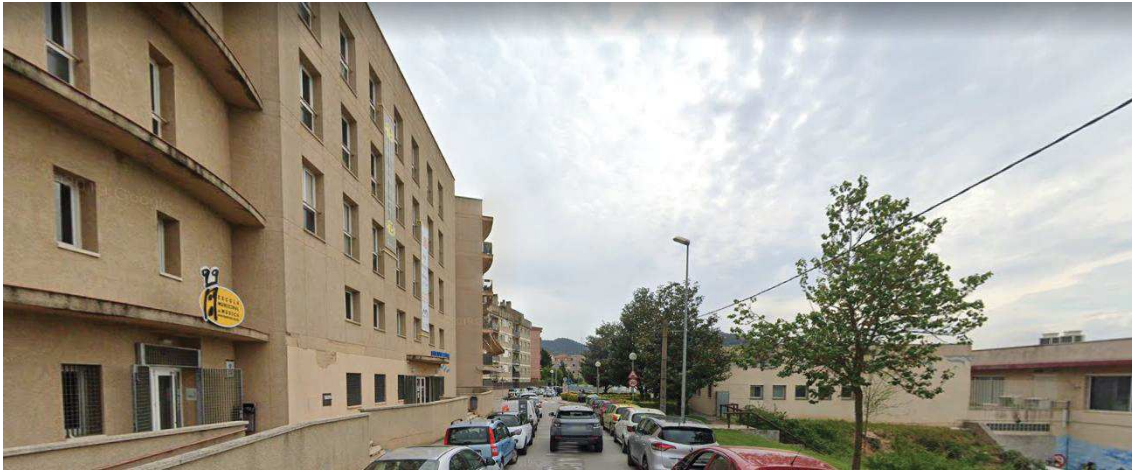
En termes generals, els equipaments tenen una alta valoració a Montornès com a llocs de convivència. Passem a enumerar els aspectes que la ciutadania i el personal tècnic ha destacat com a millorables en relació a la convivència en els equipaments de Montornès:

- Aglomeració de cotxes a les entrades i sortides d'equipaments
- Segregació i etiquetatge entre escoles i alguns equipaments infantils
- Incivisme al CEM
- Faltes de respecte cap al personal dels equipaments
- Incivisme a les escoles
- Manca de respecte dels 'Espais sense fum'

Aglomeració de cotxes a les entrades i sortides d'equipaments

De manera general, es detecta una aglomeració habitual de cotxes en zones on es concentren equipaments. De manera especial, hi ha aglomeracions en la zona on s'ubiquen les escoles Can Parera i Palau Ametlla, el CAP, la Biblioteca, Escola de Música i el Sorralet. Aquesta aglomeració de trànsit devalua l'entorn d'aquests espais com a lloc de relació.

Fins un 70% del personal tècnic consultat considera que aquestes aglomeracions es donen molt o bastant i provoquen inseguretat vial. A aquest fet, se sumen alguns passos de vianants amb poca visibilitat o mal ubicats entorn als equipaments mencionats. Es reclamen més mesures de seguretat vial en aquestes zones, promoure al màxim els desplaçaments a peu i els camins segurs cap als centres educatius i la resta d'equipaments. Mesures de flexibilització horària i la creació de zones d'aparcament alternatives son altres de les propostes recollides.



Segregació social d'escoles i alguns equipaments infantils

La separació territorial i social de Montornès Centre i Montornès Nord genera que hi hagi una realitat diferenciada dels equipaments socioeducatius. L'aspecte més sever d'aquesta segregació és l'etiquetatge i prejudicis cap a alguns centres educatius: hi ha una concentració molt elevada de l'alumnat d'origen estranger a l'Escola La Marinada, que va correlacionada amb una concentració també significativa d'alumnat amb situació socioeconòmica desfavorida. Els prejudicis contra l'escola Marinada estan en la base de la segregació d'alumnat actual, doncs són moltes les famílies que escullen centre guiats més pels prejudicis que per la cerca d'informació sobre els projectes educatius dels centres.

En aquest context, la política de redistribució d'alumnat entre Montornès Nord i Centre és un punt problemàtic. En el Projecte Educatiu de Ciutat es va valorar que hi hagi un esforç per frenar l'acusada concentració d'alumnat de pares estrangers a l'escola Marinada, però alhora es constata que la política de redistribució "forçada" es viu molt malament per part de moltes de les famílies afectades, que no aconsegueixen portar els seus fills a l'escola desitjada. Recentment (març de 2019), Montornès s'ha adherit al [Pacte contra la segregació escolar de Catalunya](#), que preveu una bateria important de mesures per continuar lluitant contra la segregació escolar

Una altra mostra de la segregació és que alguns equipaments de Montornès Nord, com la Peixera o el Satèl·lit, no són usats pels infants i joves de Montornès Centre.



Incivisme dels usuaris i manca de respecte cap al personal dels equipaments o la resta d'usuaris

Els comportaments incívics de la població es traslladen fàcilment als equipaments públics. En el dia a dia d'aquests equipaments es generen molèsties i faltes de respecte entre usuaris i cap al personal, així com incompliments de la normativa d'usos de l'equipament o fins i tot actes vandàlics de dany premeditat.

S'han destacat problemes d'incivisme al CEM de les Vernedes. Per exemple, persones que no respecten la normativa del centre, especialment durant l'estiu a les piscines, molèsties i queixes entre usuaris per actituds relatives a la higiene, usos dels vestuaris, mal ús del material esportiu, brutícia, baralles entre usuaris, conflictes o intolerància per diferències culturals, etc. La gestió d'aquestes situacions és complexa, doncs sovint impliquen reaccions d'agressivitat per part de les persones amonestades.

Per afrontar aquestes problemàtiques, així com per endegar un procés de millora continuada, des del CEM s'ha posat en marxa la iniciativa de 'Taula oberta', que és un espai on els usuaris poden debatre els problemes, propostes, etc. del centre amb la Direcció.



De manera similar a l'anterior, es donen també episodis de tracte denigrant cap als empleats públics de primera línia per part d'alguns usuaris. Seria especialment el cas de persones amb actituds d'exigència, queixa i intolerància expressades amb violència verbal, de manera poc constructiva i respectuosa. Aquestes mateixes actituds es traslladen a les xarxes socials dels equipaments i serveis.

Incivisme a les escoles

Es detecten alguns fenòmens als centres educatius als quals cal donar resposta des d'un punt de vista de convivència:

- Incivisme a l'interior de les escoles (al lavabo i al pati especialment), vinculats a la brutícia (no llençar les coses a la paperera), pintades, destrosses, petits furts, etc. El Consell d'Infants destaca que, en algunes escoles, la manca de papereres i l'estat envellit de les instal·lacions agreugen aquestes actituds.
- Manca de respecte entre les persones (manca de disciplina a les aules, insults, marginació i assetjament, etc.)

Els centres educatius de Montornès estan elaborant o han elaborat recentment els seus Plans de Convivència, seguint les orientacions del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya. Alguns dels centres inclouen entre les mesures previstes el treball de mediació, gestió dialogada dels conflictes i l'educació en valors de civisme.

Manca de respecte dels 'Espais sense fum'

L'any 2016, l'Ajuntament de Montornès del Vallès es va adherir al projecte *Entorn sense fum* impulsat per l'Agència de Salut Pública de Catalunya.

La iniciativa pretén ajudar a prevenir l'inici del consum del tabac entre la població infantil i jove, evitant que en el seu entorn habitual observin conductes de persones

adultes fumadores, sensibilitzant els adults com a referents dels infants i joves i informant els menors dels riscos del tabac.

Algunes escoles i equipaments s'han adherit a la iniciativa i han delimitat, amb l'ajut dels infants, l'entorn que hauria de quedar estar lliure de fum.

Des del Consell d'Infants, es denuncia que hi ha per part de molts adults poc respecte pels espais sense fum. Es demana per això més civisme en el respecte d'aquestes delimitacions. Caldria, possiblement també, repintar la i ressaltar la delimitació, ja que amb el temps es va esborrant.



3.3.4. Convivència amb activitats econòmiques

Els establiments comercials – de venda, restauració o oci- de lliure concurrència tenen interès per a la convivència pel seu contacte i impacte amb l'esfera pública. Els mercats i zones comercials, malgrat puguin tenir formes de gestió privatitzades, també tenen impacte en les dinàmiques generals de convivència dels municipis.

Es destaquen els següents aspectes en relació a la convivència i l'activitat econòmica a Montornès del Vallès:

- Desaparició del petit comerç
- Tendència a marxar fora del poble per a l'oci i la compra
- Sorolls dels bars
- Ocupació de l'espai públic per terrasses i bars
- Incivisme al BoraBora

Desaparició del petit comerç

Es detecta una pèrdua progressiva del petit comerç tant als barris com al centre del poble. Molts locals comercials es troben tancats per la manca de relleu generacional en els comerços tradicionals i per l'escassa rendibilitat de molts petits negocis, enfront de les grans superfícies i el creixent comerç online.

Amb la desaparició del petit comerç, es perden punts de trobada i relació social que donen dinamisme al poble i augmenten la seguretat als carrers.

La pèrdua de comerç local sembla difícil de revertir en el context actual. Tanmateix, pot trobar pal·liatius o alternatives en el desenvolupament de nous models d'oci i serveis de proximitat, restauració, dinamització dels carrers i de les comunitats de veïns.



Tendència a marxar fora del poble per a l'oci i la compra

Molt vinculat al punt anterior, es produeix a Montornès una important fuga de compra i oci a altres municipis del voltant, com Granollers, Mollet o Mataró, especialment els caps de setmana. Tot plegat resta valor al nucli urbà com a lloc de passeig i trobada, deslligant l'oci i el comerç de la identitat i la història de la ciutat.

Es considera que al poble li manquen punts de trobada: un cinema, un ateneu... Tanmateix, recentment s'ha inaugurat el teatre municipal Margarida Xirgu, que era una de les demandes en aquest sentit.

D'altra banda, es valora la peatonalització del carrer Major, però es considera que aquesta acció ha tingut de moment menys impacte de l'esperat i no es veu reflectida per un major consum. Per tant, s'apunta que cal un esforç constant de dinamització del nucli urbà per mantenir-lo com a eix neuràlgic i comercial.



Sorolls dels bars

A diferència del petit comerç, hi ha un teixit important de bars a Montornès, molts d'ells amb públic jove. Eventualment, i sense ser considerat un problema principal, es produeixen algunes molèsties i queixes pel soroll dels bars.

Tot i que cal vetllar pel civisme als bars i en el seu entorn, es valora que es puguin mantenir dins del teixit urbà, per evitar contribuir al desplaçament de l'oci – especialment el juvenil- a fora del nucli urbà, en zones apartades com els polígons o en altres municipis.

Ocupació de l'espai públic per terrasses de bars

Hi ha algunes queixes per l'ocupació permanent d'espai públic que produeixen alguns vetlladors de bars i restaurants, ja que dificulten la mobilitat dels vianants i en alguns casos generen xivarri i soroll que pot molestar el descans del veïnat. Es tractaria de casos puntuals, en principi solucionables a partir de l'aplicació de l'Ordenança de l'ús de la via pública amb la instal·lació de Terrasses i vetlladors, aprovada a 2017.



Incivisme al BoraBora

Finalment, s'han destacat alguns problemes delinqüencials (com baralles, agressions sexuals) en l'oci nocturn vinculat a la zona de BoraBora, ubicada en el terme de

Montornès. El consum elevat d'alcohol i altres substàncies i l'ús del cotxes en aquest entorn aïllat comporta situacions de risc per a molts joves.



3.3.5. Espais simbòlics o representatius (discursos i dinàmiques de ciutat, celebracions, participació, xarxes socials...)

Els espais simbòlics son aquells esdeveniments destinats a crear una experiència col·lectiva de convivència al barri o la ciutat, com poden ser les celebracions o actes participatius. També incloem en aquesta categoria els discursos i imaginaris imperants sobre la ciutat, i que influeixen en la creació d'una identitat compartida, i els mitjans de comunicació com a canals on es produeixen informacions i interaccions que afecten a la convivència general de la ciutat.

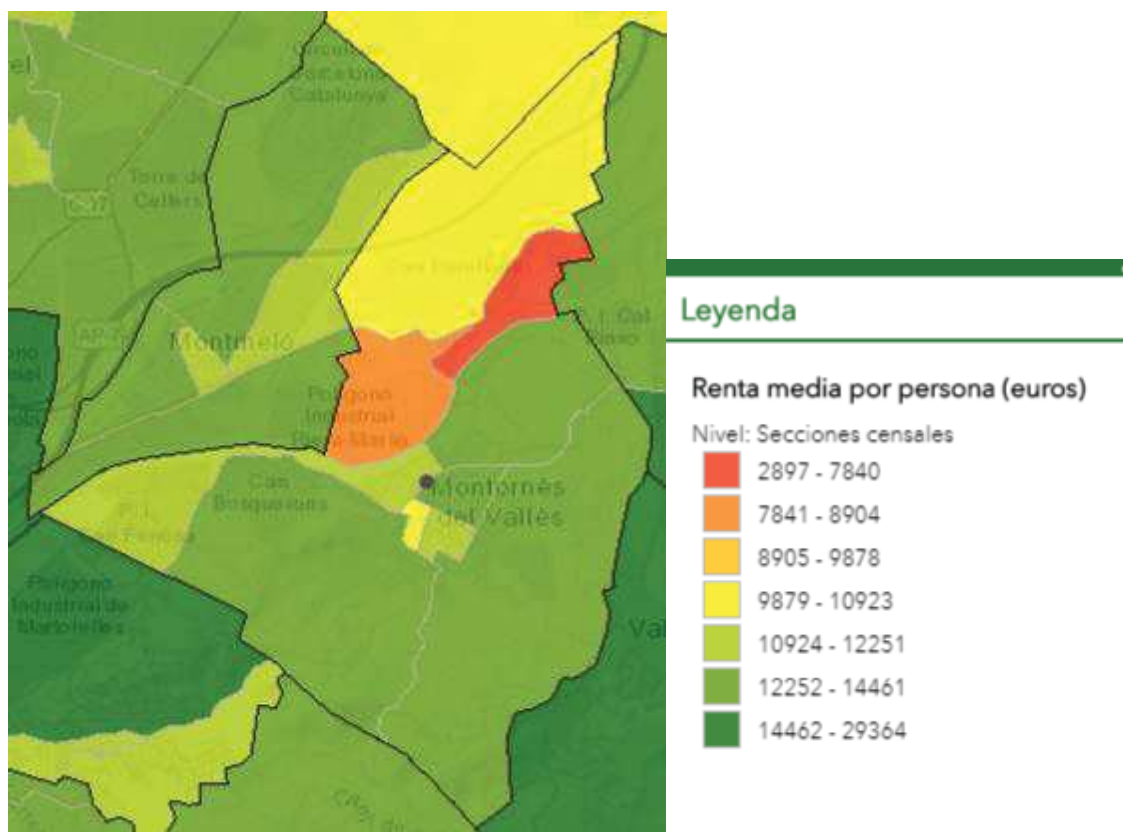
- Separació urbana, social i identitària entre Montornès Centre i Montornès Nord
- Poca interculturalitat
- Prejudicis, rumors i discriminació
- Missatges d'odi a les xarxes digitals
- Els aspectes més destacats a Montornès del Vallès han estat:
- Baixa implicació comunitària i associativa
- Actituds d'exigència i cultura de la queixa
- Falta de memòria històrica compartida



Separació urbana, social i identitària entre Montornès Centre i Montornès Nord

Una realitat que preocupa i que es veu com una feblesa que arrossega el municipi és la separació del barri de Montornès Nord respecte a la resta del municipi. La separació física i urbana no facilita el flux de persones d'una banda a un altre. La separació que preocupa especialment és la de tipus social: hi ha una desigualtat econòmica i de condicions de vida bastant accentuada, reforçada per la forta concentració de la població estrangera extracomunitària a Montornès Nord. Podem veure en el mapa com la secció 1 del districte 2 (Montornès Nord) té a 2016 una renda anual per persona de 6.152€, que és menys de la meitat de la renda mitjana que es registre a les seccions del districte 1 (Centre). A més de la distància física i la desigualtat social, es parla també d'una identitat diferenciada entre Montornès Centre i Montornès Nord, amb dinàmiques comunitàries i festives diferents.

Renta mitjana per persona (2016). Instituto Nacional de Estadística



Les situacions de precarietat econòmica provoquen la *guetificació* d'alguns grups de població, i que en una mateixa zona s'acumulin tots els factors de risc: que les famílies hagin de viure juntes a pisos molt petits, que s'ocupin habitatges, entre d'altres. Aquest fet facilita l'estigmatització d'aquestes zones de la ciutat.



Poca interculturalitat

A Montornès hi ha un 13% de persones nascudes a l'estranger, amb fort predomini d'un sol país de naixement, en aquest cas el Marroc, que representa el 42% del total

de persones d'origen estranger al municipi (dades de l'Idescat, 2018). La distribució de la població estrangera és desigual: mentre que a Montornès Centre un 8% han nascut a l'estranger, a dues seccions de Montornès Nord aquesta proporció s'enfila fins al 30% i el 45% de la població.

A Montornès Nord es detecta una feble relació veïnal entre la població autòctona i la d'origen estranger, si bé també és cert que existeixen molts exemples de relacions d'ajut, suport i confiança que sovint són poc visibles per al conjunt de la població.

La diferenciació està present fonamentalment entre els adults. Els joves i infants semblen relacionar-se més per afinitats i no tant per l'origen familiar, però quan intervenen els adults hi ha més segregació per origen: espais de joc lliure diferenciats (places i parcs); activitats extraescolars diferenciades (mentre uns fan més activitats extraescolars de pagament, els altres van més a recursos públics com la Peixera o el Satèl·lit); no es barregen a les festes d'aniversari o fan grups diferenciats per fer els deures i els treballs fora de l'escola.

Un factor fonamental que dificulta la interacció entre les persones pel seu origen és el desconeixement de l'idioma. Si bé per algunes persones autòctones aquesta situació es veu com una falta d'interès per integrar-se, la realitat és que són les dones amb un menor nivell educatiu i sense inserció laboral les més afectades per aquesta situació i les que més barreres tenen per superar-lo.

Un altre aspecte que dificulta la convivència és la reducció de punts que podrien ser de contacte entre comunitats, com ara els comerços, tant a Montornès Nord com a la resta del municipi. Alguns locals comercials queden tancats durant molt de temps o es converteixen en habitatges; els mercats de venda no sedentària tenen poca afluència i algunes parades dels mercats estan tancant.

Els equipaments i activitats també troben dificultats a l'hora d'interrelacionar la població de diferent origen: l'Esplai Panda, la Peixera, o l'Escola de Música, per exemple, han cercat activament fer grups d'infants de diferent procedència. Tanmateix, l'equilibri de procedències es fa difícil de mantenir i amb el temps es generen dinàmiques d'abandó d'un grup pel predomini de l'altre (el predomini d'infants d'origen estranger fa que marxin les famílies autòctones, així com el predomini de famílies autòctones fa que marxin les famílies estrangeres).

Es considera que cal continuar perseverant en el foment de la convivència entre col·lectius de diferents orígens i dinamitzar espais de trobada que contribueixin a la interculturalitat.



Prejudicis, rumors i discriminació

Es detecten a Montornès prejudicis per raó d'origen, classe social i edat. Es tracta de prejudicis estesos i comuns a qualsevol altre municipi de l'entorn. Tanmateix, donada la situació de segregació de la població estrangera a Montornès Nord i el predomini d'una nacionalitat concreta (marroquina), es visibilitza de forma més accentuada la població immigrant com a col·lectiu i els prejudicis envers ella.

La visió estereotipada i amb prejudicis cap a la població estrangera porta a grans generalitzacions on es jutja a la persona pel grup d'origen al que se l'associa i no per la seva individualitat. També s'acostuma a jutjar els comportaments del que considerem "l'altre" com a incívic, irrespectuós o perillós.

Els estereotips i prejudicis faciliten la proliferació de rumors com els suposats tractes de favor de l'ajuntament cap a la població immigrada o la major passivitat de la Policia Local envers els immigrants. Aquests rumors accentuen la rivalitat i la desconfiança entre persones per raó del seu origen. El prejudici es tradueix en accions de discriminació que poden ser més passives o actives, com per exemple: l'evitació de determinats espais i equipaments per la presència de població estrangera; les reticències a involucrar persones estrangeres en el funcionament de les comunitats de veïns; l'atribució dels problemes del barri a la gent estrangera; la complicitat en la transmissió de rumors denigrants; el rebuig a les expressions culturals de la població estrangera, etc.

Missatges d'odi a les xarxes digitals

Com a arreu, les xarxes socials digitals són una plataforma on es manifesten tot tipus de missatges d'odi. En alguns casos contra persones determinades i en d'altres contra col·lectius. En alguns casos, les xarxes socials són també eines d'assetjament (cyberbulling) especialment greus quan es donen contra persones vulnerables com poden ser els infants i adolescents.

Baixa implicació comunitària i associativa de la majoria de població

En termes generals, es destaca positivament que Montornès del Vallès compta amb moltes associacions, diverses, dinàmiques, interrelacionades, actives, obertes i implicades en la millora de la convivència al poble. A més, des de l'Ajuntament es porta temps impulsant la participació a diferents nivells: processos participatius en urbanisme i pressupostos, dinamització de taules i consells ciutadans, creació de l'Hotel d'entitats.

Tot i així, es destaquen alguns elements de feblesa en la participació i la implicació comunitària al poble:

- Desaparició o poca activitat de les Associacions de Veïns
- Alta participació de la població en el que és el gaudi de les activitats que s'organitzen però no tant en l'organització i co-responsabilitat del que es fa.
- Poca participació d'alguns col·lectius concrets com:
 - Població resident en les urbanitzacions allunyades del nucli urbà
 - Persones de mitjana edat amb llargues jornades laborals
 - Persones amb baix nivell d'estudis
- Poca participació de les famílies en els centres educatius

Actituds d'exigència i cultura de la queixa, per sobre de la co-responsabilitat

Els ajuntaments veuen com bona part de la població augmenta el seu grau d'exigència i insatisfacció cap a l'administració local, però a l'hora tendeix a desvincular-se de dinàmiques comunitàries en favor d'un estil de vida cada cop més privat i individualista.

En línia amb l'anterior, des d'alguns serveis i equipaments s'apunta que una part important de la ciutadania té actituds cada cop més exigents cap a l'administració pública i inclús cap a les associacions, instaurant-se en la queixa i l'exigència – a vegades expressades de manera poc respectuosa i constructiva. Aquesta exigència i queixa no es correspon, en canvi, amb una major co-responsabilitat i implicació activa en les millores que es reclamen.



Per aquesta raó, es considera que cal cercar estratègies per revertir aquesta tendència i transformar-la en implicació i coresponsabilitat. Una línia de treball que pot servir com a exemple són els pressupostos participatius de Joventut, en el qual els joves han d'implicar-se en l'execució de les propostes que fan.

Falta de memòria històrica compartida

Montornès és un municipi que ha experimentant augments molt importants de població en els darreres 60 anys.

Aquest creixement demogràfic vinculat a onades migratòries (del sud d'Espanya, de l'estranger, de l'Àrea metropolitana) dificulta compartir una memòria i una identitat compartida de poble que faci de vincle social. Es necessiten per tant estratègies actives per generar i sostenir una representació col·lectiva, una identitat de poble, que pot cercar elements en la història local, en valors compartits del present i en un projecte col·lectiu de futur.



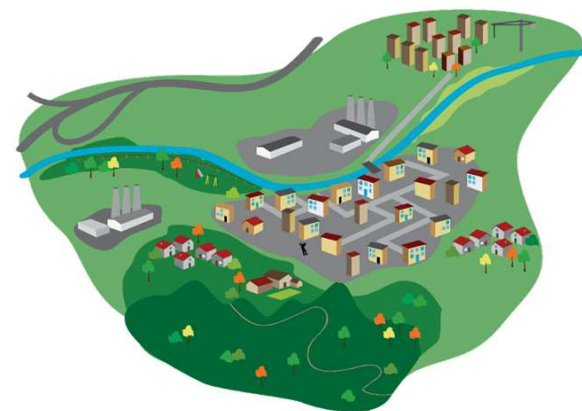
3.3.6. Síntesi de la diagnosi

La infografia de la pàgina següent mostra una síntesi de les principals problemàtiques detectades en el procés de diagnosi de la convivència realitzada. Aquestes problemàtiques es mostren per àmbits de convivència. S'hi apunten les causes principals que, segons s'ha anat apuntat, hi ha darrera de les problemàtiques detectades. Aquestes causes poden ser de tres grans tipus:

- Causes vinculades a les condicions de vida de les persones (factors estructurals, determinants del context).
- Causes vinculades a les actituds i formes de relacionar-se de les persones (en aquest cas, hi incidirien factors personals de la gent, ja que dins d'un mateix context i circumstàncies, no totes les persones desenvolupen les mateixes actituds).
- Causes atribuïbles a l'acció o inacció político-comunitària davant d'una determinada realitat. És a dir, davant d'una realitat social i de l'entorn, l'actuació política i comunitària esdevé en sí mateixa un factor causal que influeix en l'estat de la convivència.

Diagnosi de Convivència a Montornès del Vallès. Any 2019

Principals aspectes a millorar



Convivència a les llars



Convivència veïnal



Convivència a l'espai públic



Convivència als equipaments



Convivència amb activitats econòmiques



Espais simbòlics (celebracions, participació, xarxes...)

Condicions de vida

- Precarietat econòmica i laboral
- Habitatge precari i provisional (molta rotació). Espai insuficient dins l'habitatge
- Blocs de pisos en mal estat. Dèficits d'accessibilitat
- Existència d'habitatges buits
- Problemes de salut mental, addiccions (substàncies, excés de pantalles...)
- Dificultats de conciliació familiar i laboral
- Poca xarxa familiar de suport. Monoparentalitat
- Llargues jornades laborals que deixen poc temps per a la relació comunitària
- Immigració estrangera i entrada de nova població de l'AMB
- Procés migratori (barreres legals, desconeixement de la llengua i de l'entorn)
- Accés desigual de la població a la informació
- Desigualtats educatives, fracàs escolar.
- Desigualtat en l'accés a l'educació extraescolar
- Desconnexió urbana i de transport entre els centre i nord

Actituds i relacions socials

- Poc acompanyaments dels fills per dificultats de conciliació o manca de competències parentals
- Educació insuficient en civisme, valors i respecte
- Individualisme creixent i intransigència amb els altres
- Cultura de l'anonimat, la indiferència i la desconfiança
- Abandó de l'espai públic com a lloc principal de relació, oci i joc.
- Manca d'habilitats de comunicació (verbal i no verbal) per expressar una demanda, actuar davant d'un conflicte, generar confiança etc.
- Poca co-responsabilitat en la cura de la llar
- Desigualtats de gènere
- Prejudicis i estereotips que porten a actituds discriminatòries i dificulten l'accés a l'habitatge, el treball i mixtura social.
- Cultura de la queixa i l'exigència per sobre de la co-responsabilitat
- Desconfiança cap a la política i cap a la utilitat de la participació social

Acció política i comunitària

- Polítiques d'acollida insuficients
- Recursos per aprendre la llengua insuficients
- Distribució desigual de l'alumnat nouvingut
- Desvinculació de la gestió de les comunitats de veïns i delegació en gestories
- Poques AAVV i debilitades
- Il·luminació insuficient i manteniment deficient en algunes zones
- Percepció de passivitat envers la Policia Local
- Gestió insuficient dels rumors
- Desconeixement d'alguns serveis com el Servei de Mediació Comunitària
- Necessitat de dinamització continuada del centre per mantenir-hi la vida social
- Pla de mobilitat inacabat. Infraestructura i transport públic insuficient que porta a un excés de l'ús del cotxe.
- Manca d'espais per a joves
- Manca d'espais adequats per a gossos

4. Pla d'acció



Un cop analitzat l'estat de la convivència a Montornès, passem a explicar el Pla d'acció que es proposa per a la legislatura 2019-2023 i que haurà de ser reflectit en el PAM (Pla d'Acció Municipal).

Aquest pla sorgeix de les propostes debatudes i contrastades en les següents sessions:

1. Sessió amb l'equip de govern
2. Sessió amb els caps d'àrea
3. Sessió amb els agents més directament implicats en la construcció del nou Departament. Hi van participar:
 - a. Departament de Convivència i Civisme
 - b. Servei de Mediació Ciutadana
 - c. Servei de Suport a comunitats de veïns
 - d. Departament d'Igualtat
 - e. Departament d'Educació

- f. Departament de Participació
4. Sessió amb els Departaments amb qui es preveu més necessitat de treball en xarxa en matèria de convivència per concretar projectes col·laboratius i transversalitat del projecte. Hi van participar:
- a. Servei de Mediació Ciutadana
 - b. Departament de Joventut
 - c. Departament de Promoció de la Salut
 - d. Departament de Cooperació
 - e. Departament de Cultura i festes
 - f. Departament de Serveis Socials
 - g. Departament d'Infància
 - h. Departament d'Esports
 - i. Departament d'Ocupació, promoció econòmica i comerç
5. Sessió amb l'Àrea de Territori per delimitar àmbits d'acció i formes de col·laboració, especialment en l'àmbit del civisme.

Imatge d'una de les sessions de treball



4.1. Punt de partida: Accions per al foment de la convivència existents impulsades per l'Ajuntament



L'impuls d'una política de convivència exigeix un exercici de revisió de les accions impulsades en el present i en el passat recent. Aquestes accions representen un capital de partida, una font d'inèrcia que s'ha de posar en valor. De fet, el Pla que aquí es proposa no és un punt i apart del treball fet fins ara, sinó més aviat d'un re-impuls i ampliació de bona part d'aquest treball, que s'ha mostrat molt exitós.

Les taules a continuació enumeren les accions existents o realitzades durant la legislatura 2015-2019 que estan vinculades amb la promoció de la convivència, sigui de manera més directa o indirecta. Son més d'una cinquantena d'accions, classificades en diferents dimensions de la convivència, que van des del civisme, a la seguretat, el tractament dels conflictes, la millora urbana i comercial de la ciutat, el desenvolupament comunitari, la participació i l'educació en valors. En l'annex d'aquest document es pot veure la descripció de cadascuna d'aquestes accions.

Accions de convivència realitzades o iniciades durant la legislatura 2015-2019:

Integració, participació i desenvolupament comunitari

- Programa "Viu i conviu al barri"
- Comissió de festes de Montornès Nord
- Programació d'estiu de la Comissió de convivència de Montornès Nord
- Revetlles de Sant Joan a Montornès Nord
- Campanya "Estiu en convivència"
- Dinamització de l'espai públic
- Programació cultural "Montbarri aixeca el teló"
- Servei d'Acollida Municipal
- Programa Lletres per a Tothom
- Cursos de català per a adults
- Projectes de cooperació i associacionisme
- Accions intergeneracionals als Casals de la Gent Gran i Programes Preventius d'Infants i Joves
- Accions intergeneracionals entre el menjador social de Gent Gran i la Llar Infants Lledoner
- Servei d'Intervenció Socioeducativa
- Creació de l'Hotel d'Entitats

Educació i sensibilització social

- Projecte "Puja a l'escola de valors"
- Projecte "Joves Guia"
- Activitat educativa "Sóc un bon veí »
- Activitat educativa "Ruta del civisme"
- Activitats del Catàleg d'activitats educatives
- Mediació Escolar
- Consell d'Infants
- Recursos de joventut (Crític, Satèl·lit)
- Assemblea Jove (Kosmos)
- Espai Grafit a Montornès (EGAM)
- Casal esportiu CEM i Casal Municipal d'Estiu del Departament d'Infància
- Formació en valors en l'esport
- Servei "Crític" de prevenció en el consum de drogues, pantalles i riscos associats de la Mancomunitat del Galzeran

Mediació

- Servei de Mediació Ciutadana

Convivència al si de les comunitats de veïns

- Servei de Suport a les Comunitats de Veïns
- Prova pilot a la comunitat de veïns de Plaça del Sud, 5-6-7
Guia de bon veïnatge

Civisme i neteja

- Campanya de sensibilització en matèria de reciclatge i canvi model en la recollida de residus
- Jornades de neteja de zones verdes i zones de bosc amb escoles
- Noves zones d'esbarjo per a gossos i pipicans
- Servei de recollida de residus i neteja viària
- Servei de recollida de voluminosos al carrer
- Pla d'ocupació d'agents de civisme
- Plans d'ocupació en gestió residus

Seguretat

- Formació dels agents en matèries de policia de proximitat
- Reunions de la policia local amb entitats, associacions i comunitats
- Gestió eficient de l'enllumenat públic

Comerç

- Fires comercials
- Projecte "Aixequem les persianes"
- Venda no sedentària al centre i al Nord
- Suport a la Unió de Botigueres per dinamitzar el comerç

Urbanisme i espai públic

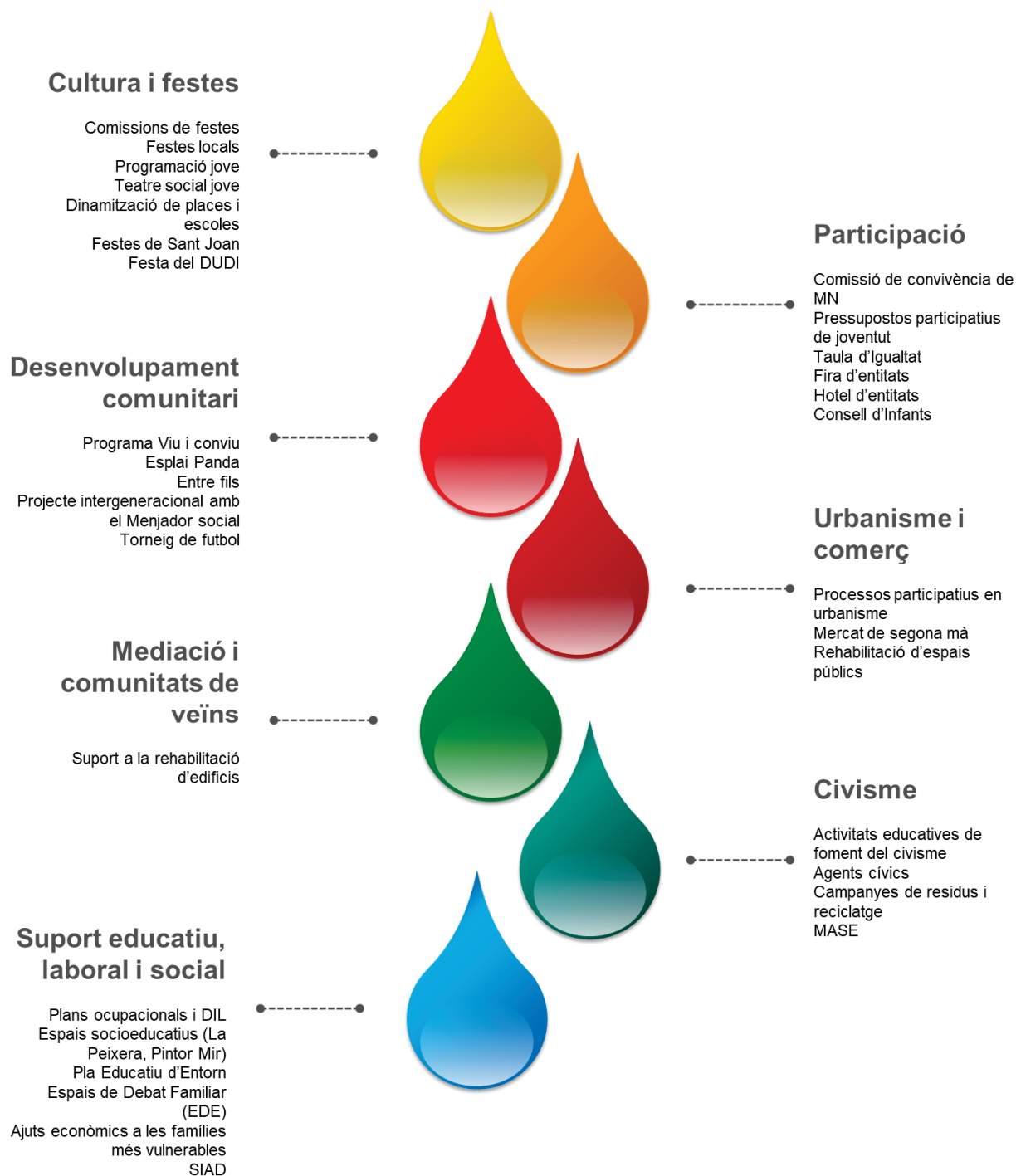
- Espais públics inclusius
- Pla de Mobilitat Urbana i Sostenible (en fase de redacció)
- Pla Estel de Montornès Nord i renovació de la Plaça Miró

Planificació global / Intervenció integral

- Pla d'Intervenció Integral de Montornès Nord
- Oficina del barri

Moltes de les accions realitzades han estat destacades com a bona pràctica per part del personal tècnic consultat. El diagrama a continuació mostra les accions més valorades:

Accions de convivència més valorades



4.2. Línies d'acció prioritzades per als propers anys

Les persones consultades apunten diferents línies de treball a fomentar, algunes de continuïtat amb el que ja s'està fent i d'altres que indicarien alguns aspectes a reforçar o ampliar.

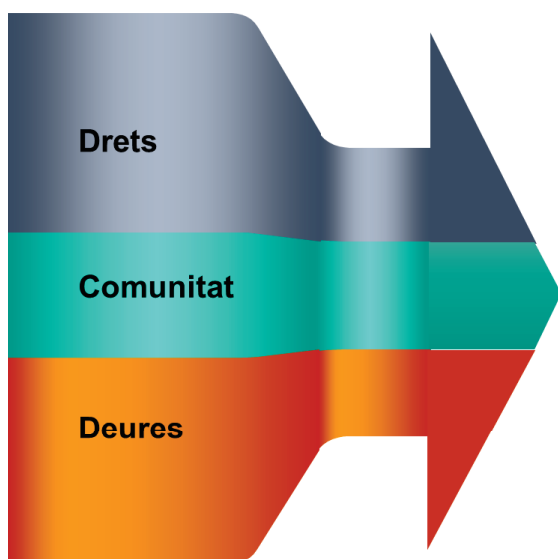
Les propostes recollides, tant a nivell tècnic com ciutadà, es poden classificar en tres grans àmbits, que es corresponen amb les tres grans dimensions de la convivència, tal com ha estat definida en l'apartat conceptual inicial d'aquest document. Aquestes tres grans dimensions son: els drets, els deures i la comunitat:

4.3. Pla d'acció 2021-2025

Presentem en aquest apartat el Pla d'acció en matèria de convivència proposat per a la legislatura 2019-2023.

Aquest pla d'acció té com a objectiu continuar impulsant i promocionant la convivència activa a Montornès del Vallès, de manera que el poble continuï avançant en el respecte i exercici dels drets humans, el compliment dels deures que comporta la vida en societat, i les relacions comunitàries que ens permeten col·laborar i progressar col·lectivament.

Propostes recollides de línies d'actuació del Pla de Convivència



DRETS

- Reforç de l'acollida de la població nouvinguda
- Reforç dels recursos d'acollida escolar
- Reducció de la segregació escolar
- Pla Educatiu d'Entorn
- Foment de l'accés a extraescolars per tots els infants i adolescents
- Recursos per a l'aprenentatge de la llengua
- Recursos d'inserció laboral
- Suport a les famílies i la cura dels fills
- Tractament de les desigualtats i la discriminació des de la interseccionalitat
- Protecció de la salut, especialment mental
- Millora de l'accessibilitat per a persones amb discapacitat: en parcs, escoles, carrers...
- Suport a la rehabilitació d'edificis

COMUNITAT

- Projecte Viu i Conviu
- Difusió del Servei de Mediació
- Consolidar el suport a les comunitats de veïns
- Activitats per promoure el coneixement i solidaritat entre persones
- Dinamització cultural, esportiva, comercial i festiva
- Promoció de la interculturalitat i la intergeneracionalitat
- Activitats compartides entre Montornès Nord i Centre
- Foment de la participació dels joves
- Suport de l'associacionisme i l'emprenedoria social
- Urbanisme participatiu
- Comunicació transparent i proactiu entre Ajuntament i ciutadania
- Abordatge dels rumors i la desinformació
- Foment de la convivència i la mediació ens els centres educatius
- Espais socioeducatius amb les famílies i participació de les famílies a les escoles
- Foment de l'esport escolar i relació entre associacions esportives

DEURES

- Foment sostingut del civisme
- Educació en valors de civisme, respecte i no discriminació
- Foment del reciclatge i bon ús dels contenidors i la ceixalleria
- Millora de la gestió dels residus
- Continuitat dels agents cívics, amb més funcions i autoritat
- Polcia de proximitat
- Major control vial
- MASE

L'objectiu, tal com va ser definit a l'inici d'aquest document, i les línies mestres que se'n deriven poden sintetitzar-se així:

L'objectiu del Pla de Convivència és promoure un teixit de relacions de cooperació i confiança entre persones i col·lectius, en un context territorial que garanteixi la igualtat i riquesa d'oportunitats, així com la co-responsabilitat i implicació de tothom en la cura i desenvolupament d'uns recursos compartits.

Les línies mestres del Pla són:

- Els drets: afavorir els drets de les persones: l'accés a unes condicions de vida dignes, la igualtat d'oportunitats i l'exercici actiu dels drets de ciutadania.
- Els deures: promoure el civisme i la corresponsabilització de tothom amb els recursos compartits i el respecte als altres.
- La comunitat: impulsar relacions de cooperació, la participació social i el sentiment de pertinença a la ciutat, en un marc de respecte a la diversitat i de mixtura social

El Pla de Convivència està liderat pel Departament de Convivència i Civisme, que amb el desenvolupament d'aquest Pla es consolidarà com a equip de treball estable dins de l'organització de l'Ajuntament, amb funcions i competències concretes i prenent el relleu a l'Oficina del Pla de Barris de Montornès Nord en el que ha estat la promoció de la convivència i fent extensiva aquesta tasca a tot el municipi.

A més de les seves accions específiques, el Departament de Convivència i Civisme, desenvoluparà un treball cooperatiu amb altres àrees, co-liderant accions en les que necessàriament han de confluïr diferents equips professionals.

Finalment, la necessària transversalitat d'un Pla de Convivència adopta la forma d'una agenda de línies d'acció que la resta d'àrees de l'Ajuntament (Territori, Ciutadania, Acció Social i Presidència) hauran d'integrar en els seus plans i programes d'acció, assumint-ne el lideratge.

La infografia a continuació resumeix els grans trets del Pla d'acció:

Pla de Convivència de Montornès del Vallès 2019-2023

Línies d'acció i agents impulsors



Àrea de Convivència i Seguretat. Departament de Convivència i Civisme

- Foment del civisme: campanyes de sensibilització, activitats educatives, actualització d'ordenances, MASE
- Suport a les comunitats de veïns a tota la ciutat
- Servei de Mediació a tota la ciutat
- Continuitat i ampliació de les accions comunitàries de Montornès Nord



Línies interdepartamentals amb Convivència i Civisme

- Abordatge interseccional de la desigualtat
- Intervencions focalitzades
- Foment de la interculturalitat
- Vigilància i intervenció en civisme



Àrea de Territori

- Foment de l'accés a l'habitatge digne
- Urbanisme participatiu i sostenible amb la convivència



Àrea d'Acció Social

- Pla Educatiu d'Entorn i de Ciutat
- Programes sociolaborals
- Prevenció i atenció de la soledat
- Dinamització comercial
- Pla d'Igualtat de gènere



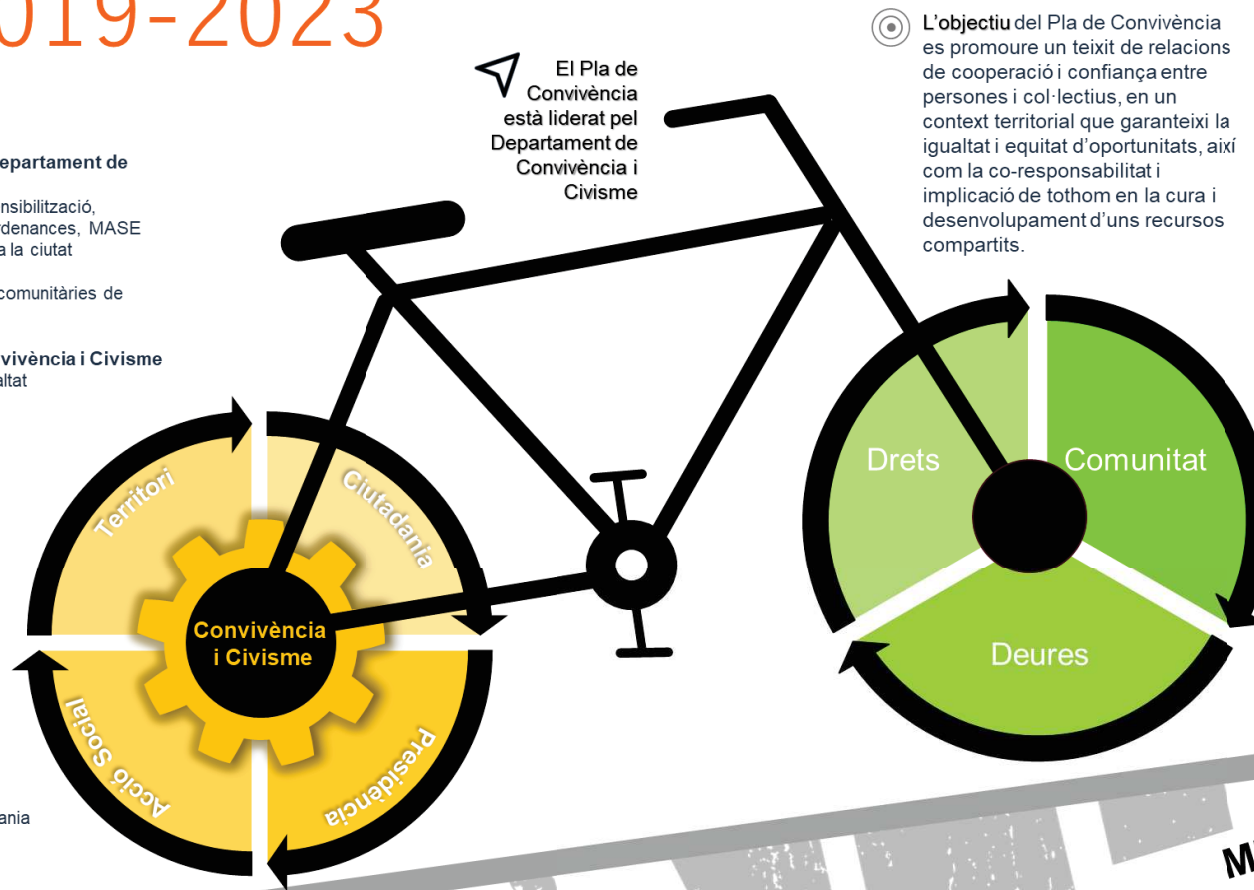
Àrea de Presidència

- Representativitat social dels Consells
- Estratègia comunicativa amb la ciutadania
- Consell de Convivència



Àrea de Ciutadania

- Pla de Salut

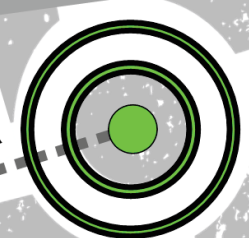


Les línies mestres del Pla son:

- ➔ **Els drets:** afavorir els drets de les persones: l'accés a unes condicions de vida dignes, la igualtat d'oportunitats i l'exercici actiu dels drets de ciutadania.
- ➔ **Els deures:** promoure el civisme i la corresponsabilització de tothom amb els recursos compartits i el respecte als altres.
- ➔ **La comunitat:** impulsar relacions de cooperació, la participació social i el sentiment de pertinença a la ciutat, en un marc de respecte a la diversitat i de mixtura social

Bona convivència

Millor convivència



4.4. Línies d'acció a impulsar i agents impulsors



A continuació, expliquem els trets bàsics de cadascuna de les línies d'acció que contempla el Pla, classificades en funció del seu agent impulsor. Per a cada línia d'acció, exposem els elements de la diagnosi que la justifiquen, els objectius que persegueix, els principals continguts i accions que s'espera que contingui i el lideratge esperat.

A. Departament de Convivència i Civisme

Com a principal agent impulsor del Pla, sobre el Departament de Convivència i Civisme recau el lideratge, seguiment, coordinació i avaluació del Pla de Convivència de Montornès. Aquesta funció recaurà sobre tot en la Cap de l'àrea, amb la col·laboració de l'equip de govern, del seu equip tècnic i també de les eines de gestió pròpies d'un pla. A més d'aquesta funció de lideratge i gestió, sobre el Departament recauen una sèrie de línies d'acció substantives per a la promoció de la convivència i que concreten les funcions i competències pròpies d'aquest Departament de nova creació. Aquestes línies d'acció son:

A.1. Foment continuat del civisme

Justificació

Han estat moltes les fonts d'incivisme detectades a la ciutat, les quals comprometen tant el bon estat i el bon ús dels recursos compartits com els drets de les demès persones. Alguns exemples d'incivisme destacats a Montornès han estat:

- Incivisme amb gossos (excrements, sense lligar, desatesos...)
- Incivisme vial de cotxes i bicis (aparcament inadequat, excés velocitat...)

- Incivisme amb neteja i reciclatge (mal ús contenidors, papereres...)
- Mal ús o vandalisme amb mobiliari urbà (papereres, bancs, pintades...)
- Molèsties per sorolls, animals, brutícia, mal ús dels espais comuns dins de les comunitats de veïns
- Ocupacions il·legals d'habitatges conflictives
- Activitats il·legals al carrer o en habitatges (droga, robatoris)
- Incivisme en el CEM
- Incivisme en les escoles (lavabos, patis)
- Incivisme en zones d'oci (BoraBora, zones de 'botellón')
- Manca de respecte dels 'Espais sense fum'

L'incivisme es pot produir tant en espais privats, com en equipaments i en espais públics oberts. L'incivisme pot ser en alguns casos involuntari o passiu (per comoditat, inconsciència) i en d'altres premeditat i amb intenció de provocar un dany. En aquest darrer cas parlem de vandalisme i fins i tot delinqüència.

Es considera que cal a Montornès una línia de treball continuada i perseverant en matèria de civisme, que incideixi per la via preventiva en el foment dels valors del respecte pels demès i pel bon ús dels recursos compartits. Es considera que fins ara el treball en matèria de civisme ha estat discontinu en el temps i molt parcel·lat en quant a temàtiques. D'altra banda, el foment del civisme no ha estat fins ara una funció central de cap departament, i es creu idoni que sigui el Departament de Convivència i Civisme qui assumeixi com a pròpia la funció troncal de fomentar el civisme a la ciutat. El fet que el Departament de Convivència i Civisme formi part de l'Àrea de Seguretat i Convivència fa idònia aquesta funció, per l'estreta relació amb Policia Local, que té potestat per sancionar sobre l'ordenança de civisme.

La funció troncal de foment del civisme ha de contemplar per una banda una arrel comuna de foment de valors de respecte que cal transmetre a tota la població i, per un altra, sensibilització sobre formes concretes de l'incivisme que sorgeixen i que poden requerir campanyes específiques.

Objectius

- Promoure el civisme i la coresponsabilització amb els recursos compartits
- Promoure el respecte als altres i als seus drets

Accions

Aquesta línia d'acció inclou una bateria important d'accions a posar en marxa, que son:

- a. **Tasca sostinguda d'un equip d'agents cívics qualificat i estable:** l'acció consisteix en donar més consistència al treball d'agents cívics que s'ha fet fins

ara, creant un equip més estable, més qualificat i amb més competències, combinant les accions d'informació, sensibilització i recollida de queixes i incidències amb la possibilitat de poder realitzar amonestacions en cas necessari.

- b. **Participació en el Catàleg d'accions educatives:** aquesta acció preveu donar continuïtat i millorar la participació del Departament de Convivència i Civisme en el catàleg d'accions educatives, creant una programació innovadora dirigida als centres educatius amb les quals sensibilitzar sobre els valors de respecte i civisme a la població infantil i adolescent. Fins ara ja s'han inclòs algunes activitats sobre foment del civisme dirigides a alumnat de secundària. Es tractaria d'avaluar aquestes activitats i introduir millores en l'oferta actual, per exemple amb noves activitats experiencials, participatives, adaptades a la realitat de Montornès i a un perfil plural d'edats i nivells educatius.
- c. **Campanyes de sensibilització en civisme:** el Departament de Convivència i Civisme també haurà d'encarregar-se de proposar, dissenyar i coordinar companyes de civisme periòdicament, enfocant-se en aquells aspectes que estiguin causant més incidències. Per això, cal fer un seguiment de les incidències que es produeixen i que son informades per la ciutadania a través de canals com l'OAC, l'App Montornès o que son detectades pels equips professionals que treballen a peu de carrer (Policia Local, Agents Cívics, Agents de via pública, etc.). Aquesta informació i la consulta als espais representatius ha de permetre establir les prioritats en matèria de campanyes de civisme. Segons la diagnosi, les prioritats actuals en matèria de civisme tenen a veure amb la neteja del carrer, la tinença responsable d'animals, la seguretat vial, els vetlladors dels bars i restaurants i el respecte de les zones sense fum.

Un cop consensuades les prioritats, cal dissenyar campanyes innovadores, que traspassin el format 'cartell' per tendir a campanyes més dinamitzades, ubicades en els llocs on més incidències es detecten i dirigides als perfils de població menys sensibilitzats. Això requereix apostar per diversitat de canals de comunicació i llenguatges (no només escrits, sinó també orals, visuals...) , per donar a les campanyes un caràcter participatiu i experiencial. L'execució de les campanyes requereix també un alt component de coordinació entre departaments, per reforçar la campanya des de diferents àmbits d'actuació (Comunicació, Policia Local, Educació, Participació...). Finalment, cal un treball de seguiment i avaluació de l'efectivitat de les campanyes.

- d. **Revisió i procés d'actualització periòdic de les ordenances de civisme:** les ordenances de civisme requereixen una revisió periòdica, a mesura que es va transformant la realitat que pretenen regular. Així, hi ha situacions d'incivisme que amb el temps desapareixen (per exemple determinades formes de jocs i juguesques al carrer), mentre que n'apareixen o s'accentuen altres de noves

(per exemple les vinculades a noves formes de mobilitat personal, com el patinet elèctric). Al mateix temps, els valors socials canvien i la manera de sancionar les faltes d'incivisme canvien (per exemple, la prohibició categòrica del joc a pilota es flexibiliza i es permet seguint unes normes de respecte; o canvien els requisits o exigències en relació a la tinença responsable d'animals; o es creen alternatives a la sanció econòmica, com les mesures alternatives). Tot plegat, fa aconsellable tenir un departament de referència, en aquest cas el Departament de Convivència i Civisme, que vetlli per la revisió i actualització periòdica de les ordenances de civisme, fent d'elles un instrument cada cop més eficaç per a lluitar contra l'incivisme. Aquesta tasca de revisió passa per accions com:

- Conèixer les millores d'ordenances de civisme que estan encetant altres municipis.
- Debatre amb Policia Local i Territori, entre d'altres, sobre les normes i sancions que estan generant més disfuncions i acordar les modificacions corresponents.
- Fer un seguiment de les dades sobre incidències i sancions per incivisme que es van produint.
- Fent processos de participació cada cert temps per actualitzar les ordenances. Aquests processos de participació han de vetllar per la representativitat social, de manera que les normes resultats tinguin en compte els valors, formes de vida, necessitats i condicionats dels diferents perfils de població, evitant així que les normes resultin discriminatòries o prioritzin els interessos d'uns grups de població per sobre d'uns altres.

e. Desenvolupament i aplicació de les MASE (mesures alternatives a la sanció econòmica):

Durant l'any 2018, s'ha elaborat un estudi de diagnosi a Montornès del Vallès sobre les possibilitats d'instauració d'un Programa de mesures alternatives a la sanció econòmica (MASE). L'estudi realitzat conclou amb les conclusions i propostes que enumerem a continuació. L'acció proposada és que el Departament de Convivència i Civisme, i més concret el Servei de Mediació, assumeixi les propostes d'aquest estudi, per posar en marxa un Programa de MASE que realment faci una funció de reparació i educació en civisme, que eviti la reincidència de les persones sancionades.

El circuit actualment es compon de la detecció per part de Via Pública o Policia Local (que emet denúncia per infracció) o la derivació des dels diferents serveis d'origen (Servei de Mesures Penals Alternatives -Departament de Justícia, Servei de Mediació i Assessorament Tècnic de la Fiscalia de Menors,...), l'acollida i accés al programa (voluntat d'accedir al programa i

recollida de dades bàsiques), l'estudi del perfil des de serveis socials, la signatura del compromís de prestació, la presentació de la persona al servei, l'execució de la mesura i la valoració del servei.

Es constata que no hi ha un protocol clar estès per tot el consistori alhora d'oferir/afrentar/gestionar les diferents tipologies de Mesures Alternatives pel que la tasca efectuada queda diluïda i arriba a menys beneficiaris dels que podria arribar.

Els principis que han de regir les MASE són l'accés voluntari per part de l'infractor, el respecte mutu entre actors, la responsabilitat, la utilitat pública i la promoció social (l'administració posa a disposició de la persona infractora uns mitjans públics i comunitaris amb la finalitat que millori la seva relació amb l'entorn social). La regulació del programa de MASE ha d'incloure una vessant administrativa (determinar un procediment) i una vessant socioeducativa (foment de la convivència, reparació i integració en el teixit social i cultural).

A.2. Suport a les comunitats de veïns

Justificació

L'experiència de Montornès del Vallès en suport a les comunitats de veïns es remunta a l'any 2010, amb la posada en marxa dels programes de rehabilitació d'edificis en el marc del Projecte d'Intervenció Integral de Montornès Nord. De seguida es va veure la necessitat de propiciar espais de suport més amplis que incloguessin qüestions com els conflictes veïnals i la pròpia organització i gestió de les comunitats de veïns. Així va ser com a partir de 2012 es van plantejar línies de treball que s'han traduït en accions concretes com la creació de la Guia del bon veïnatge i el Servei de Mediació Ciutadana, que en aquests anys ha atès principalment a comunitats veïnals. El Servei de Mediació també ha continuat complementant la seva tasca amb tallers de suport i s'han posat en marxa experiències pilot per millorar aspectes de la vida quotidiana de les comunitats com, per exemple, la neteja de les escales o el cobrament de les derrames extraordinàries. Totes aquestes accions han tingut molt bona rebuda i molt bona valoració tant per part de la ciutadania com del personal tècnic consultat.

La diagnosi de convivència realitzada assenyalava dos aspectes fonamentals:

- Per una banda, a nivell teòric, la importància central que té la qualitat de la convivència dins dels comunitats de veïns per l'impacte que genera a nivell de barri i de ciutat. Com hem vist, en les comunitats de veïns es concentren aspectes molt importants de la convivència com és el respecte i cura pels bens compartits, el respecte i bon tracte entre persones, la resolució de conflictes, la implicació i participació democràtica per la millora col·lectiva.
- Per altra banda, a nivell empíric, emergeixen algunes problemàtiques importants en la convivència en la comunitat de veïns, com són la morositat, la

desconeixença creixent entre veïns, la poca participació i implicació de molts veïns en la comunitat, la necessitat en alguns edificis de fer rehabilitacions complexes i d'alt cost, les dificultats d'algunes comunitats per organitzar-se i resoldre conflictes habituals (per soroll, usos dels espais compartits, olors, brutícia, etc.).

Tot plegat apunta la necessitat de reforçar el suport a les comunitats de veïns.

Objectiu

- Facilitat la convivència, manteniment i presa de decisions dins de les comunitats de veïns a través d'un Servei especialitzat de suport a les comunitats de veïns.
- Oferir un suport tècnic especialitzat per a obres de rehabilitació en edificis plurifamiliars, vinculat al Departament d'Habitatge.

Accions

Es proposa una acció concreta, que és la **consolidació d'un Programa de suport a comunitats de veïns**, llur radi d'acció passi de ser Montornès Nord a ser tota la ciutat. En obrir-se a tota la ciutat, aquest Programa haurà de conèixer i adaptar-se a les realitats diferenciades dels diferents barris.

El Programa hauria de desenvolupar varies vessants:

- a. El suport per resoldre problemàtiques existents entorn a l'organització, manteniment i convivència. Aquest tipus de suport pot venir via demanda de les comunitats o per la detecció i oferiment des del propi Servei de Suport a les Comunitats de Veïns.
- b. La dinamització d'accions per al foment de la convivència dins de les comunitats. Es tractaria de dinamitzacions que no van tan dirigides a la resolució d'un problema o conflicte manifest sinó a incentivar proactivament la coneixença, la confiança, col·laboració i participació en les comunitats de veïns. Aquestes dinamitzacions serien impulsades pel Servei de Suport a les Comunitats de Veïns, amb la possible col·laboració amb el Servei de Mediació.
- c. El suport tècnic i econòmic especialitzat per acompanyar a les comunitats de veïns que vulguin fer rehabilitacions dels seus elements comuns (posar ascensor, fer accessible l'entrada, rehabilitar la façana, etc.). Aquest suport es faria des del Departament d'Habitatge, a través del Programa de Rehabilitació d'Edificis i amb el suport, en cas necessari del Servei de Suport a les Comunitats de veïns i del Servei de Mediació.

El Programa de suport a les comunitats de veïns podria continuar sent com fins ara una branca del Servei de Mediació, o especialitzar-se com una unitat específica del Departament de Convivència i Civisme. D'altra banda, el Programa haurà de tenir

una coordinació molt fluïda amb el Departament d'Habitatge i d'Urbanisme, doncs moltes de les problemàtiques que tracta requereixen també la intervenció d'aquest departament.

A.3. Servei de Mediació Ciutadana

Justificació

El Servei de Mediació es va crear en el marc del Pla d'Intervenció Integral de Montornès Nord. L'any 2017 va finalitzar la contractació del servei vinculat a Llei de barris i es va apostar per donar continuïtat al servei i ampliar el nombre d'hores vinculant-lo a l'àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència. Actualment el Servei es presta 36 hores setmanals amb dos professionals. La continuïtat del Servei permet tenir un mecanisme d'abordatge efectiu dels conflictes i educar en la cultura de la pau.

Objectius

Consolidar el Servei de Mediació Ciutadana i donar-li una major visibilitat entre la ciutadania i la resta de Departaments

Accions

- a. L'acció bàsica proposada és mantenir el Servei de Mediació Ciutadana, obert a tota la ciutat i depenent del Departament de Convivència i Civisme. Així mateix, potenciar el servei fent una major difusió del mateix i establint més vincles de col·laboració amb altres serveis. Per aconseguir-ho, es faran:
 - reunions informatives als departaments per crear ponts de col·laboració
 - divulgació periòdica del Servei a través de Ràdio Montornès i altres mitjans d'informació locals.
- b. Un altre aspecte del Servei a potenciar és la seva col·laboració amb els centres educatius. Concretament, donar suport als centres educatius que volen potenciar la mediació com a part dels seus plans de convivència.
- c. A més de l'anterior, es preveu la implicació del Servei de Mediació en l'aplicació del projecte de MASE:

A.4. Continuïtat i ampliació de les accions comunitàries de Montornès Nord

Justificació

Una de les principals bones pràctiques destacades en convivència en els darrers anys son els programes de convivència impulsats per l'Oficina de Barri de Montornès Nord. Entre aquestes, destaquen:

- El Programa Viu i Conviu, que integra accions diverses com el projecte 'Entre fils', 'Grups de conversa', 'El nostre jardí', etc.
- La comissió de convivència de Montornès Nord i l'agenda d'activitats en el barri que genera (tornejos, jocs, etc.)
- Revetlles de Sant Joan a Montornès Nord
- Campanya "Estiu en convivència"
- Dinamització de l'espai públic
- Programació cultural "Montbarri aixeca el teló"

Amb la finalització del Pla de barris, es considera que cal trobar un relleu a aquestes accions que estan tenint més èxit, de manera que es pugui mantenir el seu impacte en la dinamització i millora de la convivència al barri. Les accions més directament relacionades amb la convivència, com son el Programa Viu i Conviu i la Comissió de Convivència de Montornès Nord, podrien continuar passant el relleu del seu lideratge de l'Oficina de Barri al Departament de Convivència i Civisme.

Objectius

Donar continuïtat des del Departament de Convivència i Civisme a:

- Donar continuïtat als objectius del Programa Viu i Conviu, a través d'accions i programes comunitaris en la mateixa línia
- Comissió de Convivència de Montornès Nord (dinamització de la taula i agenda d'activitats).

Accions

Es tracta d'una acció de continuïtat, que es mantindria sense canvis respecte a la manera de fer envers a:

- a. Projectes comunitaris de convivència (per exemple, DIPA – Dinamització de patis, Encaixa't i altres amb objectius similars).
- b. Comissió de Convivència a l'Escola Marinada (dinamització de la taula i agenda d'activitats).

Es tracta de dos programes consistents en anar consensuant i executant una agenda d'activitats anual, de manera que els continguts poden variar any a any. Les activitats a realitzar es decideixen en taules participatives o amb les mateixes persones usuàries o destinatàries de les activitats. Aquesta manera de fer dona a aquestes programes una gran flexibilitat per adaptar-se a la conjuntura del moment.

B. Línies d'acció interdepartamentals entre el Departament de Convivència i Civisme i altres Departaments

Les línies d'acció presentades en aquest apartat es caracteritzen per requerir el col·laboratge del Departament de Convivència i Civisme i altres departaments del consistori. Aquestes línies d'acció son:

B.1. Abordatge interseccional de la desigualtat

Justificació

En les darreres legislatures hi ha hagut un esforç molt notable per abordar algunes formes de desigualtat i discriminació, com les vinculades al gènere, l'orientació sexual o la diversitat funcional. A mesura que s'avança en l'atenció a les desigualtats, es constata la importància simultània de molts altres eixos de desigualtat i discriminació, com els derivats de l'origen, la classe social, el nivell educatiu, l'edat, la llengua, la ideologia, etc. També es constaten els inconvenients de tractar aquests eixos de manera aïllada o especialitzada, doncs en la realitat aquests apareixen de manera interrelacionada. Tot plegat fa difícil treballar amb arquetips simples de situacions i de persones.

La interacció entre eixos de desigualtat i la voluntat de treballar la desigualtat i la discriminació com una realitat multidimensional pren el nom d'interseccionalitat. Desenvolupar una política d'igualtat i no discriminació basada en la interseccionalitat requereix un procés lent de canvi dins de l'organització local, que prové d'una tradició d'especialització i segmentació entre departaments.

Hi ha un acord, tanmateix, en començar a treballar la desigualtat i la no discriminació des de la interseccionalitat.

Objectius

- Donar a conèixer el concepte d'interseccionalitat al conjunt del consistori
- Donar eines pràctiques als diferents departaments per dissenyar i executar plans d'acció que abordin l'equitat i la no discriminació des d'una vessant interseccional.
- Fer accions ciutadanes per visibilitzar i sensibilitzar sobre la desigualtat
- Crear una figura de referència a qui denunciar les situacions de discriminació que es donen al municipi.

Accions

En el període de vigència d'aquest Pla de Convivència es pretén donar a conèixer el concepte d'interseccionalitat al conjunt de Departaments de l'Ajuntament i transmetre eines conceptuals i pràctiques per dissenyar polítiques que incorporin la perspectiva de la desigualtat des d'una òptica interseccional.

Per tant, l'acció passarà sobre tot per:

- a. Formació al personal tècnic en interseccionalitat
- b. Facilitar eines al conjunt de l'administració local per introduir l'accessibilitat social en tots els àmbits públics, reduint de manera progressiva les barreres als recursos i serveis públics existents pels diferents tipus de desigualtat (econòmica, per discapacitat, per nivell educatiu, idioma, etc.)
- c. Aportacions de millora als plans i programes d'altres Departaments per tal que incorporin mesures per reduir les desigualtats i la discriminació en qualsevol de les seves formes.

De cara a la ciutadania, es proposen dues accions concretes:

- d. Promoure creacions artístiques al carrer que sensibilitzin sobre la desigualtat
- e. Crear la figura del Síndic Local, que reculli i doni resposta a les situacions de discriminació que es donen al municipi

Lideratge

- Àrea d'Acció Social (especialment Departament d'Igualtat)
- Departament de Convivència i Civisme

B.2. Intervencions focalitzades

Justificació

La diagnosi ha revelat que en alguns espais públics i en alguns equipament es donen situacions específiques de molèsties, conflicte o vandalisme associades a persones o grups de persones concretes. Per exemple, grups de joves que provoquen molèsties i actes d'incivisme en parcs determinats, zones d'elevat consum d'alcohol, celebració del Ramadà durant l'estiu, etc.

Es tracta de situacions que requereixen accions molt a mida, adaptades al context, col·lectiu i moment en què es produeixen. Aquestes accions requereixen un treball interdisciplinari i de proximitat amb la població implicada. Per això, cal preveure dins del Pla de Convivència la necessitat d'activar de manera interdepartamental intervencions focalitzades en la resolució de casos concrets de dificultats de convivència.

Objectius

Abordar de manera eficaç i resolutiva problemes concrets de convivència que requereixen una acció a diferents bandes.

Accions

Es preveuen les següents accions:

- a. Centralització i anàlisi d'incidències de convivència: En primer lloc, recopilar i fer una anàlisi continuada de les incidències i queixes de convivència que es detecten i que arriben via ciutadania o via professionals dels diferents departaments. Aquesta escolta activa ha de permetre detectar focus concrets de dificultat de convivència.
- b. Posada en marxa de Taules interdepartamental d'intervenció: Un cop feta la detecció, cal convocar una Taula interdepartamental, amb una composició que serà variable en funció del problema a tractar. La convocatòria d'aquesta Taula pot recaure en el Departament de Convivència i Civisme o en qualsevol altre departament. La missió de la Taula és acordar un abordatge en xarxa entre diferents professionals (per exemple, entre Policia Local, Salut, Joventut, Mediació, Agents Cívics, Participació, Comunicació, etc.). Aquest abordatge en xarxa ha de permetre combinar, per exemple, una intervenció amonestadora, amb un altre socioeducativa, o medidora, informativa, etc.
- c. Avaluació de les intervencions focalitzades: Seguiment de la intervenció i consens amb la Taula per introduir les mesures que calgui fins aconseguir l'impacte desitjat.

En bona mesura, les intervencions que es preveuen passen per augmentar el treball en medi obert dels diferents departaments, de manera que l'aproximació a la població no recaigui només en la seva atracció a un equipament determinat sinó també en el treball directe en els espais i contextos on hi està present. D'altra banda, les intervencions focalitzades requereixen també que Policia Local desenvolupi progressivament un major treball de proximitat i comunitari.

- d. Policia de proximitat: El desenvolupament d'una Policia Local de proximitat és per tant un altre objectiu que hauria de ser impulsat des de les polítiques de seguretat. Es tracta de crear un model integral de Policia Local de proximitat (no crear una unitat específica de proximitat).

Lideratge

- Departament de Convivència i Civisme
- La resta d'àrees segons necessitats.

B.3. Foment de la interculturalitat

Justificació

La diagnosi ha deixat palès que hi ha poca interculturalitat entre la població de diferent origen. En menor mesura, es detecten també dificultats de relació entre persones grans i joves.

La manca d'interculturalitat està adobada pels prejudicis i rumors que comparteix bona part de la població, i que en alguns casos porta a actituds de discriminació implícita o explícita (desconfiança, rebuig a compartir espais, atribució de delictes, etc.)

El Pla de Convivència ha de preveure per això una línia d'acció destinada a promoure de manera proactiva la interculturalitat i desmuntar els prejudicis i rumors.

Objectius

Propiciar relacions de confiança i col·laboració entre persones de diferent origen cultural

Desmuntar prejudicis i rumors a partir de la informació transparent i el raonament crític

Accions

- a. Programació cultural i festiva intercultural: El foment de la interculturalitat es pot vehicular a través de moltes de les activitats culturals, festives, esportives i educatives que es fan al municipi. Es tracta principalment de vehicular la perspectiva i valor de la interculturalitat en les activitats que es programen, de manera que facilitin la representativitat, l'assistència i participació de persones de diferent origen. De manera particular, l'obertura de les comissions de festes són una oportunitat per donar veu a nous sectors de població i incorporar en els programes de festes altres expressions culturals.
- b. Sensibilització sobre diversitat a les escoles: També es poden incloure en aquesta línia d'acció activitats de sensibilització que es poden fer a través del Catàleg d'Activitats Educatives per escoles i instituts, destinades a sensibilitzar sobre el valor de la diversitat, sobre les fal·làcies dels prejudicis i dels rumors.
- c. Estratègia anti-rumors en els mitjans de comunicació locals: Des de l'àmbit de la comunicació i la transparència cal donar una resposta als rumors més freqüents, amb informació objectiva i completa sobre els fets.
- d. Reforç del Servei de Primera Acollida: Un altre acció important té a veure amb el Programa d'Acollida fins ara desenvolupat: es proposa desenvolupar una política d'acollida més completa, que reforci els recursos d'aprenentatge de la llengua, les mesures contra la segregació escolar, la distribució equitativa entre centres de la matrícula viva i la implicació dels equipaments, serveis, entitats i ciutadania en l'acollida. A més d'aquesta accions, el Servei de Primera Acollida preveu algunes accions col·lectives o comunitàries dirigides a facilitar la integració i interculturalitat de la població. Aquests accions del Programa d'Acollida haurien fer-se col·laborativament amb el Departament de Convivència i Civisme, creant un àmbit d'acció conjunta.
- e. Murals a l'aire lliure: Finalment, un altre acció concreta a impulsar dins d'aquesta línia entre el Departament de Convivència i Civisme i altres departaments és la 'Museïtzació del municipi amb murals a l'aire lliure', cercant

motius de murals que representin, visibilitzin i aportin valor a la diversitat i a la interculturalitat.

Lideratge

- Departament de Convivència i Civisme
- Àrea d'Acció Social (especialment Servei de Primera Acollida)
- Departament de Cultura, festes i patrimoni

B.4. Vigilància i intervenció en civisme

Justificació

Com s'ha vist en la diagnosi, l'incivisme és un dels principals aspectes a millorar de la convivència a Montornès. La prevenció i sensibilització en civisme és una línia d'acció troncal prevista pel Departament de Convivència i Civisme. Tanmateix, es requereixen també instruments d'intervenció i correcció eficaços quan es donen infraccions.

Aquesta intervenció requereix de la participació de diferents departaments, entre els que estan repartides les competències de normativització i sanció, com per exemple Policia Local, agents de civisme, brigada municipal i Serveis Municipals.

Objectius

Intervenir de manera eficaç en els casos d'incivisme

Accions

L'acció consisteix en la col·laboració entre el Departament de Convivència i Civisme i altres departaments per poder intervenir de forma més eficaç en la sanció i correcció de situacions incíviques. Així, l'aplicació de la normativa de sanció ha d'executar-la l'òrgan competent (Policia Local, Urbanisme...), mentre que des de Convivència i Civisme es pot reforçar la tasca informativa (per exemple amb agents cívics) o medidora (Servei de Mediació) o sensibilitzadora (campanyes).

C. Línies d'acció de l'Àrea de Territori

Les línies d'acció que es considera prioritari impulsar des de l'Àrea de Territori per contribuir a la convivència són les següents:

C..1. Foment de l'accés a l'habitatge digne

Justificació

Les dificultats actuals d'accés i manteniment de l'habitatge estan en l'origen de moltes dificultats de convivència: les ocupacions il·legals, l'alta rotació de veïns dins de les

comunitats, les formes de convivència no desitjades dins d'alguns habitatges son alguns dels fenòmens relacionats amb l'habitatge que deterioren la convivència. Per això, cal reforçar de manera molt prioritària les accions que facilitin l'accés digne a un habitatge per a tota la població.

Objectiu

Fer efectiu el dret de les persones a un habitatge digne

Accions

L'acció passa específicament per reforçar:

- a. Els recursos per facilitar l'accés a un habitatge digne a tota la població (adquisició d'habitatge social i d'emergència, ajuts al pagament del lloguer, xarxa d'intermediació en lloguer, etc)
- b. Programa d'inspecció dels habitatges buits i ocupats de Montornès del Vallès
- c. Vincle i treball conjunt entre Habitatge i el Servei de Suport a comunitats de veïns
- d. Foment de les cooperatives per a la construcció d'habitatge nou
- e. Ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges

C.2. Estratègia comunicativa amb la ciutadania

Justificació

L'Àrea de Territori concentra competències en temes molt sensibles per a la ciutadania i que per tant concentren la majoria de queixes ciutadanes (estat i conservació de la via pública i neteja, sobre tot). És per això que resulta estratègic tenir des d'aquesta àrea una estratègia comunicativa amb la ciutadania.

Objectiu

Generar una dinàmica de comunicació més efectiva i positiva amb la ciutadania

Accions

Es tracta de crear un circuit més bidireccional i accessible de comunicació amb la ciutadania, de manera que a banda de recollir queixes de manera unidireccional, també es doni un feedback sobre la intervenció que se n'ha derivat. Al mateix temps, l'Àrea ha de preveure la informació proactiva sobre aquelles actuacions que poden generar incomprensió, disconformitat o molèsties a la ciutadania. Finalment, cal transmetre a través de la comunicació la idea i el valor de què la neteja i manteniment de la ciutat és responsabilitat de tothom, de manera que l'exigència i l'autoexigència cal compartir-la entre ciutadania i administració.

C.3. Urbanisme participatiu i sostenible amb la convivència

Justificació

En els darrers anys s'han portat endavant diverses experiències participatives de millora urbana que han tingut resultat molt positiu, com per exemple la renovació de la Plaça Joan Miró i el Carrer Llibertat. És per això que es vol donar continuïtat a aquesta manera de fer. Al mateix temps, està demostrat que hi ha formes de fer urbanisme que afavoreixen més la convivència que d'altres: els espais de vianants, les places pensades per a diferents perfils de població i diversitat d'usos, l'accessibilitat dels espais, entre d'altres, afavoreixen la convivència.

Objectiu

Introduir criteris de participació i convivència en el disseny urbanístic

Accions

Les accions incloses en aquesta línia són:

- a. Desenvolupar el Pla de Mobilitat, amb mesures d'accessibilitat, sostenibilitat i peatonalització compatibles amb la convivència.
- b. Garantir que totes les transformacions urbanístiques de la ciutat incorporin participació ciutadana i consulta tècnica de manera que els nous projectes urbanístics contemplin el seu impacte en la convivència.

D. Línies d'acció de l'Àrea d'Acció Social

Les línies d'acció que es considera prioritari impulsar des de l'Àrea d'Acció Social per contribuir a la convivència són les següents:

D.1. Pla Educatiu d'Entorn i de Ciutat

Justificació

El Pla Educatiu d'Entorn (PEE) és actualment un dels projectes socioeducatius més integrals del municipi. Juntament amb el PEE, el Pla Educatiu de Ciutat són dos plans socioeducatius integrals que vetllen per l'equitat i èxit educatiu, per l'accés a l'educació no formal, per la participació i implicació educativa de les famílies... Tot plegat són elements fonamentals que estan en la base d'una bona convivència.

Objectiu

Desplegament a fons del Pla Educatiu d'Entorn i del Pla Educatiu de Ciutat

Accions

El pla de Convivència avala les línies d'acció previstes en el PEE i el PEC especialment en allò que té a veure amb:

- a. Treball amb les famílies (EDE, Programa Eduquem i gaudim en família, espais socioeducatius)
- b. No segregació entre centres (Pacte contra la segregació escolar)
- c. Acollida d'alumnat estranger (aules d'acollida, distribució equitativa de la matrícula viva...)
- d. Facilitats per accedir a oportunitats d'educació no formal (extraescolars)

Aquestes accions van dirigides a prevenir situacions d'exclusió educativa, social i laboral que estan en la base de molts problemes de convivència. Son accions que també preveuen la transmissió de valors de respecte, equitat, diversitat i civisme.

D.2. Programes sociolaborals

Justificació

La precarietat econòmica i laboral està en la base causal de moltes dificultats de convivència. L'exclusió de l'habitatge, bona part de la marginació social, dels problemes de salut i de la conflictivitat familiar té a veure amb la precarietat econòmica. Per això es considera fonamental sostenir i potenciar la tasca de contenció dels programes d'inserció sociolaboral.

Objectiu

Mantenir i a ser possible potenciar els dispositius d'inserció laboral

Accions

Les accions a desenvolupar dins d'aquesta línia inclouen totes les vinculades a l'ocupabilitat de la població:

- a. Orientació i suport en la cerca de feina
- b. De manera més especial per estar dirigits a la població amb més dificultats d'inserció i per combinar en un sol programa la formació, l'orientació, motivació i pràctica laboral, es demana des del Pla de Convivència mantenir els Dispositius d'Inserció Laboral (DIL) i els plans ocupacionals.

D.3. Prevenció i atenció de la soledat

Justificació

Com s'ha vist en la diagnosi, hi ha un risc clar d'augment de les persones que viuen en situació de soledat no desitjada, sigui per dependència, discapacitat, desconeixement de l'idioma i l'entorn, etc. Des d'un punt de vista de convivència, la soledat no desitjada és una problemàtica tant o més important com el conflicte. Per això cal preveure programes específics.

Objectiu

Prevenir i actuar davant dels casos de soledat no desitjada

Accions

Aquesta línia d'acció preveu:

- a. Donar continuïtat als mecanismes existents de Servei Socials per atendre a les persones dependents o socialment aïllades, com per exemple el SAD o el menjador social.
- b. Reforçar els mecanismes de detecció de persones en situació de soledat no desitjada, a través de la implicació de la ciutadania (comerços, veïnatge...), a l'estil de projectes coneguts com 'Antenes' o bé la prescripció social. L'acció requereix la col·laboració d'altres departaments, com Comerç, Participació, Salut, Servei de Suport a les comunitats de veïns, Policia Local, etc.

D.4. Pla d'Igualtat de gènere

Justificació

Com moltes altres societats, la de Montornès es veu afectada per diferents situacions que deterioren la convivència, com son:

- Conflictes i violència familiar
- Poca co-responsabilitat en la cura de la llar
- Dones immigrades limitades al nucli familiar
- Inseguretat en l'espai públic
- Dificultats de conciliació familiar i laboral
- Poca xarxa familiar de suport.
- Monoparentalitat

Es tracta de situacions que han de ser abordades des d'una perspectiva de gènere, doncs les diferències de rols i les desigualtats de gènere estan molt presents en la seva explicació.

El Pla d'Igualtat preveu accions contra les situacions enumerades, que son a l'hora problemàtiques comunes amb l'àmbit de convivència.

Objectiu

Executar el Pla d'Igualtat, especialment en aquells àmbits que tenen a veure amb la convivència.

Accions

Es preveu:

- a. Desplegament del Pla d'Igualtat de gènere, preveient un reforç d'aquelles accions que impacten de manera més clara en la convivència (veure justificació).
- b. Major interseccionalitat en les accions impulsades pel Pla d'Igualtat, de manera que s'introdueixi en major mesura la diversitat cultural, econòmica i educativa de les dones. Això passaria per fer tasques conjuntes amb altres programes, com per exemple el Programa d'Acollida o de Salut.

D.5. Dinamització comercial

Justificació

La diagnosi detecta a Montornès els següents fenòmens, que debiliten el valor del poble com a espai de convivència:

- Desaparició del petit comerç
- Tendència a marxar fora del poble per a l'oci i la compra (sobre tot gent jove)

Objectiu

Dinamització continuada del centre per tal de mantenir-hi la vida social

Accions

Per tal de fer de l'ambient comercial un motor de convivència al municipi, aquesta línia d'acció preveu:

- a. la dinamització de les zones comercials peatonals
- b. la promoció dels mercats no sedentaris
- c. l'organització de fires diverses,

E. Línies d'acció de l'Àrea de Presidència

Les línies d'acció que es considera prioritari impulsar des de l'Àrea de Presidència per contribuir a la convivència són les següents:

E.1. Representativitat dels Consells, Taules i altres òrgans de participació

Justificació

La diagnosi ha posat en valor la política participativa que s'ha dut a terme al municipi en els darrers anys. Aquesta política està tenint resultats en la implicació progressiva de la població i sobre tot de les associacions.

Els Consells i Taules articulen processos de consulta i diàleg entre administració i ciutadania que s'han demostrat útils per a un millor disseny i acceptació de les diferents accions del consistori. Tanmateix, continua sent un repte de primer ordre aconseguir que aquests consells tinguin una representació plural de la població, incloent a les persones afectades per algun tipus de desigualtat, i que aquestes se sentin empoderades per participar en igualtat de condicions. La visió interseccional aplica per tant totalment en la configuració dels Consells. Només garantint aquesta pluralitat serà possible fer polítiques més inclusives.

Objectiu

Aconseguir una major representativitat social en els Consells, Taules i altres òrgans de participació.

Accions

Aquesta acció està liderada pel Departament de Participació i cerca:

- a. La dinamització i promoció de la representativitat social dels consells.
- b. La implicació de la ciutadania (a través de consells, comissions o taules) en el seguiment del Pla de Convivència i la identificació d'aspectes a millorar en la convivència. Aquesta implicació de la ciutadania en la configuració de les polítiques de convivència pot vehicular-se a través de la creació ad hoc d'un Consell de Convivència, o bé a través de Consells existents o de prevista creació, com pot ser el Consell de la Vila.

E.2. Foment de la participació amb implicació i co-responsabilitat

Justificació

S'ha posat de manifest la dificultat per crear formes de participació que vagin més enllà de l'expressió de queixes i d'exigir a l'administració. Es veu necessari potenciar formes de participació que comportin una implicació activa de la ciutadania i coresponsabilitat en allò que demana.

Objectiu

Introduir mesures de coresponsabilitat i implicació de la ciutadania en els diferents mecanismes de participació.

Accions

- a. Es proposa donar continuïtat a una bona pràctica, que són els Pressupostos participatius amb joves (Kosmos), que preveuen la implicació del jovent en l'execució de les propostes escollides. Els Pressupostos participatius són també un exemple de com la participació passa a ser un valor transversal a altres polítiques sectorials. Una proposta concreta addicional és fer un Kosmos + 30 (per a persones majors de 30 anys).
- b. Es proposa, d'altra banda, poder anar ampliant les experiències de participació co-responsable a altres àrees. Aquestes experiències sempre haurien de tenir present la dimensió de la inclusió social, cercant la representativitat i accessibilitat social.

F. Línies d'acció de l'Àrea de Ciutadania

Les línies d'acció que es considera prioritari impulsar des de l'Àrea de Ciutadania per contribuir a la convivència són les següents:

F.1. Pla de Salut

Justificació

Els problemes de salut mental, les addiccions i les situacions de dependència estan en la base de molts dels problemes de convivència diagnosticats. Els factors causals mencionats estan sent abordats pel Pla de Salut, recentment dissenyat.

Objectiu

Execució del Pla de Salut

Accions

Execució de totes les accions del Pla de Salut, especialment aquelles relatives a la millora de la salut mental de la població i la prevenció d'addiccions i situacions d'aïllament, com:

- a. el projecte de prescripció social
- b. el programa integral d'atenció a la salut mental i benestar emocional
- c. la promoció del Servei d'Assessorament per a la prevenció del consum de Drogues i Pantalles (SADIP)
- d. el reforç de la campanya 'Espais sense fum'.

4.5. Índex d'accions del Pla de Convivència

Agent responsable	Línia d'acció	Accions
A. Departament de Convivència i Civisme	A.1. Foment continuat del civisme	a) Tasca sostinguda d'un equip d'agents cívics qualificat i estable
		b) Participació en el Catàleg d'accions educatives
		c) Campanyes de sensibilització en civisme
		d) Revisió i procés d'actualització periòdic de les ordenances de civisme
		e) Desenvolupament i aplicació de les MASE (mesures alternatives a la sanció econòmica)
	A. 2. Suport a les comunitats de veïns	a) Suport per resoldre problemàtiques existents entorn a l'organització, manteniment i convivència
		b) Dinamització d'accions per al foment de la convivència activa dins de les comunitats
		c) Suport tècnic especialitzat per acompanyar a les comunitats de veïns que vulguin fer rehabilitacions
	A.3. Servei de Mediació Ciutadana	a) Mantenir i potenciar el Servei de Mediació fent una major difusió del mateix i establint més vincles de col·laboració amb altres serveis
		b) Suport als centres educatius que volen potenciar la mediació com a part dels seus plans de convivència
		c) Implicació del Servei de Mediació en l'aplicació del projecte de MASE
	A.4. Continuïtat i ampliació de les accions comunitàries de Montornès Nord	a) Projectes comunitaris de convivència (per exemple, DIPA – Dinamització de patis, Encaixa't i altres amb objectius similars).
		b) Comissió de Convivència a l'Escola Marinada

Agent responsable	Línia d'acció	Accions
B. Línies d'acció interdepartamentals entre el Departament de Convivència i Civisme i altres Departaments	B.1. Abordatge interseccional de la desigualtat	a) Formació al personal tècnic en interseccionalitat
		b) Facilitar eines al conjunt de l'administració local per introduir l'accessibilitat social en tots els àmbits públics
		c) Aportacions de millora als plans i programes d'altres Departaments per tal que incorporin mesures per reduir les desigualtats i la discriminació en qualsevol de les seves formes
		d) Promoure creacions artístiques al carrer que sensibilitzin sobre la desigualtat
		e) Crear la figura del Síndic Local
	B.2. Intervencions focalitzades) Centralització i anàlisi d'incidències de convivència
		b) Posada en marxa de Taules interdepartamental d'intervenció
		c) Avaluació de les intervencions focalitzades
	B.3. Foment de la interculturalitat	a) Programació cultural i festiva intercultural
		b) Sensibilització sobre diversitat a les escoles
		c) Estratègia anti-rumors en els mitjans de comunicació locals
		d) Reforç del Programa d'acollida amb accions comunitàries
		e) Murals a l'aire lliure
	B.4. Vigilància i intervenció en civisme	a) Col·laboració entre el Departament de Convivència i Civisme i altres departaments per intervenir de forma més eficaç en la sanció i correcció de situacions incíviques

Agent responsable	Línia d'acció	Accions
C. Línies d'acció de l'Àrea de Territori	C..1. Foment de l'accés a l'habitatge digne	a) Recursos per facilitar l'accés a un habitatge digne a tota la població (adquisició d'habitatge social i d'emergència, ajuts al pagament del lloguer, xarxa d'intermediació en lloguer, etc)
		b) Mobilització dels habitatges buits
		c) Protocol d'acció i prevenció de l'ocupació il·legal
		d) Vincle i treball conjunt entre Habitatge i el Servei de Suport a comunitats de veïns
		e) Foment de les cooperatives per a la construcció d'habitatge nou
		f) Ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges
	C.2. Estratègia comunicativa amb la ciutadania	a) Circuit més bidireccional i interactiu de comunicació amb la ciutadania i l'àrea de Territori
	C.3. Urbanisme participatiu i sostenible amb la convivència	a) Executar a fons el Pla de Mobilitat
		b) Garantir que totes les transformacions urbanístiques de la ciutat incorporin participació ciutadana i consulta tècnica
D. Línies d'acció de l'Àrea d'Acció Social	D.1. Pla Educatiu d'Entorn i de Ciutat	a) Treball amb les famílies (EDE, Programa Eduquem i gaudim en família, espais socioeducatius)
		b) Execució de les mesures previstes en el Pacte contra la segregació escolar
		c) Acollida d'alumnat estranger (aules d'acollida, distribució equitativa de la matrícula viva...)
		d) Facilitats per accedir a oportunitats d'educació no formal (extraescolars)
	D.2. Programes sociolaborals	a) Orientació i suport en la cerca de feina
		b) Dispositius d'Inserció Laboral (DIL) i els plans ocupacionals

Agent responsable	Línia d'acció	Accions
	D.3. Prevenció i atenció de la soledat	a) Continuitat dels mecanismes existents de Servei Socials per atendre a les persones dependents o socialment aïllades
		b) Reforç dels mecanismes de detecció de persones en situació de soledat no desitjada
	D.4. Pla d'Igualtat de gènere	a) Desplegament del Pla d'Igualtat, especialment d'aquelles accions que impacten de manera més clara en la convivència
		b) Major interseccionalitat en les accions impulsades pel Pla d'Igualtat
	D. 5 Dinamització comercial	a) Dinamització de les zones comercials peatonals
		b) Promoció dels mercats no sedentaris
c) Organització de fires diverses		
E. Línies d'acció de l'Àrea de Presidència	E.1. Representativitat dels Consells, Taules i altres òrgans de participació	a) Dinamització i promoció de la representativitat social dels consells
		b) Implicació de la ciutadania (a través de consells, comissions o taules) en el seguiment del Pla de convivència
	E.2. Foment de la participació amb implicació i co-responsabilitat	a) Continuitat dels Pressupostos participatius amb joves (Kosmos)
		b) Ampliació d'experiències de participació co-responsable
F. Línies d'acció de l'Àrea de Ciutadania	F.1. Pla de Salut	a) Projecte de prescripció social
		b) Programa integral d'atenció a la salut mental i benestar emocional
		c) Promoció del Servei d'Assessorament per a la prevenció del consum de Drogues i Pantalles (SADIP)
		d) Reforç de la campanya 'Espais sense fum'.

4.6. Lideratge del Pla de Convivència i Civisme

L'èxit d'un pla no només rau en el seu disseny sinó sobre tot en el seu lideratge. Tant o més important que la previsió d'accions a dur a terme és la previsió de l'estructura organitzativa que les haurà d'impulsar i adaptar als canvis de context que es vagin produint.

Sovint s'associa als plans un caràcter de rigidesa. En canvi, un pla no és més que una hipòtesi de treball a mig termini: ha de ser flexible i ha d'incorporar des del principi accions de seguiment i avaluació que permetin corregir i adequar les accions als objectius i finalitats previstes. Per tant, un Pla és sòlid pel que fa als objectius i directrius, però ha de ser flexible pel que fa a les accions per assolir-los, ja que les condicions del context són canviants.

El lideratge principal del Pla de Convivència de Montornès recau en el Departament de Convivència i Civisme. El relleu que assumeix aquest Departament d'alguns dels serveis i projectes que fins ara ha portat endavant l'Oficina del Barri de Montornès Nord així com l'impuls del Pla de Convivència suposen un augment substancial d'activitat i funcions com a Departament, que obliguen a preveure una estructura reforçada de personal i funcions. El diagrama a continuació resumeix la proposta d'equip de professionals i funcions del Departament de Convivència i Civisme per poder exercir el lideratge i capacitat d'execució prevista pel Pla de Convivència. Aquesta proposta ha estat debatuda en les diferents sessions de treball interdepartamentals, per tal de garantir l'encaix amb les funcions d'altres departaments del consistori:

FUNCIONS DEL DEPARTAMENT DE CONVIVÈNCIA I CIVISME

Coneixement continuat de l'estat de la convivència

- Centralització i gestió de demandes expressades per la ciutadania o recollides pels agents
- Observació mitjançant agents desplegats al territori
- Consulta a través d'agents clau (espais participatius, personal tècnic)

Promoció activa de la convivència i prevenció

- Suport a comunitats de veïns
- Campanyes de civisme
- Informació, observació, sensibilització i control en medi obert
- Actualització de les ordenances
- Catàleg activitats educatives
- Activitats de foment de la interculturalitat
- Continuitat dels programes de convivència de Montornès Nord

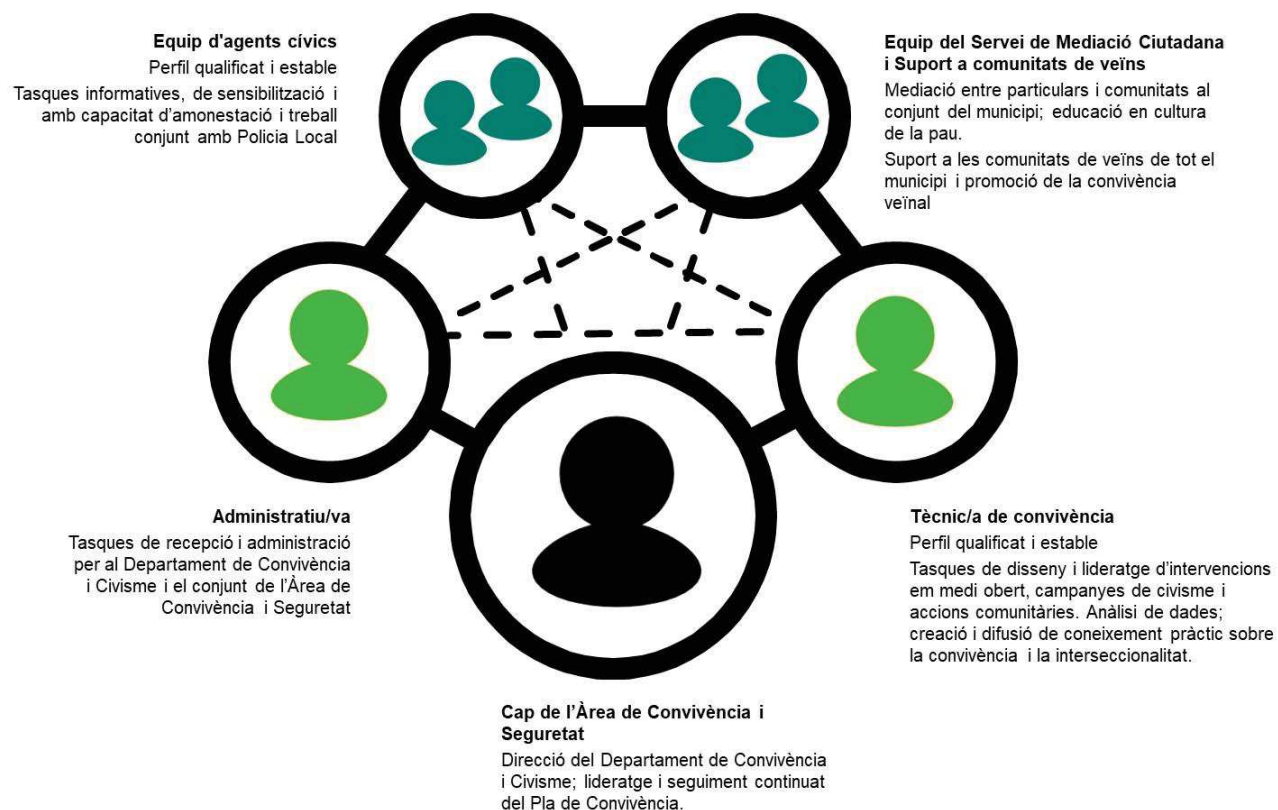
Actuacions correctives

- Servei de Mediació Ciutadana
- Intervencions focalitzades en medi obert
- MASE

Treball en xarxa

- Traspàs continuat del coneixement sobre l'estat de la convivència a la resta d'àrees.
- Intervencions interdepartamentals en medi obert
- Consulta i consens amb els consells de la ciutat (de la Vila, de Convivència, d'Infants...).

Equip i funcions del Departament de Convivència i Civisme



Annex

Accions existents de promoció de la convivència i el civisme

Integració, participació i desenvolupament comunitari

Projecte "Viu i conuiu al barri"

Comissió de convivència de Montornès Nord

Programació d'estiu de la Comissió de convivència de Montornès Nord

Revetlles de Sant Joan a Montornès Nord

Campanya "Estiu en convivència"

Dinamització de l'espai públic

Programació cultural "Montbarri aixeca el teló"

Posada en marxa del Servei d'Acollida

Programa Lletres per a Tothom

Cursos de català per a adults de diferents nivells

Projectes de cooperació i associacionisme

Accions intergeneracionals als Casals de la Gent Gran i Programes Preventius d'Infants i Joves: tallers de mòbils i hort ecològic RAI-ESO

Accions intergeneracionals entre el menjador social de Gent Gran i la Llar Infants Lledoner i el C.E Marinada

Serveis socials bàsics (SSB)

Recursos de serveis socials

Servei d'Intervenció Socioeducativa

Recursos d'igualtat

Recursos de cultura

Recursos de gent gran

Educació i sensibilització social

Projecte "Puja a l'escola de valors"

Programa "Joves Guia"

Activitat educativa "Sóc un bon veí"

Activitat educativa "Ruta del civisme"






Activitats del Catàleg d'activitats educatives

<u>Jornada de Mediació Escolar</u>	
<u>Programa “No et barallis”</u>	
<u>Consell d’Infants</u>	
<u>Recursos de joventut</u>	
<u>Assemblea Jove (Kosmos)</u>	
<u>Espai Grafit a Montornès (EGAM)</u>	
<u>Casal esportiu CEM</u>	
<u>Formació en valors en l’esport</u>	
<u>Protocol de detecció i intervenció del consum de drogues per a centres escolars de la Mancomunitat del Galzeran</u>	
<u>Servei “Crític” de prevenció en el consum de drogues, pantalles i riscos associats de la Mancomunitat del Galzeran</u>	
<u>Mediació</u>	
<u>Servei de Mediació Ciutadana</u>	
<u>MASE (Mecanismes alternatius a la sanció administrativa)</u>	
<u>Convivència al si de les comunitats de veïns</u>	
<u>Prova pilot per millorar l’organització en la neteja de les escales</u>	
<u>Prova pilot a la comunitat de veïns de Plaça del Sud, 5-6-7</u>	
<u>Guia de bon veïnatge</u>	
<u>Civisme i neteja</u>	
<u>Campanya de sensibilització en matèria de reciclatge i canvi model en la recollida de residus</u>	
<u>Nova campanya de Civisme</u>	
<u>Jornades de neteja de zones verdes i zones de bosc amb escoles</u>	
<u>Noves zones d’esbarjo per a gossos i pipicans</u>	
<u>Servei de recollida de residus i neteja viària</u>	
<u>Servei de recollida de residus voluminosos al carrer</u>	
<u>Pla d’ocupació d’agents de civisme</u>	
<u>Plans d’ocupació en gestió residus (operaris i informadors/es)</u>	
<u>Formació en gestió de residus a persones en situació d’atur</u>	
<u>Seguretat</u>	
<u>Gestió eficient de l’enllumenat públic</u>	
<u>Comerç</u>	
<u>Fires comercials</u>	
<u>Programa de dinamització comercial</u>	
<u>Projecte “Aixequem les persianes”</u>	

Venda no sedentària al centre i al Nord
Urbanisme i espai públic
Milliores a la via pública
Planificació global / Intervenció integral
Oficina del barri



Integració, participació i desenvolupament comunitari

Projecte/programa/acció	Projecte "Viu i conviu al barri"
Responsable	Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord (Oficina del barri) Departament d'Infància i Joventut Departament de Participació Ciutadana
En què consisteix	<p>"Viu i Conviu al Barri" és un programa vinculat al Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord que té l'objectiu d'afavorir la convivència veïnal a través de la intervenció social i educativa tant a l'espai públic com a les comunitats veïnals. Es potencia el sentiment de comunitat i de convivència a través de la utilització dels espais públics i equipaments i s'apodera el veïnat en la gestió i l'ús d'aquests espais.</p> <p>A través d'aquest programa es vehicula anualment una programació de projectes comunitaris de dinamització sociocultural i participatius que lidera l'Oficina del barri. Es busquen temàtiques i centres d'interès diversos i es potencia el treball intergeneracional, el paper de la dona en l'espai públic, la interculturalitat, la integració i el coneixement mutu.</p> <p>En el projecte Viu i Conviu al barri s'emmarquen les següents activitats:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grups de conversa per a l'aprenentatge i pràctica de la llengua local en un ambient distès i un format desacomplexat. El grup de conversa en castellà va néixer al 2015 degut a la demanda de les dones del barri d'origen marroquí que volien aprendre la llengua castellana. L'objectiu principal va ser que les dones poguessin fer ús de la llengua castellana en el seu dia a dia, i de manera més específica donar resposta a la necessitat expressada de les dones oferint un espai de confiança, apoderar-les en l'ús i la pràctica de la llengua i d'aquesta manera millorar les relacions entre les persones participants i el seu entorn més proper (comerços, metge, etc...). Durant el curs 2017-2018 el grup estava format per un total de 30 dones, amb una participació de manera intermitent. L'activitat es desenvolupava dos dies per setmana, dilluns i divendres, en l'horari de 15,30 h a 17 h. Es va deixar de fer ja que ja existien altres recursos semblants (Entre fils, escola d'adults...). • Grup de costura "Entre fils": al 2017 es va crear un espai autogestionat de trobada a través de la costura. Tenia com a objectiu general apoderar a les dones i posar en valor els seus sabers i coneixements creant un espai de coneixement compartit i participació activa; i d'aquesta manera enfortir la seva posició subjectiva, social i econòmica. A principis de juliol de 2017 es va encetar el projecte amb un total de 55 dones, acabant l'any amb dos grups (dimarts i dijous) de 15 participants cadascun. Pel que fa a l'any 2018, hi ha hagut baixes donat que algunes de les dones s'han incorporat al mercat laboral i/o han estat participant en cursos de formació professional que s'han ofert des del Dispositiu d'Inserció Laboral del Barri. • El nostre jardí: Jardí urbà dissenyat, plantat i gestionat pel propi veïnat i per alumnes de l'Escola Marinada. Es va plantar a l'any 2016. Ajuden a mantenir-lo el veïnat, l'Escola Marinada i els equipaments del barri (el Centre Juvenil Satèl·lit, el Casal de la gent gran de Montornès Nord i el Centre Infantil La Peixera).


	  <ul style="list-style-type: none"> • Programació cultural a l'espai públic durant l'estiu.  <ul style="list-style-type: none"> • Activitats de la Comissió de Convivència de Montornès Nord per afavorir la coneixença i la relació intergeneracional durant l'any (veure acció següent). • Organització de mercats de segona mà a la Plaça del Poble.  <ul style="list-style-type: none"> • Espai d'intercanvi de cuina (realitzat l'any 2016) 
Referències	<p>https://www.montornes.cat/seu_electronica/projectes/general/viu-i-conviu-al-barri</p> <p>https://www.montornes.cat/actualitat/noticies/2018/07/06/el-viu-i-conviu-al-barri-un-programa-ludic-i-integrador</p> <p>El Nostre Jardí: https://www.youtube.com/watch?v=NUp8SGMYcoU</p>
Estat	Finalitzat

Projecte/programa/acció	Comissió de Convivència de Montornès Nord
Responsable	Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord (Oficina del barri) Departament de Participació Ciutadana Departament d'Infància i Joventut
En què consisteix	<p>Amb l'objectiu de treballar la convivència d'una manera més estratègica i planificada, per avançar cap a polítiques de convivència més integrals i preventives, el 8 de novembre de 2016 es va constituir la Comissió de convivència de Montornès Nord.</p> <p>Els objectius de la comissió són:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear un espai estable de treball on poder abordar de manera àmplia aspectes relacionats amb la convivència. • Facilitar un espai comunitari on poder intercanviar informació i on poder parlar de les preocupacions veïnals. • Facilitar informació sobre la cartera de serveis municipals i els programes i accions que l'Ajuntament desenvolupa, amb la participació, si cal, dels referents polítics i tècnics pertinents. • Identificar mecanismes de cooperació entre l'Ajuntament i el veïnat <p>Té la següent composició:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El regidor del barri (referent polític) • La directora de l'Oficina del barri • La tècnica de participació ciutadana • Un auxiliar tècnic del Centre Juvenil Satèl·lit (referents tècnics tots tres)

	<ul style="list-style-type: none"> • Veïns i veïnes <p>Tot i que inicialment es van convocar 25 veïns i veïnes, a la primera reunió hi van assistir 9. Al llarg de totes les trobades s'han incorporat noves persones i s'ha mantingut una assistència mitja de 8 veïns i veïnes i 4 representants municipals.</p> <p>A la vegada s'incorporen puntualment a la comissió aquelles persones, referents polítics, o tècnics que en cada moment són necessaris en funció dels assumptes tractats (per exemple, la cap del departament de Serveis Socials).</p> <p>La Comissió de convivència a Montornès Nord es reuneix amb periodicitat mensual, el primer dimecres de mes al Centre Juvenil Satèl·lit.</p>
Referències	Informe Comissió Convivència Montornès Nord (2017)
Estat	En marxa

Projecte/programa/acció	Programació d'estiu de la Comissió de Convivència de Montornès Nord
Responsable	Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord (Oficina del barri) Departament d'Infància i Joventut Departament de Participació Ciutadana
En què consisteix	<p>La comissió de Convivència organitza juntament amb l'ajuntament una programació d'activitats d'estiu per afavorir la coneixença i la relació intergeneracional.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Campionat de parxís i domino (2017) • Activitat de karaoke (2017) • Quinto infantil i adult (2018) • Guateque (2018)  <ul style="list-style-type: none"> • Jocs de taula (2018) • Tastamons, sopar a la fresca intercultural. La proposta dona continuïtat als tallers "Sabors del món. Espai d'intercanvi de cuina" que es van realitzar l'any anterior. Aquesta vegada, es proposa que cadascú elabori una recepta d'un lloc del món, ja sigui de la pròpia procedència o d'un altre indret (2018).

	 <ul style="list-style-type: none"> • Torneig de futbol infantil amb participació d'infants i joventut del barri i algun equip de Montornès Centre. Els partits duren 20 minuts, i es juguen a la plaça Lluís Companys i a la plaça autonomia. Dura 3 setmanes. Promoció de valors (bona actitud al camp, joc net i saludar a l'àrbitre i als rivals). Hi participen joves com a àrbitres. La del 2018 és la quarta edició del torneig de futbol Viu i conviu. Enguany s'hi han apuntat 12 equips infantils i 2 de juvenils que representen un centenar de joves.  <ul style="list-style-type: none"> • Es fa també un torneig de futbol de joves i adults.  <p>La Comissió també organitza la revetlla de Sant Joan (veure acció següent), Nadal, Reis i Carnaval</p>
Referències	<p>Memòria Viu i Conviu 2016, 2017 i 2018</p> <p>https://www.montornes.cat/seu_electronica/projectes/general/viu-i-conviu-al-barri</p> <p>https://www.montornes.cat/actualitat/noticies/2018/07/06/el-viu-i-conviu-al-barri-un-programa-ludic-i-integrador</p> <p>http://www.vallesvisio.cat/el-futbol-com-a-eina-dintegracio-i-convivencia/</p> <p>https://www.montornes.cat/actualitat/noticies/2017/07/07/tastamons-sabors-del-mon-per-compartir</p> <p>https://www.montornes.cat/actualitat/agenda/2018/07/27/guateque</p>
Estat	Finalitzat

Projecte/programa/acció	<h3 style="color: red;">Revetlles de Sant Joan a Montornès Nord</h3>
Responsable	<p>Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord (Oficina del barri) Departament de cultura i Festes Departament d'Infància i Joventut Departament de Participació Ciutadana</p>
En què consisteix	<p>L'organització de les Revetlles de Sant Joan a través de la comissió de convivència i festes de Montornès Nord.</p> 
Referències	<p>https://www.montornes.cat/actualitat/noticies/2018/06/12/a-punt-per-</p>

	comencar-les-festes-de-sant-joan-2018 http://www.montornès.cat/fitxer/37807/Programa_Sant_Joan_2018_web.pdf
Estat	En marxa


Projecte/programa/acció	Campanya “Estiu en convivència”
Responsable	Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord (Oficina del barri) Servei de Mediació ciutadana
En què consisteix	Fullet informatiu amb recomanacions per millorar la convivència a l'estiu i prevenir situació de conflictes tant en l'espai públic, com en les comunitats de veïns i dins de la pròpia llar. 
Referències	http://www.montornès.cat/fitxer/29064/estiu-convivencia-2016.pdf http://www.montornès.cat/fitxer/33492/flyer_convivencia_mediacio_2017_web.pdf http://www.montornès.cat/actualitat/noticies/2017/06/23/l-estiu-temps-de-convivencia
Estat	Finalitzat


Projecte/programa/acció	Dinamització de l'espai públic
Responsable	Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord (Oficina del barri) Departament de Joventut Departament d'Infància Servei de Mediació Ciutadana
Objectiu estratègic PAM	3. Potenciar la integració, la convivència i la implicació de les persones en els programes socials del municipi
Objectiu operatiu PAM	1.3.3 Reforçar i dinamitzar l'ús de l'espai públic (patis oberts, DIEP...)
En què consisteix	<ul style="list-style-type: none"> • Gimcana Mobilitza't • Comparsa Jove Carnestoltes • Accions Sant Jordi (taller de Xapes a la plaça Pau Picasso) • Bicicletada Jove per la Serralada Litoral • Escape Room a Can Xerracan • Accions al Carrer de l'Estiu Jove (inflables, torneig futbol, torneig bàsquet..) • Holy Party durant la Festa Major • Torneig de futbol infantil a Montornès Nord on joves han participat com àrbitres (Viu i Conviu) • Torneig de Futbol amb equips joves a Montornès Nord • Brigadilla Jove de suport a les Festes de Sant Joan de Montornès Nord • Projecte El Nostre Jardí • Jocs de Taula a la Plaça del Poble de Montornès Nord (Viu i Conviu) • Túnel del Terror 2018
Referències	http://pam.montornès.cat/ https://kosmos.montornès.cat/
Estat	Finalitzat

Projecte/programa/acció	Programació cultural “Montbarri aixeca el teló”
Responsable	Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord (Oficina del barri) Departament de Cultura i Festes
Objectiu estratègic PAM	9. Reforçar el sentiment de pertinença al municipi i el sentit comunitari
Objectiu operatiu PAM	2.9.3 Millorar la projecció del barri de Montornès Nord cap a l'exterior a partir de la potenciació de valors identitaris i culturals 2.9.5 Incrementar la participació de nous perfils socials i entitats a les activitats culturals i els cicles festius (espai públic i equipaments)
En què consisteix	Montbarri aixeca el teló és una proposta cultural de qualitat que es

	<p>programa de forma estable a l'Espai Cultural Montbarri. L'objectiu és apropar la cultura als col·lectius amb més dificultats d'accés i alhora atraure la població de la resta del municipi.</p> <p>La programació Montbarri aixeca el teló té un caràcter sobretot familiar. Inclou activitats que combinen la música, el teatre i el cinema. S'alterna la contractació d'artistes i companyies professionals amb activitats de grups i entitats del poble.</p>
	
Referències	https://www.montornes.cat/seu_electronica/projectes/general/montbarri-aixeca-el-telo https://www.montornes.cat/actualitat/noticies/2018/04/04/el-teatre-centra-la-nova-programacio-de-montbarri-aixeca-el-telo
Estat	En marxa


Projecte/programa/acció	Posada en marxa del Servei de primera acollida
Responsable	Departament de Serveis Socials i Ciutadania
En què consisteix	Conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació de les persones nouvingudes a Montornès del Vallès. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.
Referències	http://pam.montornes.cat/ https://www.montornes.cat/seu_electronica/serveis-i-tramits/serveis/atencio-ciudadana/servei-de-primera-acollida
Estat	En marxa


Projecte/programa/acció	Programa Lletres per a Tothom
Responsable	Departament de Serveis Socials i Ciutadania
En què consisteix	<p>Lletres per a tothom és un programa d'abast nacional de la Direcció General per a la Immigració, l'Obra Social "la Caixa" i la Federació d'Associacions Culturals i Educatives de Persones Adultes (FACEPA) que té com a objectiu promoure l'alfabetització en català de persones adultes d'origen estranger.</p> <p>S'ofereixen cursos adaptats a les necessitats geogràfiques i horàries de l'alumnat, com a pas previ per accedir als cursos inicials del Consorci per a la Normalització Lingüística.</p> <p>A Montornès, està dinamitzat per la Plataforma per la Llengua.</p>
	
Referències	http://www.cpnl.cat/llengua-cultura/17183/sortida-a-la-biblioteca-amb-un-grup-dalumnes-de-lletres-per-a-tothom-a-montornes-del-valles http://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/detalls/Article/article_programa_lletres_tothom https://www.plataforma-llengua.cat/que-fem/noticies/3981/visita-teatralitzada-a-mons-observans
Estat	En marxa

Projecte/programa/acció	Cursos de català per a adults de diferents nivells
Responsable	Departament de Cultura
En què consisteix	<p>Montornès acull presencialment els nivells Bàsic 2 i Suficiència 2. A partir del curs 2018- 2019 els mòduls dels nivells de català són trimestrals. Per als mesos de gener a març a Montornès s'ofereix la continuació dels dos cursos que s'han impartit al primer trimestre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BÀSIC 2 (nivell A2) dimarts i dijous de 9.30 a 11.30 h • Suficiència 2 (nivell C1) dimarts i i dijous de 15.30 a 17.30 h 
Referències	http://www.montornes.cat/actualitat/noticies/2018/12/11/inscripcions-per-al-segon-trimestre-dels-cursos-de-catala-per-a-adults
Estat	En marxa

Projecte/programa/acció	Projectes de cooperació i associacionisme
Responsable	Departament de Participació ciutadana i de Cooperació
En què consisteix	<p>L'any 2016 l'ajuntament dona un impuls renovat a la política de cooperació municipal. Al Departament s'hi incorpora, addicionalment, una persona tècnica de cooperació internacional. En aquest marc, s'identifica la necessitat d'incentivar els valors de la solidaritat i la cooperació entre la ciutadania donant suport a les iniciatives que puguin sorgir, com orientar les prioritats de la cooperació directa i repensar l'orientació estratègica dels dos agermanaments.</p> <p>Una de les accions prioritàries que s'impulsen en aquest període és la identificació dels agents de la solidaritat i cooperació del municipi i la reactivació posterior del Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació. De manera coordinada amb el Departament de Participació s'identifiquen els agents de la solidaritat i cooperació del municipi. En l'actualitat, si bé al municipi no hi ha cap entitat de cooperació al desenvolupament registrada, si que hi ha un teixit associatiu ric i divers, amb més de 80 entitats que representen tots els sectors i interessos socials (comerç, cultura, art, educació, esport, lleure, salut, associacions de veïns, etc.). També s'hi inclouen les associacions de persones immigrants amb interès en portar a terme iniciatives de cooperació en els països i comunitats d'origen. D'aquestes últimes, algunes de les que han estat més actives en la seva interlocució amb l'ajuntament han estat Bakadaji Help The Gambia, Fandema Sutukondin Club, Kaira Kafo (Ajuda mútua). Destaca també una iniciativa d'un grup de noies amb arrels subsaharianes (Gàmbia, Mali i Senegal), que desenvolupen accions al nord i al sud: sensibilització a Montornès per donar a conèixer la seva cultura i costums i, cooperació als seus països d'origen, principalment en l'àmbit de l'educació. Es tracta de l'Associació Melanin, que es troba en una fase inicial de formalització i identificació de prioritats. Cal destacar que, en el marc de les polítiques de participació, s'ha avançat en la millora de les condicions per a una participació activa del teixit i la ciutadania.</p>
Referències	Pla de Cooperació 2018-2022
Estat	En execució

Projecte/programa/acció	Accions intergeneracionals als Casals de la Gent Gran i Programes Preventius d'Infants i Joves: tallers de mòbils i hort ecològic RAI-ESO
Responsable	Àrea: Acció social Departament: Serveis socials
En què consisteix	L'any 2017 es van fer sessions sobre l'ús de les xarxes socials als

	<p>Casals de Gent Gran per part de joves voluntaris del Pla de Transició del Treball (PTT), del Dispositiu d'Inserció Laboral per a joves del departament de Promoció Econòmica i procedents d'altres accions del departament de Serveis Socials</p> <p>L'any 2018 es va fer una experiència de contacte intergeneracional entre joves del programa RAI-ESO i les persones que participen en el taller d'informàtica que es fa als Casals de la Gent Gran. Les joves voluntàries explicaven com alliberar espai als telèfons mòbils i els hi proposaven aplicacions com un comptapasses per promoure l'exercici físic diari.</p> <p>El RAI-ESO és un programa impulsat pel departament de Serveis Socials de l'Ajuntament i la Fundació Probitas i dinamitzat per l'Associació REIR, que es duu a Montornès des del mes d'abril de 2015. Actualment hi participen una trentena de joves del municipi. L'alumnat rep servei de menjador al migdia i compta amb l'atenció d'educadors que reforcen les activitats socioeducatives fins a les 16.30 h. Al 2015 va comptar amb 102 infants, i al 2016 va reduir-se a 82.</p>  <p>També al 2018 les persones grans voluntàries del Casal de la Gent Gran de Montornès Nord han col·laborat amb els joves del programa RAI-ESO en la posada en marxa d'un hort a l'Institut Vinyes Velles.</p>
Referències	<p>https://www.montornes.cat/actualitat/noticies/2017/03/24/estrenyent-vincles-entre-generacions</p> <p>http://www.montornes.cat/actualitat/noticies/2018/01/24/intercanvi-de-coneixements-entre-generacions</p> <p>Orientacions per a la implementació del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SISE) (2017)</p>
Estat	Finalitzat

Projecte/programa/acció	Accions intergeneracionals entre el menjador social de Gent Gran i la Llar Infants Lledoner i el C.E Marinada
Responsable	Àrea: Acció social Departament: Serveis socials
En què consisteix	<p>Persones usuàries del menjador per a la gent gran del departament de Serveis Socials comparteixen espai i jocs amb infants de la Llar d'Infants Pública el Lledoner. Les trobades tenen lloc un cop al mes i permeten desenvolupar activitats com contacontes, jocs interactius, manualitats, el manteniment de l'hort, etc.</p> 
Referències	https://www.montornes.cat/actualitat/noticies/2017/03/24/estrenyent-vincles-entre-generacions
Estat	Finalitzat

Projecte/programa/acció	Serveis socials bàsics (SSB)
Responsable	Àrea: Acció social Departament: Serveis socials
En què consisteix	Montornès dedicava al 2016 el 5,4% del seu pressupost municipal a

	<p>Serveis socials (una xifra superior al 4,7% dels 19 municipis que participen als cercles de comparació intermunicipal de la Diputació de Barcelona). Si tenim en compte l'estructura de personal necessària, puja fins a un 12% (semblant al 13% del conjunt de municipis). La despesa corrent dels SSB és de 63 € per habitant (103 € per persona usuària), molt per sobre dels 46 €/hab del conjunt de municipis.</p> <p>Considerant el nombre d'educadores i educadors socials en actiu (4) i el total de la població de Montornès, aquestes atenen 5.406 habitants cadascuna, i considerant els treballadors i treballadores socials (3), aquests atenen 4.055 habitants cadascun.</p> <p>Al 2016, el nombre de persones ateses pels Serveis socials bàsics era de 3.205, un 19,8% de la població de Montornès (l'any 2017 la població atesa va augmentar fins a 3.865 persones, una tendència a la inversa que en els municipis del cercle de comparació intermunicipal). L'atenció per professional, per tant, es redueix dels 4.000 o 5.000 habitants per treballador/a, als 458 usuaris i usuàries efectives per professional. Cal tenir en compte, però, que aquestes ràtios no estan calculades tenint en compte els professionals del Servei d'Intervenció Socioeducatiua (1 educador/a social i 2 integradors/es).</p> <p>182 persones van ser beneficiàries d'RMI (un 1,1% de la població), i 291 persones (un 1,8%) tenien un PIA aprovat.</p> <p>Al 2016, només un 0,37% de les persones usuàries va efectuar queixes o reclamacions.</p> <p>Contra el que s'acostuma a dir, només un 18% del total de persones usuàries ateses són estrangeres (i només un 34% de la població estrangera resident ha sigut atesa pels serveis socials), amb dades de 2016.</p> <p>El perfil d'edat i sexe al 2016 va ser de més dones (54% dels usuàries), i d'edat adulta (50% tenen 18-64 anys, un 27% són menors de 18 anys, i un 23% majors de 65 anys).</p> <p>El temps mitjà de dies d'espera al 2016 entre la petició i la primera visita va ser de 7,9 dies, que es va reduir a 6,6 al 2017. Hi ha relativament poques visites per cada usuari o usuària, ja que la mitjana anual d'entrevistes per expedient en actiu sigui de 0,96.</p> <p>Es considera que els punts forts dels serveis socials són el pes elevat de la despesa en serveis socials en el pressupost, el nombre d'habitants per cada treballador social, el temps d'espera per la primera visita, les condicions laborals dels treballadors del servei, entre d'altres.</p> <p>Es consideren oportunitats de millora el pes de prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica sobre el pressupost dels serveis socials bàsics (que eren un 49,3% al 2017), i dins d'aquestes prestacions, el % de despesa en habitatge i subministraments (6,2%), entre d'altres.</p>
Referències	<p>Quadre resum indicadors serveis socials (2016) Quadre resum indicadors serveis socials, cercle de comparació intermunicipal (2016-2017) Memòria serveis socials (2016)</p>
Estat	En marxa

Projecte/programa/acció	Recursos de Serveis socials
Responsable	<p>Àrea: Acció social Departament: Serveis socials</p>
En què consisteix	<ul style="list-style-type: none"> • Projectes de Suficiència Alimentària: <ul style="list-style-type: none"> • Menjador social de gent gran • Programa d'esmorzars per a infants i joves (usuaris 2015: 102; usuaris 2016: 82) • Programa d'aliments frescos • Beques menjador escolar

	<ul style="list-style-type: none"> • Càritas (alimentació seca) • Projectes d'Ajuts Socials dirigits a població general: <ul style="list-style-type: none"> • Ajuts d'urgència social (necessitats bàsiques, transport escolar i per temes de salut, ajuts de salut, ajuts relacionats amb l'habitatge,...) • Projectes d'Ajuts Socials dirigits a la infància (usuaris 2015: 341; usuaris 2016: 300) <ul style="list-style-type: none"> • Ajuts per activitats extraescolars: activitats d'estiu (casal d'estiu i esportius), conveni amb associacions esportives, conveni amb les AMPAs dels centre d'educació primària. • Places gratuïtes al centre Infantil la Peixera, Juvenil Satèl·lit i Casal de Cultura. • Ajuts per a places d'escolarització i menjador de les Llars d'Infants. • Serveis de Suport Socio-Educatiu: <ul style="list-style-type: none"> • Programa de Fem els Deures (8 a 16 anys) • Biblioteca a l'AFA Marinada • Espai per fer deures a Montornès Nord • Aula de Suport als Centres Educació Secundària • Programa Proinfància de 12 a 18 anys (usuaris 2015: 195; usuaris 2016: 211). <ul style="list-style-type: none"> • Places limitades de suport de logopèdia (programa Proinfància) • 3 grups de suport de lecto-escritura (programa Proinfància de 5 a 8 anys) • Teràpia Familiar (programa Proinfància), Ventijol • SISE (Servei d'intervenció Socioeducativa Diürna) (usuaris 2016: 48 infants; usuaris 2017: 177 infants). • SAD (Servei d'Atenció Domiciliària): <ul style="list-style-type: none"> • SAD d'empresa privada (CLECE/ gestionat per el CCVOr) • Projecte de Brigadilla de Serveis Socials (atenció a domicilis en alt risc d'exclusió social, neteges de xocs i suports a domicilis de SAD socials) • Taller d'Expressió Corporal, amb professionals de l'aula de teatre. • SAD de família: <ul style="list-style-type: none"> • Serveis socioeducatiu d'atenció domiciliària per a famílies d'alt risc d'exclusió social (usuaris 2016: 38 infants; usuaris 2017: 22 infants) • Serveis Generals de la Cartera de Serveis Socials (teleassistència, arranjaments, transport de discapacitats, servei d'estada limitada,...) • Projectes conjunts entre serveis socials i l'associació VOLUMONT de voluntariat social
Referències	<p>Catàleg de recursos de les àrees d'acció social i ciutadania de l'ajuntament de Montornès</p> <p>Orientacions per a la implementació del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SISE) (2017)</p>
Estat	En marxa

Projecte/programa/acció	Servei d'Intervenció Socioeducativa
Responsable	Àrea: Acció social Departament: Serveis socials
En què consisteix	<p>A l'any 2014 es va iniciar un procés de disseny i implementació del Pla Estratègic de Montornès del Vallès. Aquest procés va comportar canvis a nivell organitzatiu però també a nivell del model de ciutat, el model d'atenció a les persones, els recursos i la seva articulació, sota els criteris de transparència, compromís social, eficàcia, professionalitat, respecte i proximitat. Posteriorment s'implementa un model pilot de servei preventiu d'intervenció socioeducativa (SISE) no residencial per a l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc social i les seves famílies i que s'emmarca en l'actual model SIS.</p> <p>Es realitzen les següents línies de treball:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc. Serveis específic d'intervenció socioeducativa per a progenitors/es, tutors/es o guardadors, amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc que mitjançant activitats de suport i formació promou i vetlla per l'adequat desenvolupament integral i benestar de l'infant i per la permanència amb la seva família • Servei d'atenció diürna (antic Centre Obert). Servei per a infants i adolescents de 3 a 16 anys en situació de risc, fora d'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo. I compensa les mancances dels infants i

adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, el grupal, el treballa en xarxa i amb la comunitat.

- **Acompanyament socioeducatiu amb adolescents en risc.** Servei destinat a donar suport als i les adolescents en situació de risc amb la finalitat que puguin assolir progressivament la capacitat per gestionar les seves responsabilitats personals i socials.
- **Intervenció amb famílies amb infants i adolescents en risc.** Conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies el recolzament necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles en situació de risc, fomentant mitjançant el treball individual o grupal, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com capacitats relacionals dirigides a disminuir situacions de risc.
- **Servei d'intervenció socioeducativa itinerant.** Servei destinat a donar de manera integrada el conjunt de prestacions de serveis d'intervenció socioeducativa en aquelles zones del territori de baixa densitat demogràfica i gran amplitud territorial.

L'oferta de serveis existents per portar a terme aquestes línies de treball:

- **Materno infantil.** Servei d'atenció per a famílies amb infants de 0 a 3 anys amb l'objectiu d'oferir suport a la criança positiva dels fills i filles mitjançant un espai de relació i intercanvi d'experiències personals
- **Llar d'infants.** Es tracta d'un servei preventiu per a infants
- **La Peixera i Pintor Mir.** Espai educatiu, d'activitat diària de dilluns a divendres dirigit a la població general.
- **Lecto-escritura.** Es tracta d'un servei preventiu per menors en situació de risc. És un reforç escolar per menors de P5 a 3r que presenten dificultats en l'adquisició de la lectoescriptura.
- **Aula d'estudi.** Es tracta d'un servei preventiu per menors, majoritàriament en situació de risc, que no disposen de l'espai i els materials adequats a les seves llars per poder fer els deures.
- **Fem els deures.** Es tracta d'un servei preventiu per menors en situació de risc i seguiment per part dels SSB, dirigit infants de 8 a 15 anys. Durant el juliol hi ha el mateix recurs però adreçat només a estudiants de secundària.
- **Rai ESO/ Fem REIR / Fem REIR Esports.** Es un servei de menjador (Reforç Alimentari Infantil) per menors de 3 a 18 anys, finançat per la Fundació Provitas i gestionat per l'Associació REIR. També ofereix un servei preventiu per apropar als menors els valors de l'esport
- **Extraescolars.** Servei preventiu per menors de 3 a 12 anys per evitar que els menors estiguin al carrer sense la supervisió d'adults.
- **Casal d'estiu (discapacitat).** Es tracta d'un servei preventiu per menors en situació de risc i/o amb dificultats per fer-se càrrec de l' import.
- **SAD Família i SISE.** Es tracta d'un servei socioeducatiu emmarcat dins dels serveis socials, de intervenció intensiva i individualitzada (amb famílies, infants i adolescents), tot dins del domicili i l'entorn d'aquestes.
- **SOAF - Servei d'orientació i atenció a famílies.** Servei terapèutic gratuït per a famílies que son derivades des dels serveis socials i/o els centres educatius per tal de millorar la relació patern-filial. La atenció psicològica potser tant individual com familiar.
- **SAI.** Servei terapèutic individual i gratuït per a infants i adolescents son derivats des dels serveis socials
- **SIAD - Servei d'informació i atenció a la dona.** Servei terapèutic gratuït per a dones i menors que han patit violència de gènere. Aquesta potser familiar i/o individual.
- **Mesures socioeducatives educatives.** Programa MASE.
- **Educador de carrer.** Facilitar el vincle entre els usuaris de RAI ESO i les activitats de l'oferta del departament. de joventut.

Referències	Orientacions per a la implementació del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SISE) (2017)
Estat	En marxa

Projecte/programa/acció	Recursos d'igualtat
Responsable	Àrea: Acció social Departament: Igualtat
En què consisteix	<ul style="list-style-type: none"> • L'Associació AFIBROMON (Asociación de Fibromialgia y Síndrome de Fatiga Crònica) acull a persones afectades per Fibromialgia, a les seves famílies i a totes aquelles persones interessades en aquesta problemàtica. Fan una feina de recolzament i de punt de trobada com a grup d'autoajuda. Organitzen tallers de risoteràpia, manualitats i ioga. • L'ADIM (Associació Dones per la Igualtat de Montornès) organitzen tallers d'autoestima, risoteràpia i defensa Personal. • El SIAD (serveis d'acollida de dones maltractades), que té com a referent l'agent d'igualtat, ofereix suport psicològic i jurídic. • Taller d'Expressió Corporal, amb professionals de l'aula de teatre.
Referències	Catàleg de recursos de les àrees d'acció social i ciutadania de l'ajuntament de Montornès
Estat	En marxa

Projecte/programa/acció	Recursos de cultura
Responsable	Àrea: Acció social Departament: Cultura
En què consisteix	<ul style="list-style-type: none"> • Casal de Cultura: tallers per a totes les edats (infants/joves i adults) relacionats amb les àrees: <ul style="list-style-type: none"> • Salut (ioga, dansa del ventre, pilates,...) • Artístiques(pintura, arts plàstiques,...) • Altres: Informàtica, Oficina de Normalització lingüística,..... La programació anual va variant. Serveis Socials té places reservades per a les diferents activitats • Biblioteca Municipal: ofereix activitats pera famílies i infants, i activitats per a adults, segons programació anual.
Referències	Catàleg de recursos de les àrees d'acció social i ciutadania de l'ajuntament de Montornès
Estat	En marxa

Projecte/programa/acció	Recursos de gent gran
Responsable	Àrea: Acció social Departament: Gent gran
En què consisteix	S'organitzen tallers d'organització anual, durant el curs escolar, gratuïts

	<p>i gestionats per serveis socials</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gimnàstica • Balls de saló/ Sevillanes • Informàtica • Manualitats • Català • Tallers de memòria • Macramé • Grup de Costura • Alfabetització • Sardanes
Referències	Catàleg de recursos de les àrees d'acció social i ciutadania de l'ajuntament de Montornès
Estat	En marxa

Educació i sensibilització social

Projecte/programa/acció	Projecte “Puja a l’escola de valors”
Responsable	Àrea: Acció Social Departament: Joventut Col·labora: Igualtat i Educació, Cooperació
En què consisteix	Itinerari formatiu per a instituts en horari lectiu sobre aspectes com ara la igualtat, l'acceptació i el respecte vers les altres persones, el civisme, la convivència, l'educació per la pau i la solidaritat, el consum responsable, etc. A més, el projecte es posa en marxa amb l'objectiu d'incidir no només en les creences i els valors de l'alumnat de secundària, sinó també en les seves famílies i en el cos docent, amb la finalitat de fer una detecció precoç i disminuir les actituds i comportaments abusius, discriminatoris i/o xenòfobs en les relacions interpersonals entre nois i noies, en tota la seva diversitat (procedència, cultura, religió, orientació i identitat sexual, etc.).
Referències	Pla d'Igualtat de Gènere 2017-2020. Pla de Cooperació al Desenvolupament 2018-2022 https://www.montornes.cat/fitxer/38207/Pla_de_Cooperacio_al_Desenvolupament_de_Montornes_del_Valles_2018-2022.pdf
Estat	Finalitzat

Projecte/programa/acció	Programa “Joves Guia”
Responsable	Àrea: Acció social Departament: Joventut Col·laboració: Serveis Socials, Educació (Ajuntament). Departament d'immigració (CCVO). Secretaria per a la Immigració (Generalitat de Catalunya) i Oficina del Pla Jove (Diputació de Barcelona), INS Vinyes Velles, INS Marta Mata.
En què consisteix	Programa de recepció i acolliment dels joves nousvinguts als centres de secundària. La implementació del programa es vehicula a partir del servei PIDCES, de forma que tingui efecte tant a dintre del propi centre escolar com a fora, als altres espais que comparteixen (centre juvenil, places, entitats esportives, etc.). L'acció es basa en la metodologia d'aprenentatge i servei. Aquesta proposta educativa combina una fase d'aprenentatge que va destinada als joves guia i es basa en el treball en grup, en debats i tallers per abordar el coneixement de l'institut, del municipi i del seu entorn més immediat; així com també de les principals qüestions que afecten les relacions humanes i la convivència: els valors, els estereotips i prejudicis, la prevenció i reducció de riscs, la gestió i resolució de conflictes, etc; i una fase de servei que es desenvoluparà al llarg del curs escolar i és el moment en què cada jove guia tindrà assignat un company al qual anirà donat suport.

	
Referències	Pla Local de Joventut 2015-2019 http://joventut.montornes.cat/noticies/2016/06/21/cloenda-joves-guia-2015-2016 Fitxa al catàleg d'activitats educatives: https://www.montornes.cat/fitxer/7544/FETJoves%20Guia%20ok-1437136782.pdf
Estat	En marxa

Projecte/programa/acció	Activitat educativa "Sóc un bon veí"
Responsable	Àrea: Seguretat Ciutadana i Convivència Departament: Convivència i Civisme
En què consisteix	Programa educatiu de prevenció de seguretat ciutadana per a alumnes de 6è de primària. Taller que s'inicia amb un joc de rol en el qual es descriu una infracció habitual que solen fer els usuaris en les nostres places i jardins constitutiva d'infracció administrativa de l'ordenança municipal de convivència, de la qual la majoria dels ciutadans són desconeguts. Seguidament es porta a terme una conversa guiada vers el joc de rol i es treballa l'ordenança municipal. Finalment, una conversa guiada permetrà conèixer aquelles conductes que es consideren incíviques i que els participants fan amb els seus pares de forma gairebé inconscient.
Referències	https://www.montornes.cat/fitxer/7547/FETS%C3%B3c%20un%20bon%20ve%C3%AD.%20ok-1437136891.pdf
Estat	En marxa

Projecte/programa/acció	Activitat educativa "Ruta del civisme"
Responsable	Àrea: Seguretat Ciutadana i Convivència Departament: Convivència i Civisme
En què consisteix	Programa d'educació ambiental per a alumnes d'educació primària (cicle mitjà i superior), ESO i batxillerat Ruta pels voltants de l'escola, centre cívic, etc., per identificar i reconèixer els elements incívics de l'entorn més immediat i treballar "in situ" sobre els perjudicis que causen i formes d'evitar-los.
Referències	https://www.montornes.cat/fitxer/7573/FETRuta%20del%20civisme.pdf
Estat	En marxa

Projecte/programa/acció	Mediació escolar
Responsable	Departament d'Educació Departament: Convivència i Civisme
En què consisteix	L'any 2018 es va obrir una nova oferta d'activitats educatives amb tallers de mediació: <ul style="list-style-type: none"> • "Aprenem dels conflictes?" Comunicació i conflictes (Alumnes de 3er a 6è). • "Cercles de diàleg". Visió positiva de la comunicació i el conflicte (Professorat de primària i secundària) • "Servei de Mediació Escolar": Com implementar un servei de mediació propi. (Professorat de primària i secundària)
Referències	Fitxa taller de mediació "Aprenem dels conflictes?". https://www.montornes.cat/fitxer/38936/%28Fitxa%20Servei%20Mediaci%C3%B3%20Alumnes%29.pdf Fitxa taller de mediació "Cercles de diàleg". https://www.montornes.cat/fitxer/38937/%28Fitxa%20Servei%20Mediaci%C3%B3%20Professorat%20Cercles%20di%C3%A0leg%202%2




	9.pdf Fitxa taller de mediació "Servei de Mediació Escolar": https://www.montornes.cat/fitxer/38938/%28Fitxa%20Servei%20Mediaci%C3%B3%20Creaci%C3%B3%20SM%20_2_%29.pdf
Estat	En marxa

Projecte/programa/acció	Jornada de Mediació Escolar
Responsable	Departament d'Educació Departament: Convivència i Civisme
En què consisteix	<p>A l'abril de 2018, una cinquantena d'alumnes de l'escola Can Parera i dels instituts Marta Mata i Vinyes Velles van participar en la I Jornada de Mediació Escolar de Montornès a l'Espai Cultural Montbarri.</p> <p>En aquesta jornada, van explicar com resolen els conflictes a través de la mediació en els seus centres d'ensenyament. Ho van fer amb peces audiovisuals i també amb mostres de teatre, música i ball.</p> <p>Els infants i joves també van tenir l'oportunitat d'intercanviar experiències i treballar de manera conjunta en un taller on van posar en comú les emocions i els factors que influeixen a l'hora de solucionar un conflicte.</p>
Referències	https://www.montornes.cat/actualitat/noticies/2018/06/07/la-mediacio-com-a-solucio-de-conflictes-ja-des-de-ben-joves
Estat	En marxa



Projecte/programa/acció	Programa "No et barallis"
Responsable	Departament de Joventut
En què consisteix	Programa per saber gestionar els conflictes sense l'ús de la violència. Activitats de prevenció i sensibilització del Servei de Mediació Ciutadana per a la gestió i resolució dels conflictes en els centres d'ensenyament secundari del municipi.
Referències	Pla Local de Joventut 2015-2019
Estat	Finalitzat

Projecte/programa/acció	Consell d'Infants
Responsable	Àrea: Acció Social Departament: Infància
En què consisteix	<p>El Consell d'Infants està compost per 18 nois i noies de 5è i 6è de primària de totes les escoles de Montornès. Es troben el primer dimarts de cada mes, a la Sala de Plens de l'Ajuntament per parlar diferents temes, fer propostes de millora per el municipi, i exposar alguna queixa per posteriorment trobar la solució a aquesta. La dinàmica de participació és de forma assembleària.</p> <p>Aquest projecte es va posar en marxa al curs 2016-17, amb una gran presentació a tots els alumnes de 5è i 6è a l'octubre de 2016. Al novembre es van triar els consellers. Es va triar també un logo. Durant el curs es van treballar temes de mobilitat i via pública, cultura i festes. En el curs 2017-18, es treballa un tema proposat des de l'ajuntament, un altre proposat per les escoles, i un altre proposat pel departament d'Infància. S'ha format part de la campanya de reciclatge del municipi, on els consellers i conselleres han estat els protagonistes del seu spot, treballat conjuntament amb els tècnics de Medi Ambient i la tècnica de Participació, amb l'eslogan "M'hi apunto!". També s'han preparat festes,</p>

	<p>com Dijous Gras (Carnestoltes), la festa del DUDI, o col·laborant amb la Moguda Panda (Festa Major). Es fan sessions amb els tècnics de l'ajuntament per donar resposta als dubtes i neguits dels infants, així com estudiar les propostes (millores a les escoles, campanyes de sensibilització sobre civisme -neteja, grafitis-, mobilitat). Aquest any s'ha incrementat les sessions fora de l'espai de reunions per tal de fer més conscient a l'infant dels temes de debat (visites al camp de futbol de Montornès Nord, al nou centre infantil Pintor Mir).</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div>
Referències	Memòria Consell d'Infants 2016-17 Memòria Consell d'Infants 2017-18
Estat	En marxa

Projecte/programa/acció	Recursos de joventut
Responsable	Àrea: Acció social Departament: Joventut
En què consisteix	<p>Els recursos de joventut tenen el seu centre a l'equipament jove Satèl·lit, en el qual hi trobem els següents projectes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assemblea jove • En Femení-grup de noies • Teatre jove • Fem deures • Pressupostos participatius joves • Projectes de dinamització juvenil • Assessories joves • Formació en el lleure <p>A l'Ajuntament es fan projectes com ara:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brigadilla jove • Projecte SAI-Educadora de carrer • Lloguer habitatge jove <p>A l'OPEC es fa assessoria laboral per a joves (garantia juvenil).</p> <p>A l'hotel d'entitats hi trobem les penyes de festa major, la colla de diables, els geganters, l'associació Melanin i el club de rol Valhalla.</p> <p>Els instituts hi trobem el projecte 'Puja a l'escola de valors', el RAI i el PIDCES.</p>

Referències	Sociograma Joventut (maig 2018)
Estat	En marxa

Projecte/programa/acció	Assemblea Jove (Kosmos)
Responsable	Àrea: Acció Social Departament: Joventut
En què consisteix	<p>Espai de participació obert a tots els joves del municipi per al seguiment, avaluació i revisió del Pla Local de Joventut. Es fa anualment i s'organitza, paral·lelament una festa per fer més visible l'assemblea i promoure la participació. Hi participen joves de 12 a 29 anys que compleixin al menys un dels requisits següents: residents al municipi, vinculats al moviment associatiu, matriculats en alguna activitat formativa reglada (mínim un curs).</p> <p>Està organitzada en dos grups, un de 12 a 16 anys, que compta amb els següents sub-grups:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grup Carnestoltes • Grup hort i jardí • Grup Carretons • Grup adolescent esplai Panda • Parc de Nadal (4t d'ESO) <p>El grup de 17 a 30 anys compta amb les següents activitats:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mostra curtmetratge "Crispeta d'or" • Programa de ràdio "La Coctelera" • Túnel del terror • DJ's • EGAM
Referències	Pla Local de Joventut 2015-2019 Sociograma jovent
Estat	En marxa

Projecte/programa/acció	Espai Grafit a Montornès (EGAM)
Responsable	Àrea: Acció Social Departament: Joventut


En què consisteix	<p>Programa per desmitificar els aspectes pejoratius que comporten els grafitis i tot el que acompanya la cultura hip-hop i apropar-la a la ciutadania. Es tracta d'un programa d'art al carrer i civisme implicant als col·lectius de joves interessats i interessades, a partir de 12 anys.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualitzar un mapa del municipi on poder pintar • Regular determinades pràctiques artístiques, que actualment es produeixen al marge de la legalitat. • Donar a conèixer el grafit com una manifestació artística de gran importància en la vida social dels joves • Millorar l'aspecte de determinats murs amb un aspecte degradat. • Realitzar activitats de qualitat que donin a conèixer la cultura hip-hop • Implicar a la ciutadania perquè vegi aquesta pràctica de manera saludable.
Referències	Pla Local de Joventut 2015-2019
Estat	Finalitzat

Projecte/programa/acció	Casal esportiu CEM
Responsable	Àrea: Ciutadania Departament: Esports
En què consisteix	Un dels objectius fonamentals del casal esportiu és desenvolupar i realitzar pràctiques esportives treballant sobretot el foment de la participació, el respecte, la integració i la inclusió de tots els participants sense distinció de gènere i raça
Referències	http://pam.montornes.cat/
Estat	En marxa

Projecte/programa/acció	Formació en valors en l'esport
Responsable	Àrea: Ciutadania Departament: Esports
En què consisteix	<p>Suport econòmic de l'Ajuntament a les entitats esportives locals per al desenvolupament de xerrades i cursos per als nens/nenes, pares/mares de les mateixes entitats, vinculats als valors, igualtat, respecte a través de l'esport.</p> <p>En l'atorgament de subvencions a entitats esportives en el curs 2017-18, es va puntuar la participació a tallers, clínics, jornades, xerrades, vinculades a la formació en valors i/o gestió de col·lectius infantils i juvenils, amb l'objectiu de dotar d'eines que facilitin el desenvolupament de les seves funcions als responsables que tenen la responsabilitat de gestionar a persones i/o equips infantils i juvenils, així com també mares i pares.</p>
Referències	http://pam.montornes.cat/ https://www.montornes.cat/fitxer/37380/Bases_espec%C3%ADfiques_s_ubvencions_projectes_i_activitats_d_interes_public_d_entitats.pdf
Estat	En marxa


Projecte/programa/acció	Protocol de detecció i intervenció del consum de drogues per a centres escolars de la Mancomunitat del Galzeran
Responsable	Mancomunitat del Galzeran Àrea: Ciutadania Departament: Promoció de la Salut
En què consisteix	<p>Aquest Protocol se situa en el marc del Pla de prevenció en el consum de drogues, pantalles i riscos associats de la Mancomunitat del Galzeran. Pretén valorar cada cas i adaptar les intervencions en funció del tipus de consum i de la presència o no de factors de risc i/o factors de protecció. Els objectius del Protocol són la prevenció i reducció del consum de drogues en els centres educatius, el retard de l'edat d'inici del consum, la coordinació dels diferents recursos educatius municipals i la creació d'una metodologia i un circuit comú.</p> <p>El protocol s'activa quan es doni una sospita de consum o tinença, una intoxicació, o un intercanvi o venda. La detecció d'un consum es dona</p>

	<p>per infracció de la normativa del centre referides al consum, per l'índex d'indicadors de consum, o bé una detecció a través de la família o d'agents externs o interns al centre escolar. Els agents implicats són el tutor, l'equip directiu, els cossos de seguretat, serveis socials, servei de prevenció, Espai Jove, Salut i Escola, EAP, CSMIJ i EAIA.</p> <p>Es plantegen diferents nivells de plans de treball:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consum experimental/ocasional discontinu sense altres factors de risc • Consum experimental/ocasional discontinu amb altres factors de risc • Consum regular o de dependència, continu sense altres factors de risc • Consum problemàtic o de dependència, continu amb altres factors de risc
Referències	Document Protocol de detecció i intervenció del consum de drogues per a centres escolars de la Mancomunitat del Galzeran
Estat	En marxa

Projecte/programa/acció	<p>Servei "Crític" de prevenció en el consum de drogues, pantalles i riscos associats de la Mancomunitat del Galzeran</p>
Responsable	<p>Mancomunitat del Galzeran Àrea: Ciutadania Departament: Promoció de la Salut</p>
En què consisteix	<p>Al 2018 el servei Crític va oferir a Montornès 4 tallers de prevenció inespecífica (86 assistents), de la següent oferta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "El respecte i el ciberrespecte" (Primària) • "La pressió de grup, aprendre a decidir" (Primària) <p>Al 2018, es van oferir 32 de tallers de prevenció específica (828 assistents):</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Pantalles 1" (1r d'ESO) • "La pressió de grup, aprendre a decidir" (1r d'ESO) • "Què sabem del tabac i l'alcohol? Tothom consumeix? No. El no com a resposta positiva" (3r d'ESO) • "Alcohol, cànnabis i tabac. Què en sabem i que no" (4t d'ESO) • "Altres drogues a més del tabac l'alcohol i cànnabis" (4t d'ESO, PFI, PTT, UEC) • "Pantalles 2" (ESO, Batxillerat, PFI, PTT, UEC) • "Parlem de drogues i consum d'oci. Quin oci consumim?" (Batxillerat) • "Prevenció en el consum de substàncies en l'àmbit laboral" (PFI, PTT, UEC) <p>En educació no formal s'han fet dos tallers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Curs d'agent de salut (Grup Joves Mancomunitat) • Taller de consum de drogues en l'àmbit laboral (Brigada Jove) <p>El servei Crític atén casos individuals als centres educatius, a Montornès es van atendre 6 persones. També s'atenen casos familiars (4 usuaris).</p> <p>El servei fa accions formatives cap a mares i pares:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taller "Pantalles, riscos i virtuts", amb 10 assistents • Taller "Eduquem en família en l'ús de pantalles", amb 19 assistents <p>Formacions i campanyes cap a professionals i ciutadania</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formació bianual per a professionals (sobrepantalles)  <p>• Formació per a entitats per a la prevenció i dispensació responsable d'alcohol</p> <p>Accions formatives cap a la ciutadania: 22 visites a "Controles?" (550 persones), una exposició itinerant que incorpora la interacció i les noves tecnologies per informar sobre els riscos de les drogues i com prevenir-ne el seu consum. Es van fer 15 tallers de l'exposició "Controles?" amb centres educatius</p> <p>El servei fa accions de sensibilització diverses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Targetó "Warning, cigarretes electròniques" per prevenir-ne el consum • Acció a l'oci nocturn "Hidrata't", una campanya de reducció de riscos envers el consum d'alcohol durant la nit de cap d'any i altres esdeveniments populars al municipi de Montornès. • També a l'oci nocturn, dispositiu de prevenció "Vela de Salut"

	 <ul style="list-style-type: none"> Tallers participatius "Entorns sense Fum" als entorns propers als espais educatius formals i no formals del municipi de Montornès del Vallès.
Referències	<p>Memòries 2017 i 2018 del servei Crític per la detecció en el consum de drogues per a centres escolars de la Mancomunitat del Galzeran https://serveicritic.wordpress.com/2018/09/08/nova-formacio-agents-joves-de-salut/</p>
Estat	En marxa

Mediació

Projecte/programa/acció	Servei de Mediació Ciutadana
Responsable	Àrea: Seguretat Ciutadana i Convivència Departament: Convivència i Civisme
Objectiu estratègic PAM	10. Millorar les relacions ciutadanes, fomentant la convivència i el civisme
Objectiu operatiu PAM	2.10.1 Promoure la cultura de la pau i la resolució de conflictes mitjançant el Servei de Mediació Ciutadana
En què consisteix	<ul style="list-style-type: none"> L'any 2017 finalitza la contractació del servei vinculat a Llei de barris. S'aposta per donar continuïtat al servei i ampliar nombre d'hores. Es licita el nou servei vinculat a l'àrea de Seguretat Ciutadana i convivència. A l'any 2018, nou servei de mediació amb Fundació Pere Tarrés. S'amplia de 24 hores a 36 hores setmanals, 2 professionals. De 2 a 3 dies en setmana. Elaboració pla d'acció del Servei de Mediació (2018) Objectiu: guanyar visibilitat del servei, reunions informatives als departaments i divulgació periòdica a través de Ràdio Montornès (2018) Petició suport tècnic DIBA per elaborar Pla de convivència de municipi (2018) Elaboració d'un mapeig de casos del Servei, evolució 2013 fins 2018. 
Referències	http://pam.montornes.cat/
Estat	En marxa

Projecte/programa/acció	MASE (Mecanismes alternatius a la sanció administrativa)
Responsable	Àrea: Seguretat Ciutadana i Convivència Departament: Convivència i Civisme
Objectiu estratègic PAM	10. Millorar les relacions ciutadanes, fomentant la convivència i el civisme
Objectiu operatiu PAM	2.10.4. Instrumentar la mediació i el treball en benefici de la comunitat com a mecanisme alternatiu a la sanció administrativa

En què consisteix	<p>Els antecedents de programes MASE han sigut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Treball en Benefici de la Comunitat, a majors o menors d'edat derivats de Justícia per faltes o delictes lleus (positius en controls d'alcoholèmia, excés de velocitat, violència sexista no domèstica com ara discussions...). El perfil d'usuari o usuària acostuma a tenir lloc de feina i un entorn familiar sòlid, s'allunya de cap patró de marginalitat. Usuaris al 2017: 9. • Programa de Conciliació i Reparació Municipal, adreçat a menors que han comès una infracció administrativa referent a consum i tinença d'estupefaents en llocs públics. Usuaris al 2015: 14. Usuaris al 2016: 15. Usuaris al 2017: 4. • Col·laboració amb el Servei de Mediació i Assessorament Tècnic de la Direcció General de Justícia Juvenil, adreçat a menors que han comès delictes i que han de fer acció reparadora cap als perjudicats o la comunitat. Cap usuari al 2017. • Ordenança de Civisme, Convivència Ciutadana i Via Pública. L'article 150.2 possibilita el MASE per menors, i el 153.1 contempla que "l'Ajuntament podrà substituir la sanció de multa per sessions formatives, participació en activitats cíviques o altres tipus de treball per la comunitat." Usuaris al 2017: 4. • Col·laboració amb instituts de secundària per fer mesures educatives i reparadores per alumnes que han sigut sancionats. Usuaris al 2017: 4. La Fundació Pere Tarrés ha fet un document de presentació de possibilitats per a la instauració d'un programa de MASE a Montornès amb les següents propostes: <ul style="list-style-type: none"> • El circuit actualment es compon de la detecció per part de Via Pública o Policia Local (que emet denúncia per infracció) o la derivació des dels diferents serveis d'origen (Servei de Mesures Penals Alternatives - Departament de Justícia, Servei de Mediació i Assessorament Tècnic de la Fiscalia de Menors,...), l'acollida i accés al programa (voluntat d'accedir al programa i recollida de dades bàsiques), l'estudi del perfil des de serveis socials, la signatura del compromís de prestació, la presentació de la persona al servei, l'execució de la mesura i la valoració del servei. • Es constata que no hi ha un protocol clar estès per tot el consistori alhora d'oferir/afrontar/gestionar les diferents tipologies de Mesures Alternatives pel que la tasca efectuada queda diluïda i arriba a menys beneficiaris dels que podria arribar. • Cal elaborar un reglament específic de Mecanismes alternatius a la sanció administrativa, que inclogui tots els procediments sigui quin sigui l'origen de la derivació. • Fer una guia/catàleg de recursos on hi figurin tots els agents col·laboradors del programa i les places/tasques que ofereixen per a incloure's en els programes de MASE. Es proposen, com a mínim, els següents: policia local, serveis socials, brigada, jardineria, protecció civil, biblioteca, poliesportiu, casal de cultura, escoles, Satèl·lit i arxiu. • Modificar les ordenances vigents de Civisme i de Tinença d'Animals Perillosos per tal que recullin de manera ordenada els supòsits, casuístiques, circuits i de gestió del programa MASE. • Els principis que han de regir les MASE són l'accés voluntari per part de l'infractor, el respecte mutu entre actors, la responsabilitat, la utilitat pública i la promoció social (l'administració posa a disposició de la persona infractora uns mitjans públics i comunitaris amb la finalitat que millori la seva relació amb l'entorn social). La regulació del programa de MASE ha d'incloure una vessant administrativa (determinar un procediment) i una vessant socioeducativa (foment de la convivència, reparació i integració en el teixit social i cultural).
Referències	http://pam.montornes.cat/ Orientacions per a la implementació del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SISE) (2017)
Estat	Pendent d'execució


Convivència al si de les comunitats de veïns

Projecte/programa/acció	Prova pilot per millorar l'organització en la neteja de les escales
Responsable	Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord (Oficina del barri) Servei de Mediació Ciutadana
En què consisteix	La neteja és un dels punts febles i de preocupació de molts veïns/es a les escales. Es va fer una prova pilot a les escales de la Plaça del Poble nº 1, 2 i 3 (bloc 14). Els passos que es van realitzar són:

	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte amb una escala amb bona pràctica de neteja: sistema de targeta. • Reunió amb els presidents per explicar la prova. • Visita al veïnat del replà per proposar el sistema de targeta. <p>Resultats:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creació d'un grup de treball informal: millora de la neteja, recuperació del pati, etc. • Millora de la neteja.
Referències	Presentació "Projecte d'intervenció integral Montornès Nord, programa de suport a les comunitats de veïns" a la I Jornada Tècnica de Suport a les Comunitats celebrada a l'Hospitalet al febrer de 2017
Estat	Finalitzat

Projecte/programa/acció	Prova pilot a la comunitat de veïns de Plaça del Sud, 5-6-7
Responsable	Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord (Oficina del barri) Servei de Mediació Ciutadana
En què consisteix	<p>Objectiu: abordar de forma integral les dificultats detectades (relacions de veïnatge, procés de rehabilitació aturat, gestió de la comunitat). Es tracta d'un edifici de 60 habitatges i 7 locals.</p> <p>Rehabilitació de la façana. El procés va avançar lentament per la complexitat que suposa la recollida de les derrames aprovades. El Tècnic de rehabilitació i el Servei de Mediació Ciutadana han intervingut en diverses ocasions.</p> <p>El treball parteix d'una diagnosi a partir d'entrevistes individuals amb tot el veïnat per tal d'identificar la realitat global de les escales i aspectes de convivència.</p> <p>Accions i resultats:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentació de l'estudi a tot el veïnat  <ul style="list-style-type: none"> • Creació d'un grup de treball format pels presidents/es i veïns/es voluntaris que es reuneix periòdicament a l'Oficina del Barri amb la Tècnica de Participació Ciutadana i la Tècnica de Rehabilitació, per fer seguiment de les obres de rehabilitació i per tractar temes de convivència: • Implicar el veïnat en la gestió de les comunitats i d'allò comú i reclamació d'impagats. • Donar suport als presidents d'escala amb la implicació de nous veïns/es. • Avançar en el procés de rehabilitació del bloc. • Afavorir les relacions entre veïnat de diferents procedències i edats. • Crear un clima de comunicació i convivència que millori el dia a dia de les comunitats. • Tractar temes que generen conflicte com ara: les portes d'accés al bloc, la neteja, l'ús dels patis interiors, la roba estesa o el manteniment dels baixants. • Crear un acord mínim de convivència. • Increment en el cobrament de derrames extraordinàries per a la rehabilitació dels elements comuns de l'edifici. Tenint en compte que es van començar a pagar les quotes a finals de l'any 2014: <ul style="list-style-type: none"> • Setembre de 2016: pagat un 50% • Febrer de 2017: pagat un 75%.


	<ul style="list-style-type: none"> En 5 mesos s'ha pagat un 25% gràcies a aquesta actuació que ha permès reduir notablement la morositat.
Referències	Presentació "Projecte d'intervenció integral Montornès Nord, programa de suport a les comunitats de veïns" a la I Jornada Tècnica de Suport a les Comunitats celebrada a l'Hospitalitat al febrer de 2017
Estat	Finalitzat


Projecte/programa/acció	Guia de bon veïnatge
Responsable	Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord (Oficina del barri) Servei de Mediació Ciutadana
En què consisteix	<p>Campanya informativa amb l'edició de la Guia de bon veïnatge amb sessions formatives als presidents i representants de les comunitats.</p> 
Referències	http://www.ddgi.cat/lportal/c/document_library/get_file?uuid=724ea94b-8913-46ec-90fc-0517897ff64e&groupId=25724
Estat	Finalitzat

Civisme i neteja

Projecte/programa/acció	Campanya de sensibilització en matèria de reciclatge i canvi model en la recollida de residus
Responsable	Àrea del Territori
En què consisteix	<ul style="list-style-type: none"> Inici campanya en l'àmbit de gestió de residus i recollida selectiva Campanya recollida de mobles i trastos vells 
Referències	http://pam.montornes.cat/
Estat	En marxa

Projecte/programa/acció	Jornades de neteja de zones verdes i zones de bosc amb escoles
Responsable	Àrea del Territori

	Departament d'Educació
En què consisteix	<p>Al març de 2018, l'Escola Mogent, dins del seu projecte d'Escola Verda i amb la col·laboració de l'Ajuntament, va dur a terme una activitat dedicada al reciclatge. Hi van participar un total de 114 alumnes d'entre 6 i 8 anys (1r i 2n de primària). L'alumnat va fer un recorregut des de l'escola fins al turó del Pedró. Durant el trajecte es van recollir a l'entorn de 120 quilos de deixalles que posteriorment van aprendre a destriar per fraccions (paper, cartró, vidre, orgànica i rebuig).</p> 
Referències	http://www.montornès.cat/actualitat/noticies/2018/03/20/l-escola-mogent-escola-verda-compromesa-amb-el-medi-ambient
Estat	En marxa

Projecte/programa/acció	Noves zones d'esbarjo per a gossos i pipicans
Responsable	Àrea del Territori
En què consisteix	<p>Al 2017 es va aprovar el Projecte de zona d'esbarjo de gossos al camí de la Justada de Montornès. L'espai destinat a una zona d'esbarjo per a gossos que es preveu executar és la resposta a peticions de veïns/es del municipi de Montornès que són propietaris de gossos i necessiten un espai destinat on poder moure's sense cap risc i sense interferències amb d'altres col·lectius.</p> 
Referències	https://www.montornès.cat/seu_electronica/projectes/urbanisme-i-territori/projecte-de-zona-d-esbarjo-de-gossos-al-cami-de-la-justada
Estat	En marxa

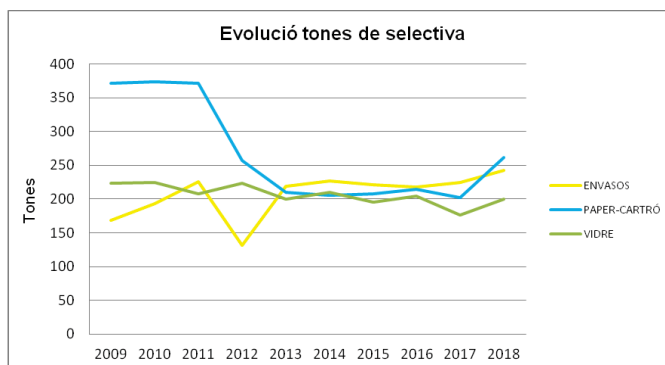
Projecte/programa/acció	Servei de recollida de residus i neteja viària
Responsable	Àrea: Territori Departament: Serveis Tècnics
En què consisteix	<p>Montornès compta amb 528 contenidors (2017):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 210 de rebuig • 139 de fracció orgànica • 60 de vidre • 53 de paper i cartró • 66 d'envasos <p>S'efectuen 64,8 recollides al mes, distribuïdes en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 26 de rebuig • 17,3 de fracció orgànica • 11 d'envasos • 9 de paper i cartró • 1,5 de vidre

Montornès compta amb dues deixalleries, que van rebre al 2017 12.226 visites.

El grau de satisfacció general del ciutadà amb el servei de recollida de residus és d'un 7,1.

En els últims anys ha augmentat el tonatge de residus recollits a Montornès. A excepció de la orgànica, que s'ha reduït de 893 tones (2015) a 872 tones (2018), la recollida de resta de rebuig ha pujat de 4395 a 4820 tones, i la recollida selectiva de 645 a 705 tones. També ha augmentat la recollida a la deixalleria en aquest període, de 962 a 1563 tones. Malgrat que a la deixalleria la proporció de recollida selectiva ha augmentat d'un 36,29% a un 39,44%, percentualment s'ha reduït la proporció de reciclatge als contenidors (d'un 25,96% al 2015 a un 24,65% al 2018). Així doncs, la recollida selectiva total a Montornès s'ha quedat a les portes de la fita del 40%, quedant-se en un 39,12%.

Pel que fa a la recollida selectiva, ha augmentat la recollida de paper i cartró des del 2015 (tot i que en perspectiva ha baixat molt), mentre que els envasos i el vidre es mantenen en xifres semblants.



Pel que fa a la matèria orgànica, la seva qualitat fluctua any rere any (entre un 9% i un 29% d'impropis). Es valora que una bona part dels impropis provenen dels contenidors soterrats, dels quals la ciutadania en fa un mal ús.

Aquest servei costa 1,1 milions d'€ i n'ingressa 126.000 €. Es valora que si la proporció de recollida selectiva fos major, es reduiria el cost (per exemple, si les tones de selectiva fossin 4.400 i les de rebuig 2.814, el cost total seria d'uns 625.000 € i els ingressos serien de més de 250.000 €)

RECOLLIDA ESCOMBRARIES 2016		
	DESPESA	INGRÈS PER CÀNON
RECOLLIDA MATÈRIA ORGÀNICA I REBUIG	448.000,00 €	
RECOLLIDA SELECTIVA I PORTA A PORTA	101.400,00 €	88.000,00 €
PLANTA COMPOSTATGE	75.000,00 €	38.000,00 €
CÀNON TRANSFERÈNCIA I ABOCADOR	370.000,00 €	
DEIXALLERIA	72.000,00 €	
DEIXALLERIA MÒBIL	17.100,00 €	
RECOLLIDA VOLUMINOSOS	18.000,00 €	
	1.101.500,00 €	126.000,00 €

Pel que fa a la neteja viària, hi ha 628 papereres (2017), de les quals 5 són especials per a recollir excrements de gos. S'han hagut de reposar 26 papereres per actes vandàlics. Es compta amb 7 operaris, que han dedicat 18 813 hores, de les quals 36 han sigut destinades a la neteja de façanes, monuments... a causa de grafits o cartells publicitaris. El grau de satisfacció de la ciutadana amb el servei de neteja viària (6,2) no és tan alt com el de la recollida de residus (7,1).

Referències

Estadística residus (Àrea de Territori)

Estat


En marxa

Projecte/programa/acció	Servei de recollida de residus voluminosos al carrer
Responsable	Àrea: Territori Departament: Serveis Tècnics
En què consisteix	<p>Qualsevol persona resident a Montornès del Vallès que per impossibilitat física o logística no pugui transportar personalment els mobles i/o trastos vells a la deixalleria pot sol·licitar gratuïtament la recollida</p> <p>Aquest 2018 s'ha doblat la generació de voluminosos recollits al carrer, passant de les 200 tones de mitjana dels anys 2016 i 2017, a les 450 tones durant el 2018.</p> <p>El cost de gestió i tractament d'aquest residu voluminos també s'ha duplicat, passant dels 25.000 € anuals al 2017, als 55.000 € al 2018.</p> <p>L'ajuntament té un servei de recollida de trastos porta a porta, prèvia trucada, però el resultat és que només el 25% dels ciutadans avisa per demanar la recollida, el 75 % restant de trastos recollits són sense previ avís.</p>
Referències	https://www.montornes.cat/seu_electronica/serveis-i-tramits/pagina-tramits/sol-licitud-de-recollida-de-residus-voluminosos
Estat	En marxa

Projecte/programa/acció	Pla d'ocupació d'agents de civisme (4 edicions)
Responsable	Àrea: Seguretat Ciutadana i Convivència Departament: Convivència i Civisme Col·labora: Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç.
En què consisteix	<p>Durant els anys 2015-2018 es va obrir un procés de selecció de dos agents de civisme amb categoria assimilada al grup AP al 100% jornada: amb 100 hores de formació que significa el 88% de la jornada. Per tal de portar a terme les campanyes de convivència i civisme, les principals tasques van ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vigilància i informació ciutadana sobre el compliment de les normes municipals. • Vigilància i informació ciutadana sobre l'ocupació i la realització d'activitats a la via pública. • Tasques operatives i d'informació ciutadana sobre senyalització extraordinària.
Referències	https://www.montornes.cat/fitxer/15471/bases%20projecte%20agents%20de%20civisme.pdf
Estat	En marxa

Projecte/programa/acció	Plans d'ocupació en gestió residus (operaris i informadors/es) (2 edicions)
Responsable	Àrea del Territori Col·labora: Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç.
En què consisteix	En el marc del Projecte Treball als Barris del SOC es va iniciar un procés de selecció per a la contractació de vuit persones per a desenvolupar tasques de neteja de l'espai públic i gestió de residus al municipi: dos informadors i sis operaris. Totes les contractacions van ser per obra o servei determinat, com a plans d'ocupació, per un període improrrogable de 6 mesos (de juliol de 2018 a desembre de 2018) i jornada laboral parcial del 80%.
Referències	https://www.montornes.cat/fitxer/37599/Bases_selecci%C3%B3_Pla_d_%27ocupacio_neteja_i_residus.pdf
Estat	En marxa

Projecte/programa/acció	Formació en gestió de residus a persones en situació d'atur (3 edicions)
-------------------------	---

Responsable	Departament d' Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç.
En què consisteix	<p>En el marc del Dispositiu d'inserció laboral, que es gestiona des de l'Oficina del Barri, s'ha desenvolupat un curs d'auxiliar en gestió de residus dirigit a 20 persones del poble en situació d'atur. L'objectiu és donar eines als participants perquè puguin emprendre projectes propis en cas de no trobar feina.</p> <p>Els alumnes han desenvolupat 160 hores de formació teòrica al Centre Juvenil Satèl·lit i pràctiques en empreses del nostre entorn. A més, han pogut intercanviar impressions amb personal tècnic i han visitat les instal·lacions municipals de gestió de residus, el centre ECOPARC i la depuradora de Montcada i Reixac.</p> <p>La formació d'auxiliar en gestió de residus els ha permès conèixer el procés de la gestió de residus municipal, els avantatges de la seva correcta aplicació i els danys que suposa el fet de no gestionar-los eficaçment.</p> <p>L'actuació ha estat subvencionada pel SOC i el Ministeri de Treball, mitjançant la convocatòria de Treball als Barris de l'any 2015.</p> 
Referències	https://www.montornes.cat/actualitat/noticies/2016/11/22/la-gestio-de-residus-mes-enlla-d-una-sortida-laboral
Estat	En marxa



Seguretat

Projecte/programa/acció	Gestió eficient de l'enllumenat públic
Responsable	Àrea: Territori Departament: Serveis Tècnics
En què consisteix	<ul style="list-style-type: none"> • Pla director de l'enllumenat (encàrrec, redacció i implantació) • Inspecció periòdica d'instal·lacions i reparació • Substitució de l'enllumenat VM existent
Referències	http://pam.montornes.cat/
Estat	En marxa

Comerç

Projecte/programa/acció	Fires comercials
Responsable	Àrea: Acció Social Departament: Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç
En què consisteix	<p>La Unió de Botiguers de Montornès del Vallès organitza diferents fires comercials:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fontapa  <ul style="list-style-type: none"> • Fira del pagès de remença (2018)

	 <p>DISSABTE 27 MAIG '17 A PARTIR DE LES 10 h C. MAJOR MONTORNÈS DEL VALLÈS</p> <p>ARTESANIA, ALIMENTACIÓ, TALLERS, ESPECTACLES I MOLTES COSES MÉS.</p> <ul style="list-style-type: none"> Fira d'oportunitats  <p>XXVII fira oportunitats montornès Dissabte 1 d'abril, de 10 a 20 h. a la Plaça Pau Picasso</p> <p>Barra de Bar amb "tapes"</p> <p>Inflables tot el dia No t'ho perdís!!!</p> <ul style="list-style-type: none"> "Mercatapa!" organitzat pels botiguers del mercat Ntra. Sra. del Carme a Montornès Nord (2016)  <p>VINE AL MERCATAPA! DISSABTE 10 DE MARÇ A LA PLAÇA DE FEDERICO GARCÍA LÓPEZ A MONTORNÈS NORD D'11 A 19h</p> <p>Apartir de les 11 h Tapes i beguda a 2 € i florals a 4 €</p> <p>A les 12 h Representació teatral de l'Associació de Remença</p> <p>A les 16 h Música amb Quart Filar</p> <p>A les 17.30 h Cinema familiar: L'home, el petit fantasma amb la Cooperativa Cerc Magic a l'Espai Cultural Montbarri</p>
Referències	<p>http://unio-botiguers.montornes.ppe.entitats.diba.cat/ https://www.montornes.cat/actualitat/agenda/2018/05/26/dissabte-remenca https://www.montornes.cat/actualitat/agenda/2017/05/27/fira-del-pages-de-remenca https://www.montornes.cat/seu_electronica/projectes/general/viu-i-conviu-al-barru</p>
Estat	En marxa
Projecte/programa/acció	Projecte "Aixequem les persianes"
Responsable	Àrea: Acció Social Departament: Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç
En què consisteix	En el marc del Programa de dinamització comercial, l'Ajuntament aposta per desenvolupar campanyes de promoció del comerç local.

	<p>La campanya Aixequem les persianes a Montornès Nord té la missió de consolidar i revitalitzar l'oferta comercial del barri i preveu la implicació dels establiments de tot el municipi, l'Ajuntament i la ciutadania. Mitjançant una convocatòria anual d'ajuts, l'Ajuntament ofereix suport tant a persones propietàries de locals comercials buits com a persones emprenedores que inicien una activitat en algun d'aquests locals. La Unió de Botiguers del municipi col·labora en el projecte dinamitzant els aparadors dels locals buits adherits a la campanya.</p>  <p>AIXEQUEM LES PERSIANES A MONTORNÈS NORD</p> <p>TENS UN LOCAL BUIT A MONTORNÈS NORD? ETS UNA PERSONA EMPRENEDORA I BUSQUES UN ESPAI?</p> <p>QUÈ OFERIM:</p> <p>SI TENS UN LOCAL:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Traguem al carrer el local buit al seu emmarcament cat. 2 Traguem a netejar i pintar el dia del local. 3 Realitzarem l'aportador per promoure el seu llogar o venda. 4 PARQUEM ECONÒMICAMENT: <ul style="list-style-type: none"> • Impost equitatiu al 10% de la taxa de recollida de residus d'un any. • Fins a 500 euros per actuacions de posada al dia del local. <p>SI VOLS OBRIR UN NEGOCI:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Posem al teu abast un carrer de local buit. 2 El nostre suport i orientació de l'Ajuntament. 3 TAXIDEM ECONÒMICAMENT: <ul style="list-style-type: none"> • Fins a 100 euros per a taxes no subvencionades per la distribució de la Federació d'Empreses. • Fins a 150 euros per l'impost de construccions noves. • Fins a 1.000 euros per a despeses de posada en funcionament del negoci. <p>Si ets comerciant de la Unió de Botiguers de Montornès del Vallès pots promocionar els teus productes als aparadors dels locals buits que formen part de la campanya.</p> <p>HORA DEL BARR: De dimarts a dijous de 10 a 14 h i de 16 a 18.30 h. Oficina: C/ Hermanos de la Virgen nº 2 08770 Montornès del Vallès. Tel. 93 589 81 27. Difusió: 04/05/2015 a 31/03/2016. oficina.barr@montornes.cat</p> <p></p>
Referències	https://www.montornes.cat/seu_electronica/projectes/general/aixequem-persianes-a-montornes-nord
Estat	Finalitzat

Projecte/programa/acció	Venda no sedentària al centre i al Nord
Responsable	Àrea: Acció Social Departament: Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç
En què consisteix	Dinamització del mercat setmanal dels dissabtes a Montornès Nord
Referències	http://pam.montornes.cat/
Estat	En marxa




Urbanisme i espai públic

Projecte/programa/acció	Millores a la via pública
Responsable	Àrea: Territori Departament: Serveis Tècnics
En què consisteix	<p>Montornès Nord</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plaça de la Pèrgola (Llei de Barris) <ul style="list-style-type: none"> • Procés de participació veïnal – Pla Estel • Encàrrec del projecte a un redactor extern • Inici de les obres amb mitjans propis • Carrer Llibertat (Llei de Barris) <ul style="list-style-type: none"> • Redacció del projecte d'urbanització • Execució de les obres • Entorn de la Plaça Lluís Companys (Llei de Barris) <ul style="list-style-type: none"> • Procés de participació veïnal per recollir les necessitats • Encàrrec del projecte a un redactor extern • Darreres de 9 d'Abril (Llei de Barris)

	<ul style="list-style-type: none"> • Redacció del projecte <p>Montornès Centre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plaça de la República (finalització de les obres) • Parc dels Castanyers (finalització de les obres) • Plaça Margarida Xirgu (pendent d'inici) • Carrer Anselm Clavé (en execució) • Plaça Joan Miró (en execució) • Pàrquing del Centre de Salut (obres finalitzades)
Referències	http://pam.montornes.cat/ https://www.montornes.cat/seu_electronica/projectes/general/plaestelmontornesnord
Estat	En execució

Planificació global / Intervenció integral

Projecte/programa/acció	Oficina del barri
Responsable	Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord (Oficina del barri)
En què consisteix	<p>L'Oficina del barri és l'encarregada de gestionar i coordinar les actuacions que formen el Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord.</p> <p>Durant la primera fase d'execució del projecte s'han prioritzat les actuacions vinculades a la millora de l'espai públic, millora de l'accessibilitat, provisió d'equipaments municipals i el suport a les comunitats de propietaris en matèria de rehabilitació.</p> <p>En aquests moments, la situació de crisi econòmica obliga a centrar-nos en el desenvolupament de programes per la millora social i econòmica del barri.</p> <p>Els serveis que ofereix són:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suport a les comunitats de propietaris • Suport a la rehabilitació dels edificis o Mediació ciutadana (SMC) • Participació ciutadana i acció sociocultural • Informació i atenció a la dona (SIAD) • Oficina municipal d'acollida (OMA) • Orientació i inserció laboral • Emprenedoria i Empreses • Dinamització Comercial • Oficina municipal d'informació al consumidor

	 <p>SUPORT A LES COMUNITATS DE PROPIETARIS Assessorament tècnic a les comunitats en tots els aspectes relacionats amb l'administració i la gestió del dia a dia.</p> <p>INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LA DONA (IAD) Informació i orientació general a les dones, assessorament jurídic i suport psicològic, especialment a les que pateixen violència de gènere, i desenvolupament de programes comunitaris de prevenció i sensibilització.</p> <p>OFICINA MUNICIPAL D'ACOLLIDA (OMA) Atenció, assessorament i orientació a les persones nouvingudes mitjançant atencions individualitzades i sessions en grup.</p> <p>ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL Suport a les persones que cerquen feina en la millora de la seva ocupabilitat, mitjançant la formació laboral, la realització de projectes i la gestió d'ofertes de treball.</p> <p>MINIAMITZACIÓ COMERCIAL Atenció i suport dinamitzador a tot comerç del barri amb accions programades per fomentar l'impuls del comerç, com element d'enriquiment de l'espai públic.</p> <p>SUPORT A LA REHABILITACIÓ D'EDIFICIS Assessorament tècnic i jurídic a les comunitats de propietaris durant tot el procés de rehabilitació dels elements comuns de l'edifici.</p> <p>MEDIACIÓ VEÏNAL (MVD) Instrument per a la resolució voluntària de conflictes, vinculats principalment amb les relacions veïnals, els usos de l'espai públic i les diferents concepcions culturals.</p> <p>PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ SOCIOCULTURAL Foment de la participació dels veïns i les entitats en el desenvolupament del barri i enfortiment de les xarxes veïnals mitjançant la programació d'activitats culturals i socials al barri.</p> <p>EMPREENEDORIA I EMPRESSES Atenció especialitzada, seguiment i formació a tota persona amb iniciativa per millorar o crear una empresa.</p> <p>OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC) Orientació personalitzada als consumidors, informació sobre els seus drets i assessorament en actes de compra.</p>
Referències	Presentació "Projecte d'intervenció integral Montornès Nord, programa de suport a les comunitats de veïns" a la I Jornada Tècnica de Suport a les Comunitats celebrada a l'Hospitalitat al febrer de 2017
Estat	Finalitzat



Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana

Recinte Mundet – Edifici Migjorn 3a planta

Passeig de la Vall d'Hebron, 171

08035 Barcelona

Tel. 934 022 713 – Fax 934 022 714

s.conviven.participa@diba.cat www.diba.cat